

令和5年度 福津市地域包括支援センター実績報告(4月分)

1. 総合相談

* 下記件数は市役所等が受け付けセンターへ繋いだ件数を含む。高齢者虐待については支援終了月に別紙報告書を提出すること。また年度末には全ての対応事例について報告書を提出すること。

(1)総合相談

内容	相談件数					相談対応方法				
	延件数	継続	新規			延件数	電話	来所	訪問	その他
			相談受付	実態把握	うち認知症 初期集中 支援チーム から					
1 介護に関する事	142	60	82	0	0	503	395	20	64	24
2 福祉に関する事	6	2	4	0	0	12	8	1	1	2
3 医療に関する事	8	0	8	0	0	9	8	0	1	0
4 権利擁護に関する事	10	6	4	0	0	67	50	8	6	3
5 高齢者虐待に関する事	9	4	5	0	0	127	96	1	13	17
6 認知症に関する事	24	13	11	0	0	49	41	1	6	1
7 精神疾患に関する事	10	0	10	0	0	16	10	0	1	5
8 訪問依頼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 その他	9	1	8	0	0	35	33	2	0	0
11 ケアマネ支援	2	1	1	0	0	12	11	0	0	1
12 退院時連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 SCとの連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	220	87	133	0	0	830	652	33	92	53

相談者属性	件数
1 本人	32
2 家族	43
3 ケアマネジャー	13
4 サービス事業者	5
5 行政関係者	5
6 民生委員	7
7 近隣・知人	2
8 医療関係者	14
9 地域	2
10 その他	10
合計	133

相談事案対応レベル	
レベル別	件数
1 問い合わせ	103
2 情報提供・関係機関の紹介	2
うち認知症初期集中支援チームへ引継	0
3 専門職の継続関与	28
4 緊急対応	0
合計	133

(総合相談事案の中で特に報告もしくは共有しておきたい課題がある事案を記載する)

本人、家族、地域の方からの相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開
専門職から相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開

(2)実態把握

	実態把握を行った結果	件数
把握件数	相談終了	0
	相談継続	0

相談継続者の今後の対応分類		件数
総合相談	介護に関する事	0
	福祉に関する事	0
	医療に関する事	0
	その他	0
権利擁護(成年後見等)に関する事		0
高齢者虐待に関する事		0
認知症に関する事		0
苦情		0
合計		0

※相談継続者については、継続相談件数は「(1)総合相談」に計上する。

ただし、新規件数には計上しない。

2. 包括的・継続的ケアマネジメント

(1) ケアマネジャーへのサポート

内容		件数
1	研修開催	0
2	情報支援	3
3	関係者・機関への連携支援	0
4	その他	0
合計		3

(2) 包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備

関係機関との連携体制構築のための取り組み内容
4/19 蓮華草連絡会参加 4/20 弁護士連携相談事業打ち合わせ 4/26 一体的支援プログラム開催 デイサービス菜々協力 若年性認知症当事者 家族2名参加
地域との連携・ネットワークづくりのための取り組み内容
4/6 くるみ公民館体操教室見学 4/12 福間郷づくり福祉部会参加 4/13 津屋崎民生委員ブロック会参加 4/13 上西郷民生委員ブロック会参加 4/14 神興東郷づくり福祉部会参加 4/17 第2層生活支援コーディネーター連絡会参加 4/18 的岡公民会お茶飲み会参加 4/18 津屋崎郷づくり福祉部会参加 4/18 津屋崎オレンジカフェ参加 4/19 宮司郷づくり福祉部会参加 4/19 わかば公民館糸まりの会見学 4/26 歌声喫茶見学 4/27 勝浦サロン参加 4/27 ヨガサークル見学
関係機関で共有したい地域課題・地域ケア会議等により把握した課題
相談対応から 原町2区の方。JRバスが一方方向にしか進まないため、イオンに行くのに駅で乗り換えが必要になる為、利用者が買い物に行くときにお金と時間がかかっている。
地域の社会資源の周知、改善、創設の必要性・展望など
みかづきケアプランセンター 4月開設

会議	主催件数	参加件数
1 虐待対応に関するケース会議	4回5件	0
2 サービス担当者会議	0	0
3 地域ケア(個別)会議	0	0
4 その他の会議	2	7

