

令和4年度 総合相談データに基づく地域分析評価

福津市地域包括支援センター

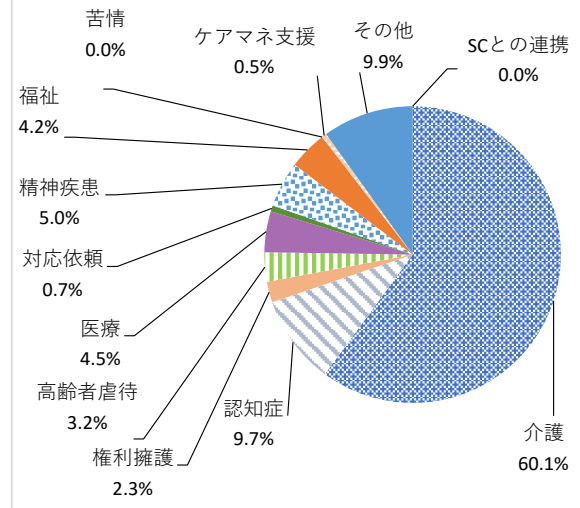
R4年度 総合相談受付表より集計

1.相談内容内訳

相談内容	R3件数	R4件数
介護	820	903
認知症	149	146
権利擁護	42	34
高齢者虐待	31	48
医療	84	67
対応依頼	22	10
精神疾患	64	75
福祉	51	63
苦情	4	0
ケアマネ支援	15	8
その他	88	149
SCとの連携	2	0
総計	1372	1503

・対応依頼がR3年は22件からR4年は10件に減っている。
 ・ケアマネや家族からの相談、その他の数が増えた。
 ・権利擁護の件数は少ないようだが、経過と共に権利擁護に繋ぐケースもある。
 ・警察からの連絡が増え、虐待対応になる事が多い。

R4 相談内容内訳



2.緊急レベル別

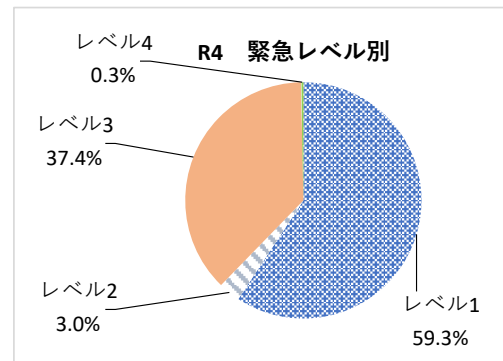
レベル	R3件数	R4件数
レベル1	712	891
レベル2	33	45
レベル3	623	562
レベル4	4	5
総計	1372	1503

継続対応 567件
 (レベル3+レベル4)

- 1: 問い合わせ
- 2: 情報提供・関係機関の紹介
- 3: 継続的関与・訪問面接
- 4: 緊急対応

・レベル1が増加。レベル3が減少。1回の対応で終了するケースが増えている。
 ・レベル1の対応でも単純な返答のみではなく、困りごとの本質に対する返答を行っている。
 ・レベル1が多いのは、電話の説明で対応が可能となっている。

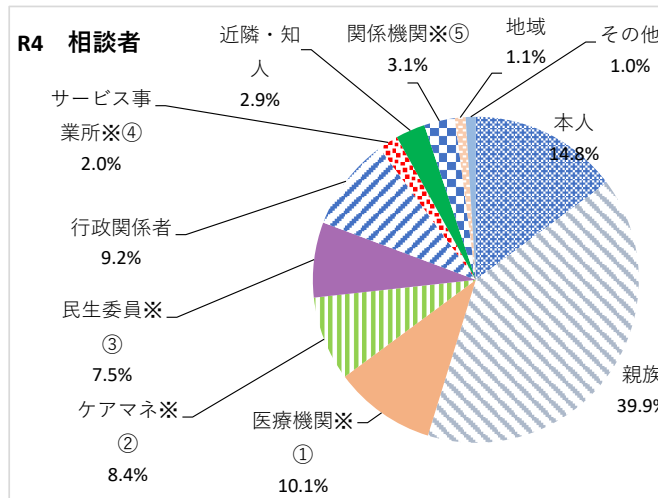
R4 緊急レベル別



3.相談者

属性	R3	R4
本人	209	223
親族	508	600
医療機関※①	151	152
ケアマネ※②	133	126
民生委員※③	120	112
行政関係者	105	139
サービス事業所※④	48	30
近隣・知人	36	44
関係機関※⑤	39	46
地域	15	16
その他	8	15
総計	1372	1503

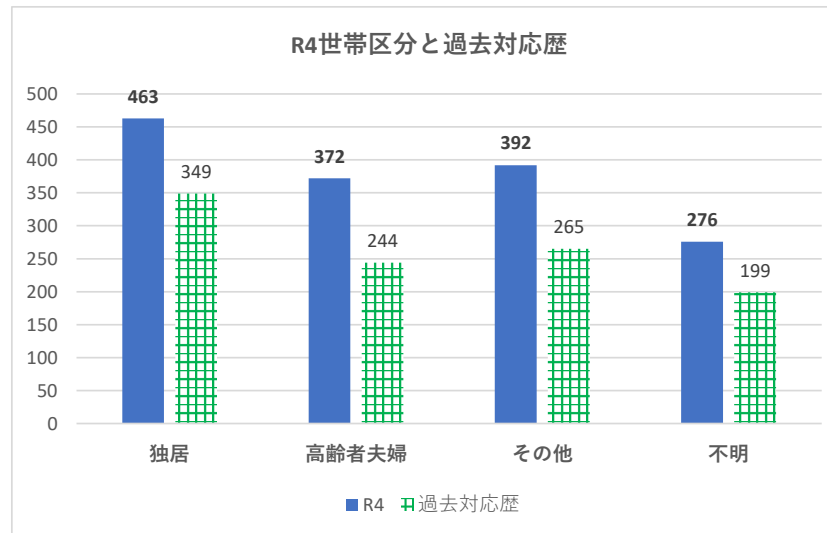
・警察、消防からの相談が増えていることで、行政関係者からの相談が増加している。
 ・親族からの相談が増加している。
 ・コロナ禍で帰省できずにいた親族が、久しぶりに会った本人が心配で相談してくるが増えている。



4.世帯区分と過去対応歴

世帯区分	R3	過去対応歴	R4	過去対応歴
独居	491	356	463	349
高齢者夫婦	312	183	372	244
その他	353	218	392	265
不明	216	101	276	199
合計	1372	858	1503	1057

・相談内の半数は独居と高齢者夫婦が占めている。
 ・その他については、同じ人の相談が何度も上がってきている。



相談者内訳(医療関係※①)

