

令和4年度 指定管理者モニタリング評価結果報告書

【令和4年度分】

施設概要	名称	福津市まちおこしセンター
	所在地	福津市津屋崎3丁目17番3号
	設置条例	福津市まちおこしセンター条例
指定管理者	名称	一般社団法人ひかりのみちDMO福津
	代表者	代表理事 浄見 譲
	所在地	福津市津屋崎3丁目17番3号
	指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
所管	部課名	福津市経済産業部観光振興課観光振興係
	評価期間	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日

◎モニタリング項目別の総合評価コメント

I 業務運営状況(運営状況・利用状況・収支状況)

【運営状況】 台風などによる臨時休館もあったが、開館日数・時間ともにおおむね事業計画(目標)どおりであり問題ない。新型コロナウイルス感染症の影響により、自主事業開催数については事業計画(目標)を下回ったが、国や県が示した感染症対策に基づきながら、コロナ禍においても着実に事業が実施された点は評価できる。

【利用状況】 新型コロナウイルス感染症の影響により、入館者数は事業計画(目標)を下回ったが、全国規模でウィズコロナの対応が進んだことにより、令和3年度と比較して入館者数は7,498人増加している。(令和3年度実績:19,578人) また、YoutubeやSNS等を活用した動画配信により、福津市まちおこしセンターのイベントや取り組み等について広く周知を図ることができた。有料施設の稼働率については、38.9%にとどまっているが、和室の机や椅子を取り替えるなど、利用者の利便性向上に努めている。

【収支状況】 収入については、利用料金収入が事業計画(目標)を下回っているが、A事業(喫茶)やD事業(その他)については、事業計画(目標)を大幅に上回っている。これについては、喫茶のドリンク内容及び委託販売のお土産商品、体験メニューを拡充した効果だと思われる。

II 業務履行状況(基本的事項・執行体制・個人情報保護・緊急時対策等)

【基本的事項】 観光振興・地域活性化施設として、市内の観光、歴史、文化、伝統等を館内に展示し、観光客のバスの受入れなどを積極的に行った。

【執行体制・対策等】 当該指定管理者において、副館長1名、経理職員1名、案内業務職員2名で運営している。食品衛生責任者、経理担当者をそれぞれ配置し、個人情報保護の周知徹底等も実践している。

III 維持管理状況(施設設備の保守点検・備品管理・清掃・警備等)

【施設設備の保守点検】 指定管理者業務仕様書に基づき、消防施設点検や電気保安点検等の保守点検を適切に行っている。

【備品管理】 利用者の快適性を向上するため、自主的に和室や販売コーナー等に必要備品を追加・設置した。

【清掃】 指定管理者業務仕様書に基づき、日常の清掃の他に定期清掃も実施し、適切な施設の維持管理を行っている。

【警備等】 別会社と機械警備の委託契約を結び、適切に施設の警備管理を行っている。

IV サービス向上への取組状況(運営全般・利用者サービスへの取組)

【運営全般】 観光拠点としての役割を強化するため、常に最新の観光情報を掲示しているほか、JNTO外国人観光案内所の登録に向けて、外国語案内が可能な職員を配置したり、多言語パンフレットを配架するなどインバウンドに対応するための取り組みを積極的に行った。また、物販については、福津市内業者及び福津市産、福津市観光PRIに寄与するものを優先購入し、お土産品の充実化を行った。

【利用者サービスへの取組】 フリーWiFi設備を設置し、入館者が観光情報の収集などをしやすい環境づくりに努めた。また、ピクトグラム看板を設置し、まちおこしセンターの機能を効果的に発信した。

◎モニタリング全般の総合評価コメント

◆ 総合評価コメント

令和4年4月1日より、一般社団法人ひかりのみちDMO福津が指定管理者になったことにより、新型コロナウイルスによる影響を受けながらも、観光客のニーズに合わせたイベントや情報発信が積極的に行われ、高齢者から若年層まで様々な世代が多く訪れる施設となった。市モニタリングマニュアルで示されているチェック項目については、概ね良好である。

◆ 今後の業務改善への考え方

新型コロナウイルスの感染症法上の位置づけが5類に引き下げられたことにより、今後も観光客の増加が予想されるが、市の観光の振興と地域の活性化に資する施設として、観光関連事業者及び地域住民との連携をより深め、持続可能な管理運営を目指していくことを期待する。

第5 指定管理者モニタリングチェックシート

【令和4年度】

施設概要	名称	福津市まちおこしセンター
	所在地	福津市津屋崎3丁目17番3号
	設置条例	福津市まちおこしセンター条例
指定管理者	名称	一般社団法人ひかりのみちDMO福津
	代表者	代表理事 浄見 譲
	所在地	福津市津屋崎3丁目17番3号
	指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
所 管	部課名	福津市経済産業部観光振興課観光振興係
	評価期間	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日

I 業務運営状況に対するチェック

(チェックシート①)

I-1. 運営状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント
開館(開場)日数	330	327	
開館(開場)時間	2,726	2,695	
自主事業開催数	138	93	

I-2. 利用状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント	
延べ利用者数	入館者数	37,500	27,076	
	有料施設	1,900	1,868	和室1・2・3、販売コーナー、体験実演コーナー等
事業参加者数	自主事業参加者数	13,000	34,974	展示等を含む
	動画再生回数	18,000	18,829	Youtube、Instagram等
稼働率(平均)	入館者目標達成率	100	72.2%	
	有料施設稼働率	100	38.9%	

I-3. 収支状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント	
利用料金収入	A施設(和室)	150,000	65,340	
	B施設(展示)	30,000	1,640	
	C施設(上記以外)	20,000	9,460	販売コーナー、体験実演コーナー
	計	200,000	76,440	
自主事業収入	A事業(喫茶)	200,000	346,378	コーヒー、ドリンク等
	B事業(物販)	1,000,000	975,973	販売手数料等
	C事業(観光バス)	20,000	17,500	
	D事業(上記以外)	80,000	572,912	自販機手数料、体験参加料等
計	1,300,000	1,912,763		
指定管理料	12,000,000	12,000,000		
収入合計	13,500,000	13,989,203		
人件費	6,257,000	5,979,659		
維持管理費	3,434,000	3,528,772	水道光熱費、委託料、リース費等	
総務費	1,330,000	1,164,918	通信費、消耗品費、事務用品費等	
事業費	2,379,000	1,612,306	イベント経費、物販備品購入費等	
租税公課	0	1,600		
予備費	100,000	0		
支出合計	13,500,000	12,287,255		
収支差引	0	1,701,948		

I 業務運営状況の総合評価コメント

新型コロナウイルス感染症の影響により、入館者数は事業計画(目標)を下回ったが、ウィズコロナの対応が全国規模で進む中、令和3年度と比較して入館者数は7,498人増加した。収入については特にA事業(喫茶)、D事業(自動販売機手数料、体験参加費等)が事業計画(目標)を大きく上回っており、これについては、喫茶のメニュー、体験のメニューを拡充した効果だと思われる。