3. 住民に対する広報・普及啓発活動

方法や内容	対象者	回数	人数	主催・共催・協力
なし				

4. 地域包括支援センター職員研修

研修名	参加職員名	回数	延べ人数
1 なし			
2			
3			
4			
5			
6			

5. 新規苦情受付件数 ※苦情受付記録を添付すること

内容	件数
1 地域包括支援センターに対する苦情	0
2 居宅介護支援事業者に対する苦情	0
3 介護保険サービスに対する苦情	0
4 介護保険制度に対する苦情	0
5 身体拘束	0
6 その他	0
合計	0

6. 予防給付 *新規でサービス利用を一時中断後、再開した人は()に計上すること。

(1) 予防給付実績

		要支援1	要支援2	合計	サービス未利用	委託事業所数
委託	継続	9	35	44	5	17
	新規 (再開)	0	3	3		
直営	継続	52	130	182	33	
	新規 (再開)	1	3	4		
合計	継続	61	165	226	38	
	新規 (再開)	1	6	7		
		62	173	235		

(2) 予防から介護への移行件数

引継ぎ居宅名	件数
1 ケアプランセンターなの花	1
2 筑前顕慈園居宅介護支援事業所	1
3 ケアプランセンター ここはれ	1
4 水光会地域総合ケアセンター	1
5 ケアプランサービスゆーあい	1

(3) ケアプランの作成指導

内容	件数
1 課題に対する目標の具体化	1
2 具体的な支援内容に対する助言	0
3 記載漏れ、記載ミス	3
合計	4

7. 事業対象者への介護予防ケアマネジメント

対象者	件数
1 新規	0 ※1
2 更新からの移行	0 ※2
3 継続利用者	67
合計	67

- ※1 有効な認定を持たず、事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新規に利用開始した者
 ※2 要支援の認定期限満了後、認定を更新せず事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新たに開始したもの

8. 訪問型B紹介者

対象者	件数
要支援1	0
要支援2	0
事業対象者	0
合計	0

9. 通所型C利用者

対象者	件数
新規	10
継続	17
併用	5
合計 (併用者は除く)	27

10. 訪問型C利用者

対象者	件数
新規	0
継続	0
併用	0
合計 (併用者は除く)	0

11. 介護保険卒業者

対象者	件数
予防給付	4
総合事業	0
合計	4

令和5年度 福津市地域包括支援センター実績報告(5月分)

1. 総合相談

* 下記件数は市役所等が受け付けセンターへ繋いだ件数を含む。高齢者虐待については支援終了月に別紙報告書を提出すること。また年度末には全ての対応事例について報告書を提出すること。

(1)総合相談

内容	相談件数					相談対応方法				
	延件数	継続	新規			延件数	電話	来所	訪問	その他
			相談受付	実態把握	うち認知症初期集中支援チームから					
1 介護に関する事	147	59	88	0	0	502	394	30	54	24
2 福祉に関する事	5	1	4	0	0	6	4	1	1	0
3 医療に関する事	7	0	7	0	0	33	27	1	2	3
4 権利擁護に関する事	9	5	4	0	0	117	94	8	11	4
5 高齢者虐待に関する事	11	8	3	0	0	95	58	4	12	21
6 認知症に関する事	24	8	16	0	0	92	78	9	5	0
7 精神疾患に関する事	7	1	6	0	0	16	14	1	1	0
8 訪問依頼	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
9 苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 その他	12	1	11	0	0	56	50	4	2	0
11 ケアマネ支援	2	1	1	0	0	4	1	2	1	0
12 退院時連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 SCとの連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	225	84	141	0	0	922	721	60	89	52

相談者属性	件数
1 本人	20
2 家族	56
3 ケアマネジャー	4
4 サービス事業者	6
5 行政関係者	13
6 民生委員	22
7 近隣・知人	1
8 医療関係者	14
9 地域	0
10 その他	5
合計	141

相談事案対応レベル		件数
レベル別		
1 問い合わせ		84
2 情報提供・関係機関の紹介		6
	うち認知症初期集中支援チームへ引継	2
3 専門職の継続関与		51
4 緊急対応		0
合計		141

(総合相談事案の中で特に報告もしくは共有しておきたい課題がある事案を記載する)

本人、家族、地域の方からの相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開
専門職から相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開

(2)実態把握

把握件数	実態把握を行った結果	件数
	相談終了	0
	相談継続	0

相談継続者の今後の対応分類		件数
総合相談	介護に関する事	0
	福祉に関する事	0
	医療に関する事	0
	その他	0
権利擁護(成年後見等)に関する事		0
高齢者虐待に関する事		0
認知症に関する事		0
苦情		0
合計		0