福津市内	宗像水光会総合病院	37	宗像市	宗像医師会病院	8	その他	九州医療センター	1
	東福岡病院	1		宗像病院	4		諸岡整形外科病院	1
	花見が丘調剤薬局	1		北九州宗像中央病院	6		福岡整形外科病院	1
	宮城病院	8		蜂須賀病院	3		福岡和白病院	1
	津屋崎中央病院	1		東郷外科	3		浜の町病院	2
	福津内科クリニック	1		摩利支病院	6		福岡中央病院	1
	オーエス福津薬局	3		宗像久能病院	1		貝塚病院	1
	水光会ふくま訪問看護ステーション	1	古賀市	古賀中央病院	3		あんの循環器内科	1
	訪問看護ステーションふくま	1		福岡東医療センター	17		九州大学病院	7
	明日花クリニック	1		北九州古賀病院	7		福岡みらい病院	1
	グリーン薬局福津	1		福岡聖恵病院	4		訪問看護ステーションデューン福岡東	2
	渡辺クリニック	7		加野病院	1		九州がんセンター	2
	松野脳神経クリニック	1		合計(宗像市・古賀市)	63		合計(その他)	21
	しば田クリニック	1						
	福岡諏訪クリニック	1						
	訪問看護ステーションしらゆり	1						
	あいだ医院	1						
合計(福津市内)	68							

総計	152
-----------	------------

- ・ 歯科からの相談がないので、歯科との連携も検討する。
- ・ 急性期や療養型からの相談が多い。
- ・ 各病院に、包括の事は周知されている。

相談者内訳(ケアマネ※②)

居宅介護 福祉 支援 事業所	水光会地域総合ケアセンター	7	宗 像 市	居宅介護支援事業所 宗像アコール	3
	筑前顕慈園居宅介護支援事業所	4		マザーケアプランサービス	2
	ケアプランサービス東福岡	6		東郷外科ケアプランサービス	1
	ケアプランサービスゆーあい	17		ほくとケアプラン	2
	津屋崎園ケアプランサービス	14	古 賀 市	宗像医師会ケアプランサービス	8
	ケアプランサービスしらゆり	1		ひより茶屋ケアプランサービス	5
	ケアプランセンター太平洋	7		聖恵ケアプランサービス	2
	ケアプランセンターまる(廃止)	5		植田脳神経外科医院 ケアプランサービス	1
	ケアプランセンター桜(休止)	2		天神介護センター	1
	福津市地域包括支援センター	2		ケアプランセンターつむぎ	3
	ケアプランセンターオオルリ	5		あおぞらの里 古賀ケアプランセンター	3
	ケアプランセンターオハナ	2		ケアプランセンターさんすまいる唐原	2
	ケアプランサービスあしたば(休止)	4		つばき苑ケアプランサービス	1
	ケアプランセンターここはれ	5	そ の 他	指定居宅介護支援事業者 水巻松快園	1
	ケアプランセンターなの花	1		サンアイ・ケアプランセンター千早	2
				ケアプランセンター 梅林	1
				筑紫野市地域包括支援センター 天拝の園	2
				みやび園 居宅介護支援事業所	1
			さわやかケアプランセンター野方	1	
		ケアプランセンター らび	2		
		総計	126		

・相談数は居宅の規模には比例していない。
・各居宅は、相談先として包括を周知されている。

相談者内訳(民生委員※③)

	高齢化率	相談件数		高齢化率	相談件数		高齢化率	相談件数
福間	23.8%	20	神興東	32.6%	12	不明		5
福間南	21.9%	14	勝浦	44.1%	3	匿名		1
上西郷	37.7%	2	津屋崎	26.8%	14			
神興	42.4%	28	宮司	26.4%	13	総計		112

- ・包括と連携をとる民生委員からの相談が多い。
- ・同じ民生委員からの相談が多い。
- ・相談件数0の所も多い。
- ・相談件数と高齢化率は比例していない。

相談者内訳(サービス事業所※④)

事業所名	件数	事業所名	件数	事業所名	件数
ライズ津屋崎	1	特定非営利活動法人 福間ゆーあいの会	1	介護老人保健施設 ナーシング・ケア宗像	1
ライズ津屋崎(自費)	1	小規模多機能型居宅介護施設 花みずき	1	福岡テクノス(株)	1
デイケアセンターおたっしやクラブ東福間	1	水光会ふくま訪問看護ステーション	1	特別養護老人ホーム サン・グリーンホーム	1
デイサービスセンター筑前顕慈園	1	アップルハート訪問看護ステーション宗像	1	(株)なんでも屋	1
ライズセントラル杏	2	みずきの郷	3	デイサービスセンター菜々	1
くまもと健康支援研究所	5	あおぞらの里 訪問看護ステーション	1	特別養護老人ホーム 奈多創生園	1
水光苑通所リハビリテーション	1	介護付有料老人ホーム水と光の園	1		
ヘルパーステーションしらゆり	2	介護老人保健施設 水光苑	1	総計	30

- ・くまもと健康支援研究所からの相談は元気の出る大学の撤退によるもの。

相談者内訳(関係機関※⑤)

関係機関名	件数	関係機関名	件数	関係機関名	件数
ふくふくファミリー	6	ウチシルベ	1	後見人等	2
Tサポート	1	福津市社会福祉協議会	22	司法書士	1
Be myself 福間	1	クローバープラザ	1	社会福祉士	3
シルバー人材センター	1	福岡県手話の会連合会	1	むーみんネット	1
地域活動支援センターみどり	2	阿部建設	2	宗像市社会福祉協議会	1
		総計		46	

- ・手話の会からも相談があり、高齢化する障害者に関する相談は増加することが推測される。
- ・権利擁護関係者からの相談も毎年一定数ある。
- ・障害関係機関からの相談増えた。
- ・高齢者、障害がある子の複合的な課題がある世帯の相談が増えた。

4.郷づくり別相談内訳

中学校区	小学校区	介護	認知症	権利擁護	精神	虐待	福祉	医療	対応依頼	苦情	ケアマネ支援	その他	SCとの連携	合計
福間	福間	199	46	5	8	10	22	9	4	0	2	36	0	341
	福間南	147	18	6	13	4	7	13	0	0	3	18	0	229
福間東	上西郷	33	2	0	2	1	3	0	0	0	0	6	0	47
	神興	128	28	9	43	10	9	18	2	0	0	25	0	272
	神興東	99	15	2	0	10	7	4	2	0	1	18	0	158
津屋崎	津屋崎	80	14	2	3	3	4	6	0	0	0	17	0	129
	宮司	77	13	3	4	6	0	3	0	0	2	5	0	113
	勝浦	24	3	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	32
	住基外	43	4	4	0	1	2	2	0	0	0	1	0	57
	匿名	31	1	1	0	2	2	6	0	0	0	7	0	50
	不明	42	2	2	2	0	6	5	2	0	0	14	0	75
	総計	903	146	34	75	48	63	67	10	0	8	149	0	1503

- ・ 住所地在福津市でない方の相談がR3年度より倍増している。（転入相談など多い）
- ・ 匿名、不明も前年度とほぼ同じ件数で相談あり。
- ・ 権利擁護が34件中9件で全体の1/4が神興郷づくりとなっている。
- ・ 神興郷づくりの精神は同一人物からの相談となっている。

