

令和4年度 福津市地域包括支援センター年間実績報告

資料6-1

1. 総合相談

* 下記件数は市役所等が受け付けセンターへ繋いだ件数を含む。高齢者虐待については支援終了月に別紙報告書を提出すること。また年度末には全ての対応事例について報告書を提出すること。

(1) 総合相談

内容	相談件数					相談受理方法				
	延件数	継続	新規			延件数	電話	来所	訪問	その他
			相談受付	実態把握	うち認知症初期集中支援チームから					
1 介護に関する事	1571	669	899	3	0	5753	4542	259	636	316
2 福祉に関する事	81	23	58	0	0	172	141	13	13	5
3 医療に関する事	85	18	67	0	0	304	264	8	24	8
4 権利擁護に関する事	74	40	34	0	0	430	338	22	25	45
5 高齢者虐待に関する事	167	115	48	4	0	1954	1364	70	216	304
6 認知症に関する事	393	244	147	1	1	2102	1672	76	251	103
7 精神疾患に関する事	98	34	64	0	0	308	228	23	29	28
8 訪問依頼	11	0	11	0	0	25	21	2	2	0
9 苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 その他	171	4	167	0	0	299	258	20	8	13
11 ケアマネ支援	17	8	9	0	0	75	67	1	5	2
12 退院時連携	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
13 SCとの連携	8	8	0	0	0	33	24	1	2	6
合計	2677	1163	1505	8	1	11456	8920	495	1211	830

相談者属性		件数
1	本人	220
2	家族	599
3	ケアマネジャー	123
4	サービス事業者	45
5	行政関係者	140
6	民生委員	112
7	近隣・知人	44
8	医療関係者	151
9	地域	12
10	その他	61
合計		1507

相談事案対応レベル		
レベル別		件数
1	問い合わせ	891
2	情報提供・関係機関の紹介	45
	うち認知症初期集中支援チームへ引継	5
3	専門職の継続関与	566
4	緊急対応	5
合計		1507

(総合相談事案の中で特に報告もしくは共有しておきたい課題がある事案を記載する)

本人、家族、地域の方からの相談内容の概略と支援経過
専門職から相談内容の概略と支援経過

(2)実態把握

	実態把握を行った結果	件数
把握件数	相談終了	1
	相談継続	8

相談継続者の今後の対応分類		件数
総合相談	介護サービスに関する事	3
	福祉サービスに関する事	0
	医療サービスに関する事	0
	その他	0
権利擁護(成年後見等)に関する事		0
高齢者虐待に関する事		4
認知症に関する事		1
苦情		0
合計		8

※相談継続者については、継続相談件数は「(1)総合相談」に計上する。

ただし、新規件数には計上しない。

2. 包括的・継続的ケアマネジメント

(1) ケアマネジャーへのサポート

内容		件数
1	研修開催	4
2	情報支援	10
3	関係者・機関への連携支援	0
4	その他	0
合計		14

(2) 包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備

関係機関との連携体制構築のための取り組み内容
地域との連携・ネットワークづくりのための取り組み内容
関係機関で共有したい地域課題・地域ケア会議等により把握した課題
地域の社会資源の周知、改善、創設の必要性・展望など

会議	主催件数	参加件数
1 虐待対応に関するケース会議	57回117件	0
2 サービス担当者会議	0	0
3 地域ケア(個別)会議	1	0
4 その他の会議	20	68

3. 住民に対する広報・普及啓発活動

方法や内容	対象者	回数	人数	主催・共催・協力

4. 地域包括支援センター職員研修

研修名	参加職員名	回数	延べ人数
1			
2			
3			
4			
5			

5. 新規苦情受付件数 ※苦情受付記録を添付すること

内容	件数
1 地域包括支援センターに対する苦情	0
2 居宅介護支援事業者に対する苦情	0
3 介護保険サービスに対する苦情	0
4 介護保険制度に対する苦情	0
5 身体拘束	0
6 その他	0
合計	0

6. 予防給付 *新規でサービス利用を一時中断後、再開した人は()に計上すること。

(1) 予防給付実績

		要支援1	要支援2	合計	サービス未利用	委託事業所数
委託	継続	146	443	589	68	22
	新規 (再開)	7 0	21 2	28 2		
直営	継続	661	1613	2274	438	
	新規 (再開)	22 0	56 5	78 5		
合計	継続	807	2056	2863	506	
	新規 (再開)	29 0	77 7	106 7		
		836	2133	2969		

(2) 予防から介護への移行件数

引継ぎ居宅名	件数
1	
2	
3	
4	
合計	

(3) ケアプランの作成指導

内容	件数
1 課題に対する目標の具体化	20
2 具体的な支援内容に対する助言	19
3 記載漏れ、記載ミス	16
合計	55

7. 事業対象者への介護予防ケアマネジメント

対象者	件数
1 新規	7 ※1
2 更新からの移行	9 ※2
3 継続利用者	823
合計	839

※1 有効な認定を持たず、事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新規に利用開始した者

※2 要支援の認定期限満了後、認定を更新せず事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新たに開始したもの

8. 訪問B型紹介者

対象者	件数
要支援1	0
要支援2	0
事業対象者	0
合計	0

9. 通所C型利用者

対象者	件数
新規	91
継続	258
併用	21
合計 (併用者は除く)	349

10. 訪問C型利用者

対象者	件数
新規	2
継続	4
併用	0
合計 (併用者は除く)	6

11. 介護保険卒業者

対象者	件数
予防給付	44
総合事業	21
合計	65