※相談継続者については、継続相談件数は「(1)総合相談」に計上する。

ただし、新規件数には計上しない。

2. 包括的・継続的ケアマネジメント

(1) ケアマネジャーへのサポート

内容		件数
1	研修開催	0
2	情報支援	2
3	関係者・機関への連携支援	0
4	その他	0
合計		2

(2) 包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備

関係機関との連携体制構築のための取り組み内容
5/1 基幹相談支援センターの業務内容説明会(包括センター職員向け) 5/16 ふくふくネットワーク メンバー顔合わせ、フリートーク 5/23 偽電話詐欺fax 5/24 一体的支援プログラム デイサービス菜々協力 若年性認知症当事者 家族2名参加
地域との連携・ネットワークづくりのための取り組み内容
5/8 手光ふれあいクラブ見学 5/8 光陽台6区公民館サークル見学 5/8 わかば公民館3B体操見学 5/9 上西郷民生委員会ブロック会参加 5/9 福間南郷づくり福祉部会参加 5/10 福間郷づくり福祉部会参加 5/11 福間民生委員意見交換会 5/12 神興東郷づくり福祉部会参加 5/16 津屋崎郷づくり福祉部会参加 5/17 宮司郷づくり福祉部会参加 5/18 上西郷郷づくり福祉部会参加 5/19 宮司健康測定会協力 5/22 宮司健康測定会振り返り反省会参加 5/23 光陽台6区サークル説明受ける 5/25 勝浦サロン参加 5/26 光陽台6区サークル参加 5/26 県営住宅集会所移動販売「筑前はかたや」見学
関係機関で共有したい地域課題・地域ケア会議等により把握した課題
勝浦 西東 地域の集まりの場に参加希望があっても、送迎がなくバスの便も悪い為、参加が難しい。
地域の社会資源の周知、改善、創設の必要性・展望など
デイサービスなかしま 5月1日より運動強化型デイサービスに変更 送迎付きの運動の場：ライズ津屋崎が自費サービスを行っているが、利用者が多く曜日、時間、場所によっては新しい利用者の受け入れが難しくなっている。送迎がある運動ができる場が必要。また、下肢、腰が悪い人は、プールが望ましいが、福津市にはプールの施設がなく、現在他市に行かないといけない状況になっている。福津市内でプールで運動できる場が必要。 住宅改修：現在償還払いか高額貸付の制度はあるが、受領委任払いがない為、金銭的負担が発生している、受領委任払いの整備が必要。

会議	主催件数	参加件数
1 虐待対応に関するケース会議	4回8件	0
2 サービス担当者会議	0	0
3 地域ケア(個別)会議	0	0
4 その他の会議	1	5

3. 住民に対する広報・普及啓発活動

方法や内容	対象者	回数	人数	主催・共催・協力
介護保険ってどんなもの	新日本婦人の会	1	18	協力

4. 地域包括支援センター職員研修

研修名	参加職員名	回数	延べ人数
1 新型コロナウイルス感染症5類移行について	岡	1	1
2 高齢者虐待防止研修	石出・篠原・江崎・西 寺元・大倉・小山・畑 岩崎・近藤・花田	1	11
3			
4			
5			
6			

5. 新規苦情受付件数 ※苦情受付記録を添付すること

内容	件数
1 地域包括支援センターに対する苦情	0
2 居宅介護支援事業者に対する苦情	0
3 介護保険サービスに対する苦情	0
4 介護保険制度に対する苦情	0
5 身体拘束	0
6 その他	0
合計	0

6. 予防給付 *新規でサービス利用を一時中断後、再開した人は()に計上すること。

(1) 予防給付実績

		要支援1	要支援2	合計	サービス未利用	委託事業所数
委託	継続	8	37	45	7	17
	新規 (再開)	0	2	2		
直営	継続	46	130	176	39	
	新規 (再開)	1	4	5		
合計	継続	54	167	221	46	
	新規 (再開)	1	6	7		
		55	175	230		

(2) 予防から介護への移行件数

引継ぎ居宅名	件数
1 ケアプランサービスゆーあい	2
2 筑前顕慈園居宅介護支援事業所	1
3 ケアプランサービスしらゆり	1
4 ケアプランセンターオオールリ	2
5	

(3) ケアプランの作成指導

内容	件数
1 課題に対する目標の具体化	0
2 具体的な支援内容に対する助言	0
3 記載漏れ、記載ミス	0
合計	0

7. 事業対象者への介護予防ケアマネジメント

対象者	件数
1 新規	0 ※1
2 更新からの移行	3 ※2
3 継続利用者	69
合計	72

※1 有効な認定を持たず、事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新規に利用開始した者
 ※2 要支援の認定期限満了後、認定を更新せず事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新たに開始したもの

