

福津市こども誰でも通園制度キャンセルポリシー

1. 施設との利用予約が完了した時点より本キャンセルポリシーの対象となります。
本キャンセルポリシーをご確認いただき、同意した上でご利用ください。
2. 利用日を変更したい場合は、予約した施設へご相談ください。
3. 無断でのキャンセルは施設や他の利用者への迷惑となりますのでおやめください。
4. 無断でのキャンセルについては、通園しなかった場合でも、施設へ利用料のお支払いが必要です。なお、施設ではお預かりする準備を整えているため、「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなし、予約時間分を消費します。
5. 当日のお子さまの体調不良等、予期しないキャンセルについてはできる限り速やかに施設へご連絡ください。
6. お子さまの急な体調不良による当日キャンセル等については、利用料のお支払いは不要ですが、施設ではお預かりする準備を整えているため、「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなし、予約時間分を消費します。
7. 台風等による荒天や災害の恐れがある場合など、緊急に施設の判断で利用を控えていただくことがあります。この場合には、利用料は発生せず、予約時間分の消費もありません。
8. 無断キャンセル、度重なる予約変更をされた場合は利用をお断りする場合があります。
9. キャンセルの取扱期限等については下記表のとおりとなります。

	利用日の前日(★)以前に キャンセル連絡をした場合	利用日当日利用時間前に体調不良・ 感染症罹患・家庭都合による キャンセル連絡をした場合	無断キャンセルの場合	開始時間に遅刻する場合	早退する場合	終了時間にお迎えが遅れる場合
利用料の支払い	なし	なし	あり (予約時間分の利用料)	あり (予約時間分の利用料)	あり (予約時間分の利用料)	あり (予約時間分の利用料) + 超過料金の徴収(施設判断)
実費負担(給食費等)の 支払い	施設判断	施設判断	施設判断	施設判断	施設判断	施設判断
利用時間の消費	なし	あり (予約時間分)	あり (予約時間分)	あり (予約時間分)	あり (予約時間分)	あり (予約時間分) ※超過時間については差し引か れません

★利用日の前日におけるキャンセル連絡の受付時刻については、各施設にお問い合わせください。日祝をはさむ場合のキャンセルの連絡は、利用直近の平日及び土曜日が期限となります。