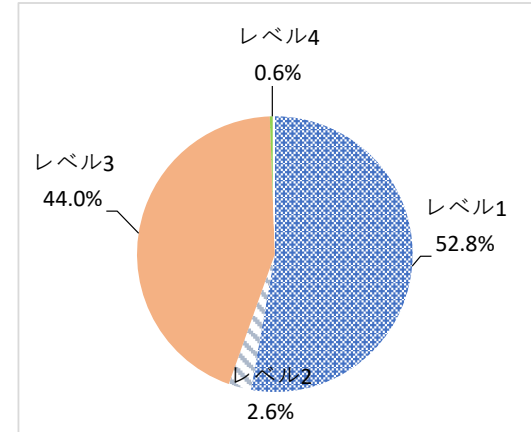
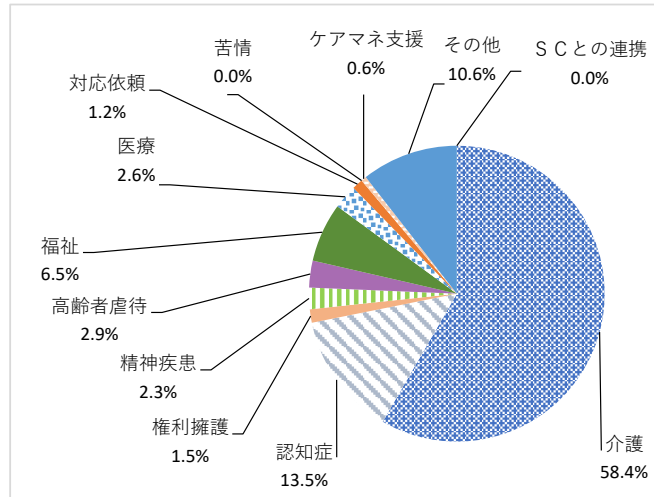
【R4年度 郷づくりごと相談内容・緊急レベル内訳】

※匿名、不明、住登外、住基外は除く

【福間】

高齢化率: 23.8%

相談内容	R3	R4
介護	160	199
認知症	39	46
権利擁護	9	5
精神疾患	11	8
高齢者虐待	12	10
福祉	17	22
医療	15	9
対応依頼	5	4
苦情	1	0
ケアマネ支援	4	2
その他	14	36
SCとの連携	0	0
計	287	341



レベル1：180件 レベル2：9件
 レベル3：150件 レベル4：2件

・最初から介護保険申請の相談ではなく、心配な高齢者がいるため関わって欲しいというような相談が多くなっている（特に花見地区）。

・認知症や身体状況が進行・悪化した状態の方が多くなっている。

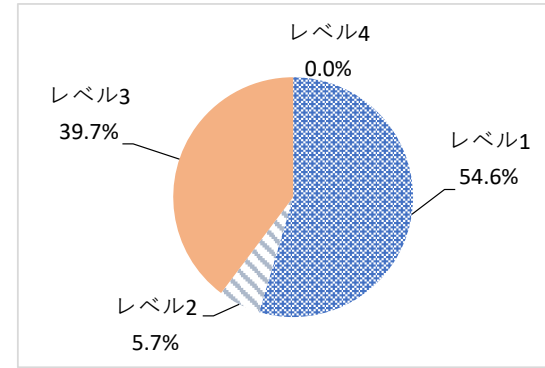
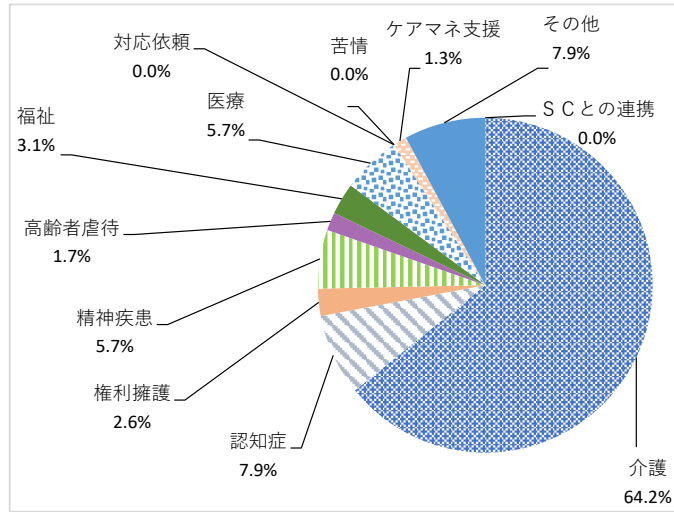
・その他の内訳は、総合相談からケアマネに引き継いだケースが多く、その経過報告として連絡してることが多くなっている。

レベル1（問い合わせのみ）の対応が増加している。

【福間南】

高齢化率: 21.9%

相談内容	R3	R4
介護	124	147
認知症	19	18
権利擁護	6	6
精神疾患	9	13
高齢者虐待	4	4
福祉	5	7
医療	8	13
対応依頼	2	0
苦情	0	0
ケアマネ支援	2	3
その他	10	18
SCとの連携	1	0
計	190	229