8. 訪問型B紹介者

対象者	件数
要支援1	0
要支援2	0
事業対象者	0
合計	0

9. 通所型C利用者

対象者	件数
新規	9
継続	21
併用	8
合計 (併用者は除く)	30

10. 訪問型C利用者

対象者	件数
新規	0
継続	1
併用	0
合計 (併用者は除く)	1

11. 介護保険卒業者

対象者	件数
予防給付	5
総合事業	1
合計	6

令和5年度 福津市地域包括支援センター実績報告(6月分)

1. 総合相談

* 下記件数は市役所等が受け付けセンターへ繋いだ件数を含む。高齢者虐待については支援終了月に別紙報告書を提出すること。また年度末には全ての対応事例について報告書を提出すること。

(1) 総合相談

内容	相談件数					相談対応方法				
	延件数	継続	新規			延件数	電話	来所	訪問	その他
			相談受付	実態把握	うち認知症 初期集中 支援チーム から					
1 介護に関する事	123	49	74	0	0	451	343	29	46	33
2 福祉に関する事	4	1	3	0	0	4	3	0	1	0
3 医療に関する事	8	2	5	1	0	122	107	1	12	2
4 権利擁護に関する事	10	7	3	0	0	78	63	2	10	3
5 高齢者虐待に関する事	9	7	2	0	0	96	64	7	7	18
6 認知症に関する事	17	8	9	0	0	86	63	6	13	4
7 精神疾患に関する事	3	1	2	0	0	10	9	0	1	0
8 訪問依頼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 その他	15	1	14	0	0	24	21	2	1	0
11 ケアマネ支援	3	0	3	0	0	26	22	1	2	1
12 退院時連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 SCとの連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	192	76	115	1	0	897	695	48	93	61

相談者属性	件数
1 本人	15
2 家族	48
3 ケアマネジャー	10
4 サービス事業者	3
5 行政関係者	6
6 民生委員	14
7 近隣・知人	1
8 医療関係者	13
9 地域	0
10 その他	5
合計	115

相談事案対応レベル		件数
レベル別		件数
1 問い合わせ		66
2 情報提供・関係機関の紹介		4
	うち認知症初期集中支援チームへ引継	2
3 専門職の継続関与		44
4 緊急対応		1
合計		115

(総合相談事案の中で特に報告もしくは共有しておきたい課題がある事案を記載する)

本人、家族、地域の方からの相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開
専門職から相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開

(2)実態把握

	実態把握を行った結果	件数
把握件数	相談終了	0
	相談継続	1

相談継続者の今後の対応分類		件数
総合相談	介護に関する事	0
	福祉に関する事	0
	医療に関する事	1
	その他	0
権利擁護(成年後見等)に関する事		0
高齢者虐待に関する事		0
認知症に関する事		0
苦情		0
合計		1

※相談継続者については、継続相談件数は「(1)総合相談」に計上する。

ただし、新規件数には計上しない。

2. 包括的・継続的ケアマネジメント

(1) ケアマネジャーへのサポート

内容		件数
1	研修開催	1
2	情報支援	2
3	関係者・機関への連携支援	0
4	その他	0
合計		3

(2) 包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備

関係機関との連携体制構築のための取り組み内容
6/7 消防署との連携 消防署作成の患者情報シートを施設にfax 6/12 ニセ電話詐欺fax 6/14 施設ケアマネ会「ケアプランを介護現場で浸透させるために心掛けている事」意見交換 6/16 一体的支援プログラム研修 6/20 老人ホーム名義貸しの不審電話fax 6/20 ふくふくネットワーク「福津市の運営指導 全部見せます！～福津市運営指導攻略本～」 講師 高齢者サービス課事業所指導係
地域との連携・ネットワークづくりのための取り組み内容
6/6 歌いましょう見学 6/8 津屋崎民生委員会ブロック会参加 6/8 神興東民生委員会ブロック会参加 6/9 神興東郷づくり福祉部会参加 6/12 生活支援コーディネーター連絡会参加 6/13 福間南郷づくり福祉部会参加 6/13 神興郷づくり福祉部会参加 6/20 津屋崎オレンジカフェ 6/20 津屋崎郷づくり福祉部会参加 6/21 郷づくり事務局員会議参加 包括センター案内、包括センターの出前講座案内 6/22 勝浦サロン参加 6/24 ふれあいサロン参加 6/24 上西郷郷づくり福祉部会参加 6/26 ひまわり会見学 6/27 勝浦郷づくり福祉部会参加 6/28 福間郷づくり小地域福祉会参加
関係機関で共有したい地域課題・地域ケア会議等により把握した課題
自立支援型ケア会議から：高齢者の栄養摂取について、BMIが正常値でもバランスの取れた食事をする為の知識が十分ではないので、栄養の取り方について啓発する必要がある。
地域の社会資源の周知、改善、創設の必要性・展望など
8月開設 通所介護Lets'リハ！福津店

