

令和4年度 市民意識調査の結果について

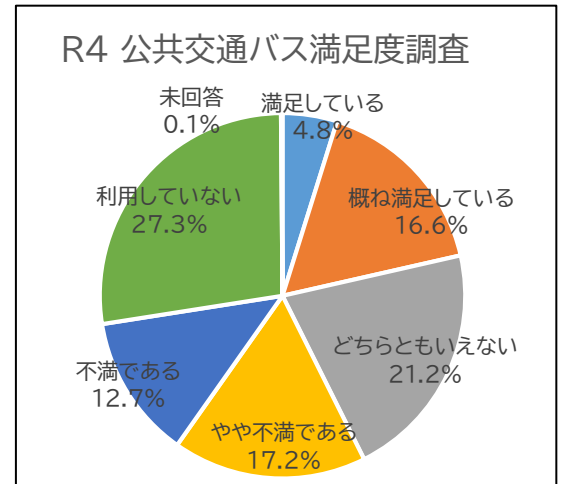
1. 令和4年市民意識調査

- ・市内在住 18 歳以上を対象に 8 つの郷づくりから 500 件ずつ計 4,000 件の回答依頼。
- ・公共交通についての質問は以下のとおり。

① 日常的な移動手段について	R3[件]	R4[件]
自分や家族が所有する車やバイク	1250	1308
自分や家族が所有する自転車	235	230
JR	442	309
西鉄バス	189	129
JR九州バス	38	25
ふくつミニバス	43	23
タクシー	92	61
徒歩	430	397
その他	7	9
合計	2726	2491

年齢	R3[件]	R4[件]
10 歳代	3	0
20 歳代	2	2
30 歳代	5	0
40 歳代	3	2
50 歳代	8	1
60 歳代	5	7
70 歳代	8	5
80 歳以上	9	6
合計	43	23

② 公共交通機関等の利便性について	R3[件]	R4[件]
満足している	195	72
概ね満足している	219	248
どちらともいえない	373	316
やや不満である	228	256
不満である	124	190
利用していない	298	408



③ ふくつミニバスについてどう思いますか（複数回答可）	R3[件]	R4[件]
運賃が高くなっても、もっと充実させた方が良い	413	395
少し使いづらくても、運賃が安い方が良い	145	133
乗り換えがあっても、目的地までの時間短縮をした方が良い	178	157
路線の距離が長くなっても、乗り換えがない方が良い	173	154
子どもが利用しやすいよう、路線や時刻を工夫した方が良い	387	420
今のままで良い	260	203
赤字が大きいのであれば、廃止または縮小した方が良い	133	152
その他 ※後述	236	329

●ふくつミニバス利用者の意見【質問①ミニバス利用回答者抽出】

②公共交通機関等の利便性について	R3[件]	R4[件]
満足している	5	0
概ね満足している	8	6
どちらともいえない	9	6
やや不満である	7	7
不満である	14	4
合計	43	23

【不満である】理由	[件]
バス本数について	2
乗継について	1
路線について	1

③ ふくつミニバスについてどう思いますか（複数回答可）	R3[件]	R4[件]
運賃が高くなっても、もっと充実させた方が良い	27	10
少し使いづらくても、運賃が安い方が良い	5	6
乗り換えがあっても、目的地までの時間短縮をした方が良い	6	7
路線の距離が長くなっても、乗り換えがない方が良い	13	7
子どもが利用しやすいよう、路線や時刻を工夫した方が良い	13	6
今のままで良い	3	3
赤字が大きいのであれば、廃止または縮小した方が良い	2	2
その他	8	2

ふくつミニバスについて【その他回答】	[件]
利便性が悪い	24
オンデマンド等の導入	9
分かりづらい	7
乗務員の対応	4
利用者意見の反映	4
運行自体を知らない	3
利用設備について	3
タクシーが良い	3
免許返納について	3
鉄道との接続について	2
利用していない	231

ふくつミニバスについて【その他回答】	[件]
乗務員の対応	1
利用設備（WAON 決済）	1

集計結果

○ふくつミニバス利用者は市全体の1%程度で、その半数以上が高齢者。

○R3年度以降、様々な交通機関でダイヤ改正や料金改正があったため、満足度はやや降下。

○ミニバスについての意見として、「運賃が高くなっても充実させてた方が良い」の意見が最も多い。