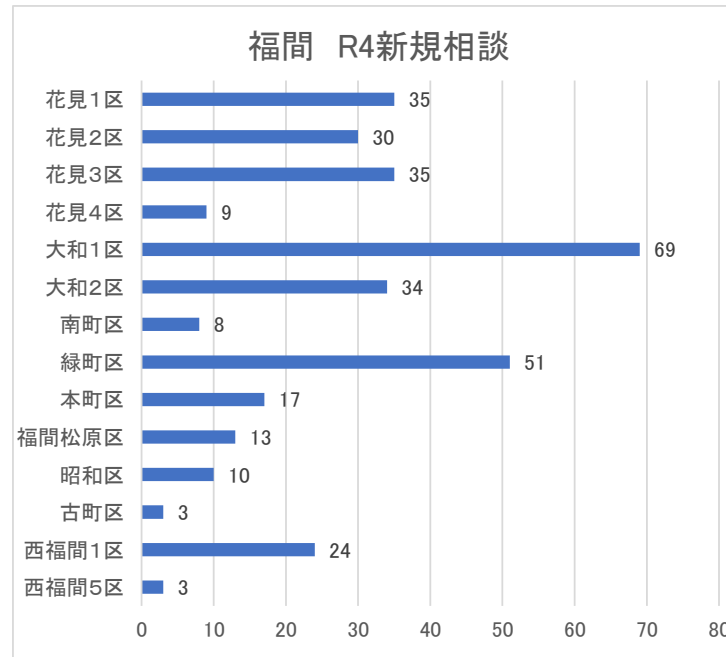
レベル1：125件 レベル2：13件
 レベル3：91件 レベル4：0件

・家族、民生委員から介護に関する相談が多くなっている。

レベル1（問い合わせのみ）の対応が増加している。

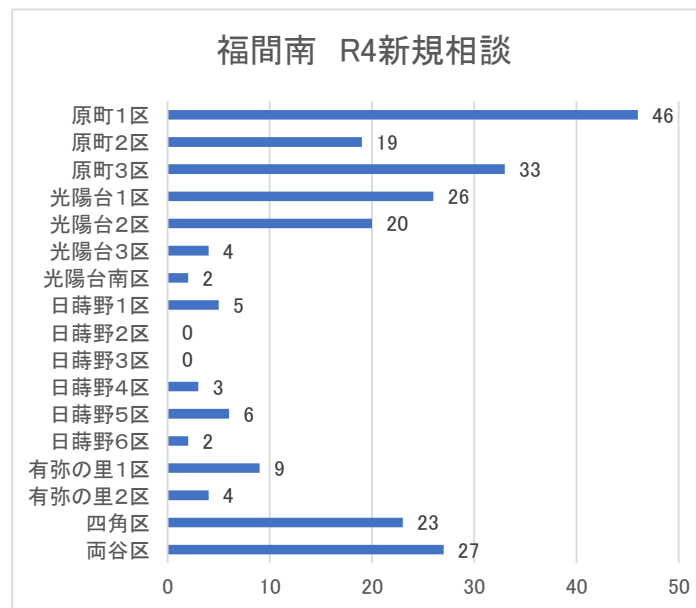
【R4年度 65歳以上高齢者人口における相談率】

郷づくり地域	行政区	65歳以上	高齢化率	R3新規	R4新規	割合
福間	花見1区	405	26.1%	35	35	8.6%
	花見2区	318	28.2%	24	30	9.4%
	花見3区	518	30.7%	34	35	6.8%
	花見4区	310	19.2%	11	9	2.9%
	大和1区	859	27.4%	53	69	8.0%
	大和2区	403	24.0%	26	34	8.4%
	南町区	131	25.5%	9	8	6.1%
	緑町区	437	28.0%	34	51	11.7%
	本町区	182	36.7%	12	17	9.3%
	福間松原区	119	18.7%	20	13	10.9%
	昭和区	179	22.7%	9	10	5.6%
	古町区	36	37.5%	1	3	8.3%
	西福間1区	328	32.2%	17	24	7.3%
	西福間5区	33	1.7%	2	3	9.1%
	計	4258	23.8%	287	341	8.0%



- ・花見1～3区からの相談が多く、かつ継続対応となる相談が多くなっている。
- ・昨年と継続し、マンション在住の相談が多くなっている。
- ・高齢化率は福間南と大差ないが、認知症の相談が多く、それに伴い高齢者虐待の相談が福間南よりも多くなっている。

郷づくり地域	行政区	65歳以上	高齢化率	R3新規	R4新規	割合
福間南	原町1区	552	25.7%	36	46	8.3%
	原町2区	231	30.4%	9	19	8.2%
	原町3区	427	37.1%	29	33	7.7%
	光陽台1区	348	50.4%	18	26	7.5%
	光陽台2区	410	52.4%	14	20	4.9%
	光陽台3区	150	59.1%	4	4	2.7%
	光陽台南区	35	18.8%	0	2	5.7%
	日蒔野1区	90	6.3%	3	5	5.6%
	日蒔野2区	96	5.9%	2	0	0.0%
	日蒔野3区	20	2.1%	0	0	0.0%
	日蒔野4区	69	8.7%	5	3	4.3%
	日蒔野5区	95	9.7%	3	6	6.3%
	日蒔野6区	49	6.0%	5	2	4.1%
	有弥の里1区	240	49.4%	9	9	3.8%
	有弥の里2区	147	38.9%	2	4	2.7%
	四角区	277	19.1%	26	23	8.3%
	両谷区	277	23.9%	25	27	9.7%
	計	3513	21.9%	190	229	6.5%

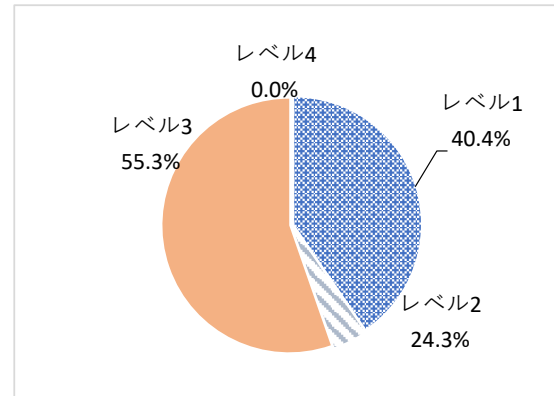
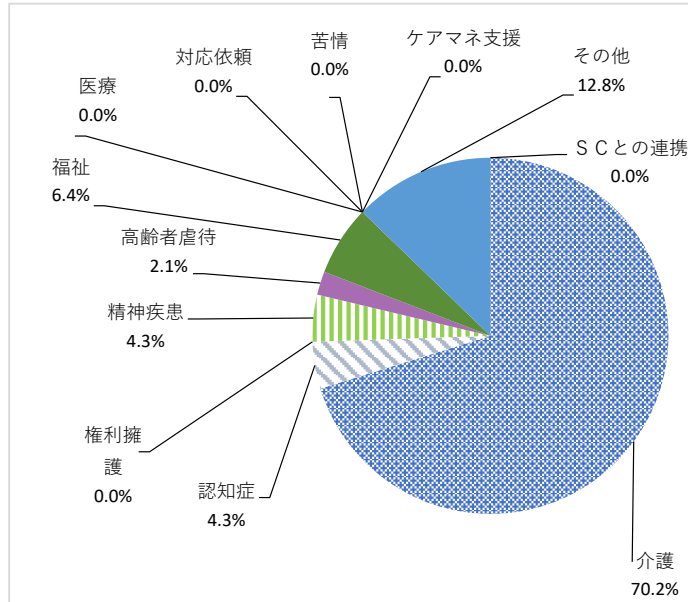


- ・原町地区、四角区の新規相談は多かったが、継続対応する割合は少ない。
- ・光陽台地区は、継続対応する相談が多くなっている。
- ・日蒔野地区（みずきの郷以外）の相談は少なく、継続対応するケースも極わずかだった。
- ・日蒔野地区は高齢化率も低く相談も少なくなっている。

【上西郷】

高齢化率: 37.7%

相談内容	R3	R4
介護	38	33
認知症	6	2
権利擁護	3	0
精神疾患	3	2
高齢者虐待	1	1
福祉	2	3
医療	4	0
対応依頼	0	0
苦情	1	0
ケアマネ支援	0	0
その他	1	6
SCとの連携	0	0
計	59	47