会議	主催件数	参加件数
1 虐待対応に関するケース会議	4回8件	0
2 サービス担当者会議	0	0
3 地域ケア(個別)会議	0	0
4 その他の会議	2	5

3. 住民に対する広報・普及啓発活動

方法や内容	対象者	回数	人数	主催・共催・協力
出前講座 認知症の対応について	光陽台 わかば会	1	30	協力
家族介護教室「介護保険ってなに」	福津市内の人を介護している人	1	24	主催
出前講座 認知症予防について	四角 シニアクラブ	1	28	協力

4. 地域包括支援センター職員研修

研修名	参加職員名	回数	延べ人数
1 一体的支援プログラムについて	篠原・森・甲斐・畑 近藤・花田	1	6
2			
3			
4			
5			
6			

5. 新規苦情受付件数 ※苦情受付記録を添付すること

内容	件数
1 地域包括支援センターに対する苦情	0
2 居宅介護支援事業者に対する苦情	0
3 介護保険サービスに対する苦情	0
4 介護保険制度に対する苦情	0
5 身体拘束	0
6 その他	0
合計	0

6. 予防給付 *新規でサービス利用を一時中断後、再開した人は()に計上すること。

(1) 予防給付実績

		要支援1	要支援2	合計	サービス未利用	委託事業所数
委託	継続	6	35	41	7	17
	新規 (再開)	1 0	3 0	4 0		
直営	継続	47	130	177	33	
	新規 (再開)	1 0	5 0	6 0		
合計	継続	53	165	218	40	
	新規 (再開)	2 0	8 0	10 0		
		55	173	228		

(2) 予防から介護への移行件数

引継ぎ居宅名	件数
1 ケアプランサービスしらゆり	1
2 ケアプランセンターオオールリ	1
3 水光会地域総合ケアセンター	1
4 ケアプランサービス東福間	1
5 聖恵ケアプランサービス	1

(3) ケアプランの作成指導

内容	件数
1 課題に対する目標の具体化	1
2 具体的な支援内容に対する助言	4
3 記載漏れ、記載ミス	2
合計	7

7. 事業対象者への介護予防ケアマネジメント

対象者	件数
1 新規	1 ※1
2 更新からの移行	1 ※2
3 継続利用者	67
合計	69

※1 有効な認定を持たず、事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新規に利用開始した者
 ※2 要支援の認定期限満了後、認定を更新せず事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新たに開始したもの

8. 訪問型B紹介者

対象者	件数
要支援1	0
要支援2	0
事業対象者	0
合計	0

9. 通所型C利用者

対象者	件数
新規	9
継続	22
併用	6
合計 (併用者は除く)	31

10. 訪問型C利用者

対象者	件数
新規	0
継続	1
併用	2
合計 (併用者は除く)	1

11. 介護保険卒業者

対象者	件数
予防給付	2
総合事業	0
合計	2

令和5年度 福津市地域包括支援センター実績報告(7月分)

1. 総合相談

* 下記件数は市役所等が受け付けセンターへ繋いだ件数を含む。高齢者虐待については支援終了月に別紙報告書を提出すること。また年度末には全ての対応事例について報告書を提出すること。

(1) 総合相談

内容	相談件数					相談対応方法				
	延件数	継続	新規			延件数	電話	来所	訪問	その他
			相談受付	実態把握	うち認知症初期集中支援チームから					
1 介護に関する事	128	49	79	0	0	426	331	20	54	21
2 福祉に関する事	2	1	1	0	0	8	7	0	0	1
3 医療に関する事	8	4	4	0	0	76	63	1	10	2
4 権利擁護に関する事	12	6	6	0	0	48	38	5	3	2
5 高齢者虐待に関する事	16	8	8	0	0	193	145	5	17	26
6 認知症に関する事	17	8	9	0	0	88	70	3	12	3
7 精神疾患に関する事	6	1	5	0	0	11	10	0	1	0
8 訪問依頼	4	0	4	0	0	14	10	0	2	2
9 苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 その他	17	0	17	0	0	31	30	0	0	1
11 ケアマネ支援	3	3	0	0	0	29	22	3	0	4
12 退院時連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 SCとの連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	213	80	133	0	0	924	726	37	99	62