レベル1：19件 レベル2：2件
 レベル3：26件 レベル4：0件

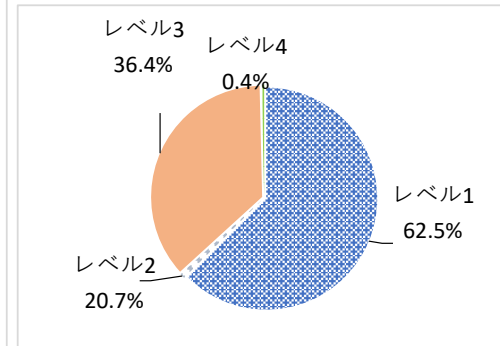
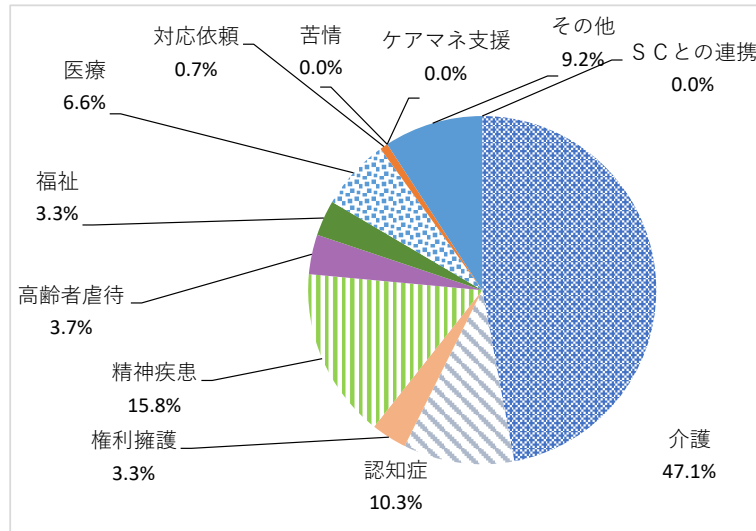
高齢化率は高いが相談件数は少ない。

・相談件数は少ないが、継続対応が多くなっている。

【神興】

高齢化率: 42.4%

相談内容	R3	R4
介護	143	128
認知症	25	28
権利擁護	2	9
精神疾患	27	43
高齢者虐待	4	10
福祉	6	9
医療	18	18
対応依頼	8	2
苦情	2	0
ケアマネ支援	5	0
その他	7	25
SCとの連携	0	0
計	247	272



レベル1：170件 レベル2：2件
 レベル3：99件 レベル4：1件

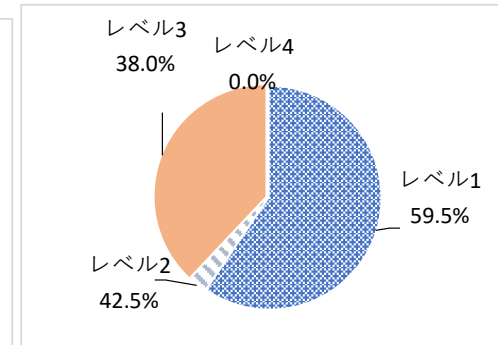
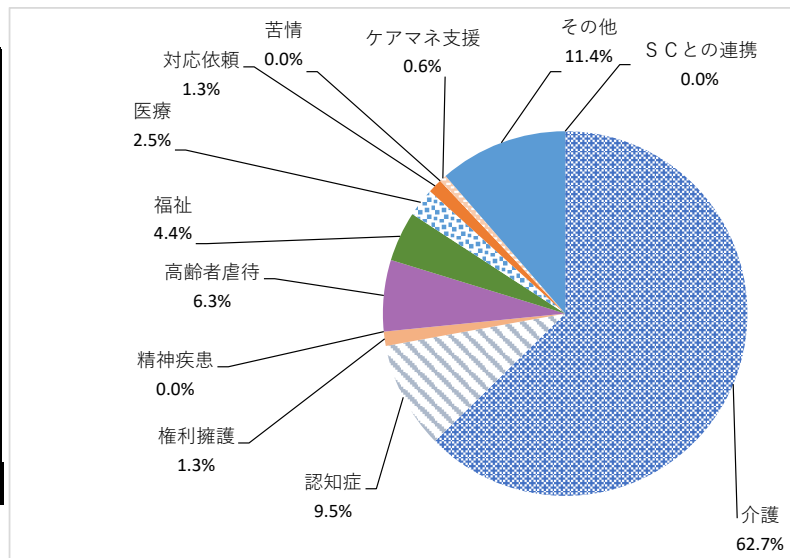
・精神の相談が多く、介護の相談割合が少ない。

・レベル1の割合は市全体（59%）よりも多くなっている。

【神興東】

高齢化率: 32.6%

相談内容	R3	R4
介護	111	99
認知症	17	15
権利擁護	6	2
精神疾患	0	0
高齢者虐待	2	10
福祉	4	7
医療	10	4
対応依頼	3	2
苦情	0	0
ケアマネ支援	0	1
その他	13	18
SCとの連携	0	0
計	166	158

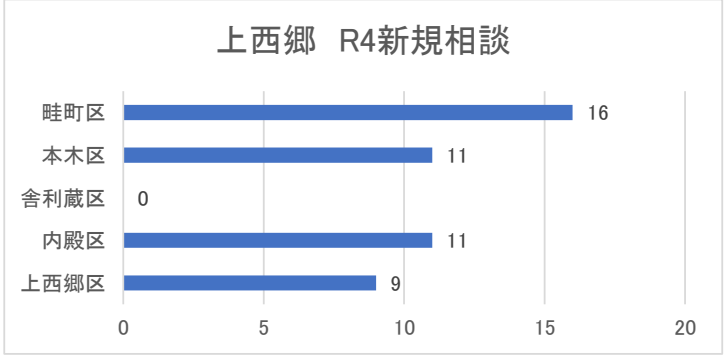


レベル1: 94件	レベル2: 4件
レベル3: 60件	レベル4: 0件

・夫婦喧嘩がらみの虐待が多かった。
 ・コロナ禍で外出の機会や他者交流の機会が減り、家族関係が悪化し、虐待対応となったケースが多くなっている。

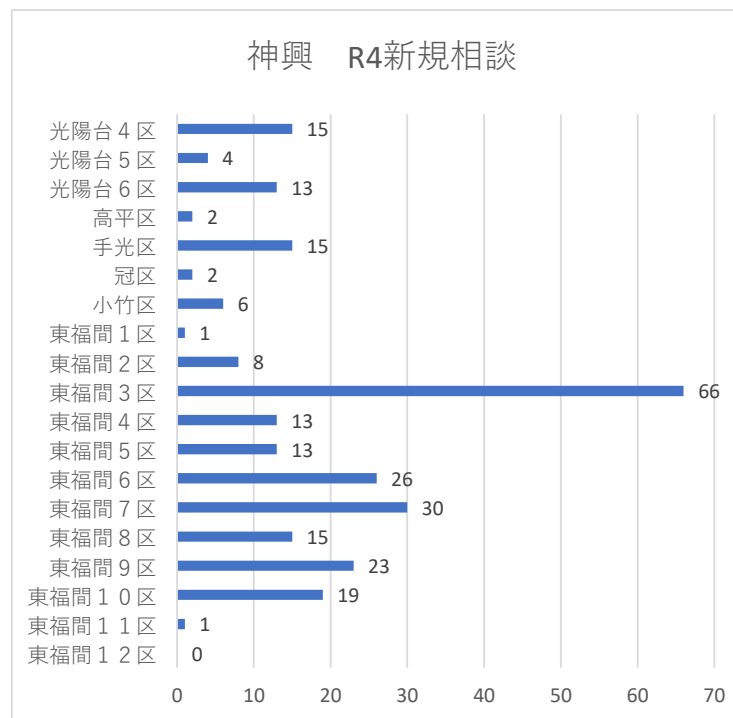
レベル1の割合は市全体とほぼ同比率となっている。

郷づくり地域	行政区	65歳以上	高齢化率	R3新規	R4新規	割合
上西郷	畦町区	265	36.6%	22	16	6.0%
	本木区	153	40.5%	15	11	7.2%
	舎利蔵区	13	43.3%	0	0	0.0%
	内殿区	237	34.1%	10	11	4.6%
	上西郷区	341	40.2%	12	9	2.6%
	計	1009	37.7%	59	47	4.7%



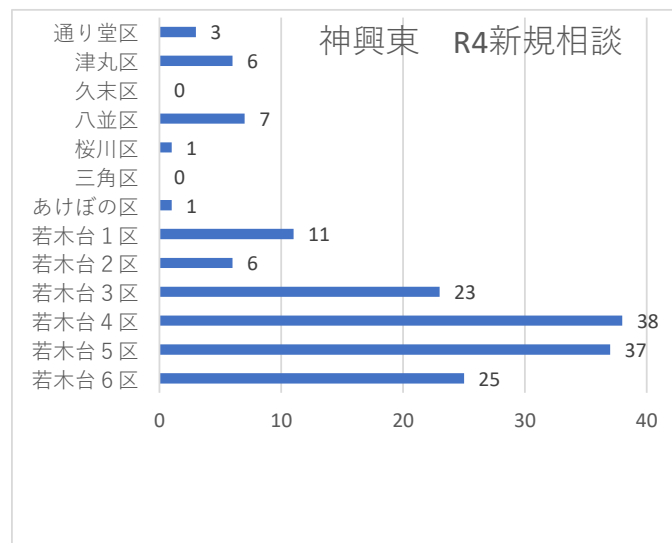
- ・ 高齢化率と相談数が比例していない。
- ・ 舎利蔵は相談がない。

郷づくり地域	行政区	65歳以上	高齢化率	R3新規	R4新規	割合
神興	光陽台4区	345	57.7%	14	15	4.3%
	光陽台5区	253	60.5%	6	4	1.6%
	光陽台6区	378	53.8%	13	13	3.4%
	高平区	101	38.0%	4	2	2.0%
	手光区	177	36.1%	12	15	8.5%
	冠区	20	41.7%	1	2	10.0%
	小竹区	90	27.1%	4	6	6.7%
	東福間1区	41	19.3%	2	1	2.4%
	東福間2区	56	54.4%	8	8	14.3%
	東福間3区	269	40.7%	59	66	24.5%
	東福間4区	128	31.4%	31	13	10.2%
	東福間5区	144	44.6%	10	13	9.0%
	東福間6区	121	43.1%	11	26	21.5%
	東福間7区	99	30.5%	11	30	30.3%
	東福間8区	100	34.2%	12	15	15.0%
	東福間9区	154	47.0%	24	23	14.9%
	東福間10区	184	49.9%	19	19	10.3%
	東福間11区	115	37.5%	5	1	0.9%
	東福間12区	2	2.4%	0	0	0.0%
	計		2777	42.4%	246	272



- ・東福間3区の相談が多くなっている。
- ・光陽台4.5.6区は高齢化率が高いが相談は少なくなっている。
- ・高齢化率と相談数は比例しない。

郷づくり地域	行政区	65歳以上	高齢化率	R3新規	R4新規	割合
神興東	通り堂区	146	36.8%	12	3	2.1%
	津丸区	143	47.5%	8	6	4.2%
	久末区	45	44.6%	3	0	0.0%
	八並区	123	43.6%	1	7	5.7%
	桜川区	54	7.9%	0	1	1.9%
	三角区	16	34.8%	4	0	0.0%
	あけぼの区	33	2.9%	0	1	3.0%
	若木台1区	281	37.5%	18	11	3.9%
	若木台2区	269	36.3%	20	6	2.2%
	若木台3区	291	42.4%	20	23	7.9%
	若木台4区	332	43.5%	16	38	11.4%
	若木台5区	351	46.4%	30	37	10.5%
	若木台6区	403	41.0%	34	25	6.2%
	計	2487	32.6%	166	158	6.4%

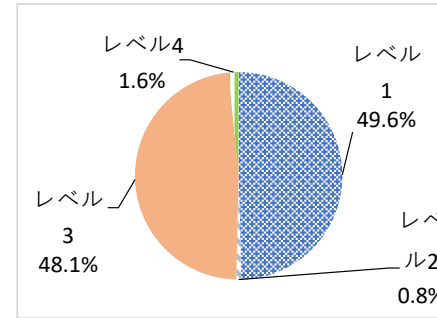
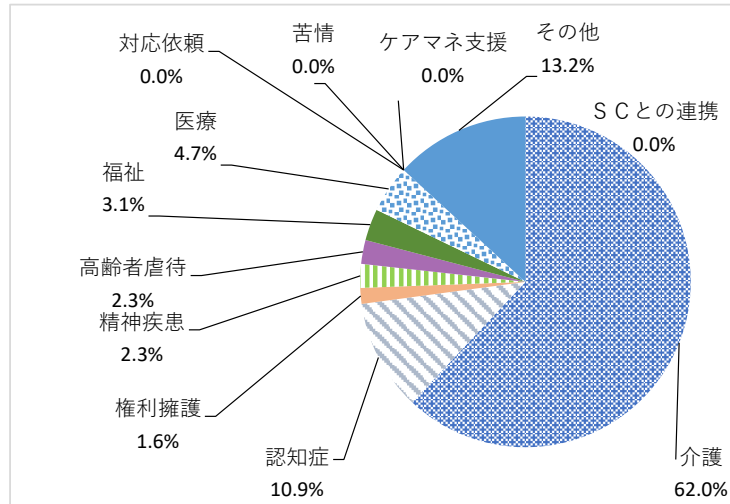


・若木台4区の相談が多くなっている。

【津屋崎】

高齢化率:26.8%

相談内容	R3	R4
介護	64	80
認知症	12	14
権利擁護	8	2
精神疾患	3	3
高齢者虐待	4	3
福祉	6	4
医療	8	6
対応依頼	1	0
苦情	0	0
ケアマネ支援	2	0
その他	12	17
SCとの連携	0	0
計	120	129



レベル1：64件 レベル2：1件
 レベル3：62件 レベル4：2件

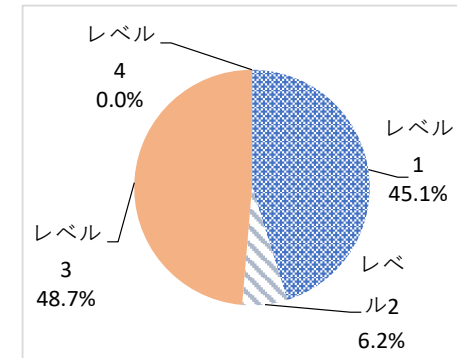
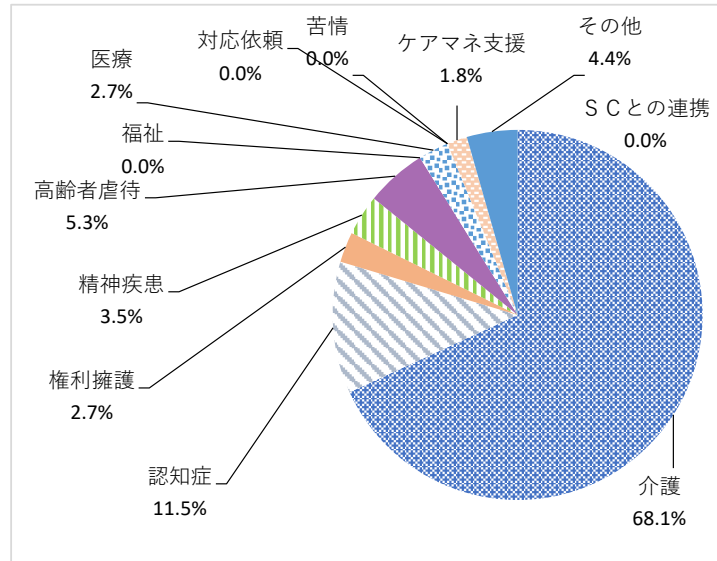
・介護についての相談が増加している。
 ・地域で気になる高齢者の相談は、包括職員が地域のサロンに出向いた時に相談を受けている。

・問い合わせで解決するケースがデータ取得開始のH29年は29%から徐々に増加しR4年度は50%に増加した。

【宮司】

高齢化率:26.4%

相談内容	R3	R4
介護	72	77
認知症	21	13
権利擁護	5	3
精神疾患	3	4
高齢者虐待	3	6
福祉	1	0
医療	10	3
対応依頼	2	0
苦情	0	0
ケアマネ支援	0	2
その他	9	5
SCとの連携	0	0
計	126	113



レベル1：51件 レベル2：7件
 レベル3：55件 レベル4：0件

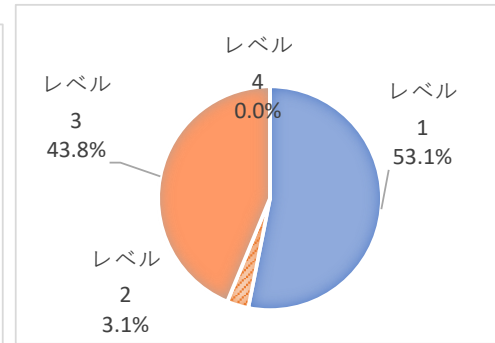
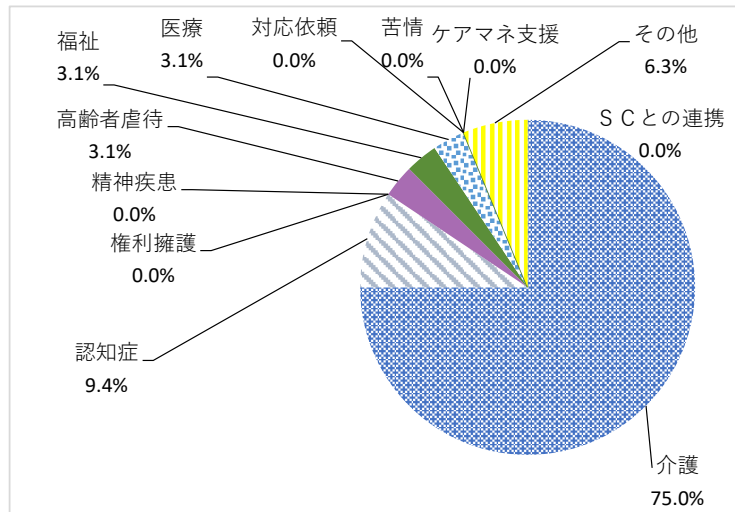
・医療に関する相談が、R2年度1件、R3年度10件、R4年度は3件。R3年度多かったコロナワクチンの問い合わせの減少に伴うものと推測される。

・相談件数は減少している。

【勝浦】

高齢化率:44.1%

相談内容	R3	R4
介護	13	24
認知症	2	3
権利擁護	1	0
精神疾患	0	0
高齢者虐待	0	1
福祉	0	1
医療	0	1
対応依頼	0	0
苦情	0	0
ケアマネ支援	0	0
その他	2	2
SCとの連携	1	0
計	19	32



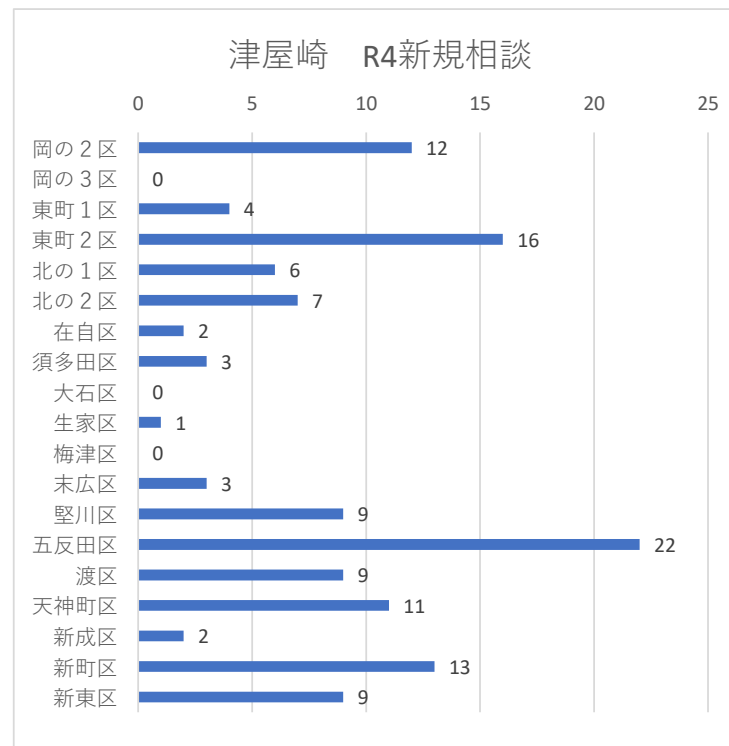
レベル1：17件 レベル2：1件
 レベル3：14件 レベル4：0件

・介護に関する相談が多くなっている。
 ・農作業の現役を退いて、足腰が弱ったので介護保険サービスを利用したい、などの相談もあっている。
 ・勝浦地区は、サロンまでの交通の便が悪く、通いにくい事が課題だったが、R5年度ミニバス路線変更により利便性が高まりサロン活性化が期待される。

レベル1の相談で半数を占めている。

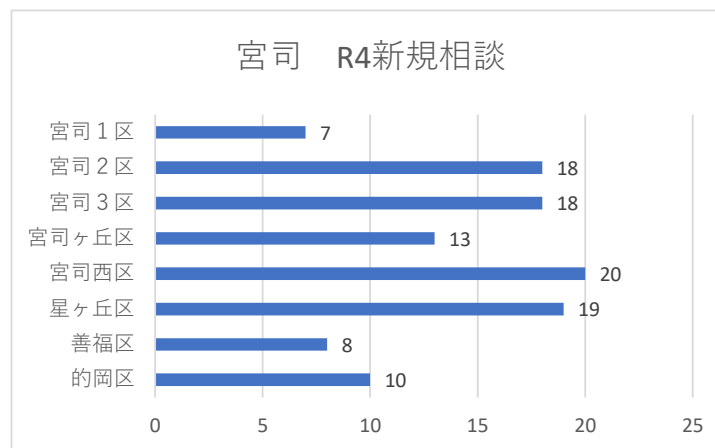
郷づくり地域	行政区	65歳以上	高齢化率	R3新規	R4新規	割合
津屋崎	岡の2区	164	25.1%	12	12	7.3%
	岡の3区	52	26.7%	1	0	0.0%
	東町1区	127	19.7%	9	4	3.1%
	東町2区	114	26.9%	11	16	14.0%
	北の1区	97	38.2%	3	6	6.2%
	北の2区	78	37.3%	10	7	9.0%
	在自区	96	49.7%	1	2	2.1%
	須多田区	43	38.4%	1	3	7.0%
	大石区	23	34.8%	1	0	0.0%
	生家区	20	46.5%	0	1	5.0%
	梅津区	74	51.7%	0	0	0.0%
	末広区	173	19.6%	12	3	1.7%
	堅川区	76	40.6%	6	9	11.8%
	五反田区	319	17.5%	13	22	6.9%
	渡区	150	36.9%	6	9	6.0%
	天神町区	185	24.2%	16	11	5.9%
	新成区	59	25.8%	0	2	3.4%
	新町区	124	43.8%	7	13	10.5%
	新東区	288	31.1%	11	9	3.1%
	計	2262	26.8%	120	129	5.7%

- ・ 高齢化率と相談割合は比例していない。
- ・ 五反田区は高齢化率が一番低いのに相談件数は一番多くなっている。見守り体制が整っているため、高齢者の困りごとの発見が早い。



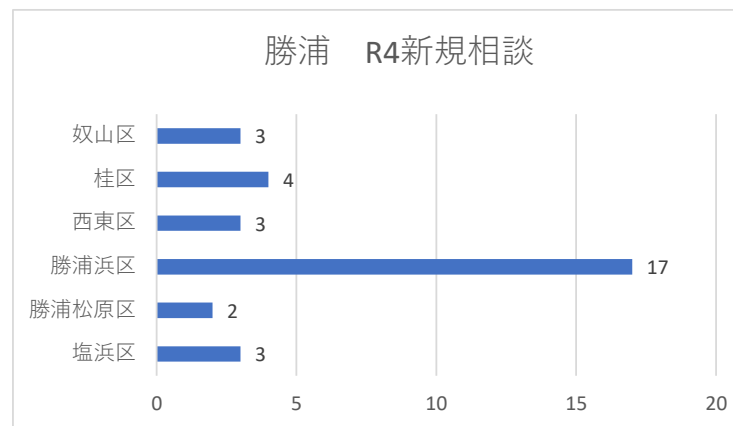
郷づくり地域	行政区	65歳以上	高齢化率	R3新規	R4新規	割合
宮司	宮司1区	106	20.7%	6	7	6.6%
	宮司2区	376	16.3%	18	18	4.8%
	宮司3区	415	27.4%	26	18	4.3%
	宮司ヶ丘区	323	41.6%	22	13	4.0%
	宮司西区	224	26.3%	17	20	8.9%
	星ヶ丘区	327	45.2%	21	19	5.8%
	善福区	111	25.5%	3	8	7.2%
	的岡区	269	26.0%	13	10	3.7%
	計	2151	26.4%	126	113	5.3%

・地区による相談件数の差は見られない。

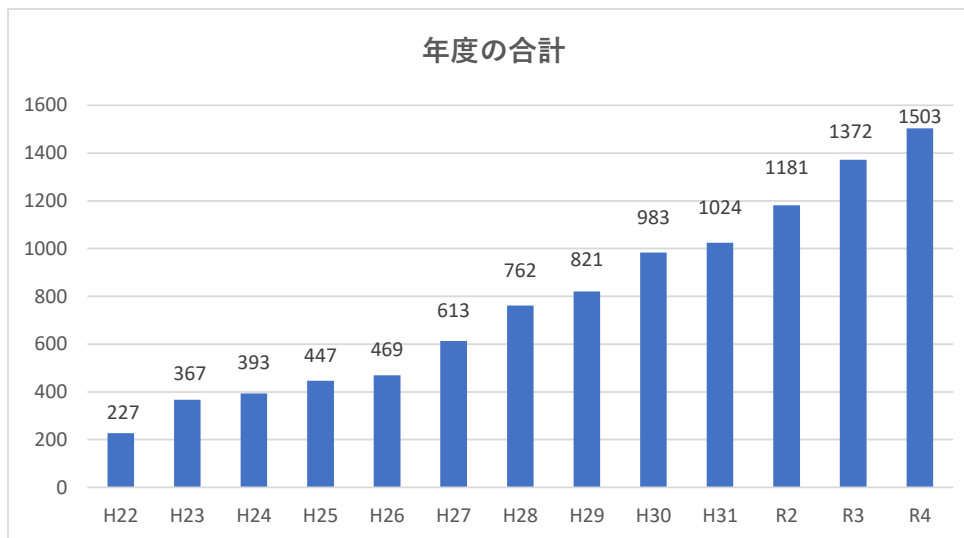


郷づくり地域	行政区	65歳以上	高齢化率	R3新規	R4新規	割合
勝浦	奴山区	85	46.7%	1	3	3.5%
	桂区	99	40.6%	4	4	4.0%
	西東区	56	44.1%	2	3	5.4%
	勝浦浜区	104	40.9%	8	17	16.3%
	勝浦松原区	47	45.2%	1	2	4.3%
	塩浜区	75	51.4%	3	3	4.0%
	計	466	44.1%	19	32	6.9%

・勝浦浜からの相談が多くなっている。友人から聞き「私もデイサービスに行きたい」と言った内容が多くなっている。



	合計
H22	227
H23	367
H24	393
H25	447
H26	469
H27	613
H28	762
H29	821
H30	983
H31	1024
R2	1181
R3	1372
R4	1503



年度	レベル1	レベル2	レベル3	レベル4
H26	46	154	268	1
H27	127	136	346	4
H28	203	124	432	3
H29	262	72	478	9
H30	436	38	494	15
H31	454	35	529	6
R2	634	30	503	5
R3	712	33	623	4
R4	891	45	562	5