相談者属性	件数
1 本人	18
2 家族	46
3 ケアマネジャー	13
4 サービス事業者	10
5 行政関係者	14
6 民生委員	13
7 近隣・知人	2
8 医療関係者	11
9 地域	1
10 その他	4
合計	132

相談事案対応レベル		件数
レベル別		
1	問い合わせ	81
2	情報提供・関係機関の紹介	0
	うち認知症初期集中支援チームへ引継	0
3	専門職の継続関与	51
4	緊急対応	0
合計		132

(総合相談事案の中で特に報告もしくは共有しておきたい課題がある事案を記載する)

本人、家族、地域の方からの相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開
専門職から相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開

(2)実態把握

	実態把握を行った結果	件数
把握件数	相談終了	0
	相談継続	0

相談継続者の今後の対応分類		件数
総合相談	介護に関する事	0
	福祉に関する事	0
	医療に関する事	0
	その他	0
権利擁護(成年後見等)に関する事		0
高齢者虐待に関する事		0
認知症に関する事		0
苦情		0
合計		0

※相談継続者については、継続相談件数は「(1)総合相談」に計上する。

ただし、新規件数には計上しない。

2. 包括的・継続的ケアマネジメント

(1) ケアマネジャーへのサポート

内容		件数
1	研修開催	2
2	情報支援	0
3	関係者・機関への連携支援	1
4	その他	0
合計		3

(2) 包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備

関係機関との連携体制構築のための取り組み内容
7/3 チームオレンジになるう 研修会開催（認知症サポーター養成講座ステップアップ研修） 7/24 蓮華草連絡会参加 7/26 弁護士相談
地域との連携・ネットワークづくりのための取り組み内容
7/11 オレンジカフェ話し合い 7/11 福間南郷づくり福祉部会参加 7/12 福間郷づくり福祉部会参加 7/13 宮司西区いきいきサロン参加 7/13 神興民生委員会ブロック会議参加 7/14 神興東郷づくり福祉部会参加 7/18 的岡お茶飲み会参加 7/18 津屋崎郷づくり福祉部会参加 7/19 宮司郷づくり福祉部会参加 7/20 上西郷郷づくり福祉部会参加 7/21 上西郷ケアトランポリン見学 7/24 堅川シニアクラブ見学 7/27 勝浦郷づくり福祉部会参加 7/27 勝浦サロン参加
関係機関で共有したい地域課題・地域ケア会議等により把握した課題
個別ケア会議：認知機能低下し外出が多い方は、地域の見守りが必要。また、捜してメール・防災メールまもるくんの協力者の登録を促していく必要がある。
地域の社会資源の周知、改善、創設の必要性・展望など
・捜してメール・防災メールまもるくんの協力者の案内を広く一般市民に行っていく必要がある。市報での啓発、認知症啓発イベントや包括センターが行う地域への出前講座などを利用し、協力者を増やしていく。 ・ライズ津屋崎自費サービス、8月末で終了。利用者約90名の今後の行き先がなくなる為、送迎付きの運動の場が必要。

会議	主催件数	参加件数
1 虐待対応に関するケース会議	5回11件	0
2 サービス担当者会議	0	0
3 地域ケア(個別)会議	1	0
4 その他の会議	2	7

3. 住民に対する広報・普及啓発活動

方法や内容	対象者	回数	人数	主催・共催・協力
介護保険について	郷育カレッジ	1	27名	協力
認知症サポーター養成講座	福津市民	1	9名	主催

4. 地域包括支援センター職員研修

研修名	参加職員名	回数	延べ人数
1 福津市のチームオレンジになる	森・畑・木下 近藤・花田・小山	1	6
2 新人フォローアップ研修	小山	1	1
3 『認知症の人の「心の内(うち)」と「決める」を考える』研修会	甲斐・近藤	1	2
4			
5			
6			

5. 新規苦情受付件数 ※苦情受付記録を添付すること

内容	件数
1 地域包括支援センターに対する苦情	0
2 居宅介護支援事業者に対する苦情	0
3 介護保険サービスに対する苦情	0
4 介護保険制度に対する苦情	0
5 身体拘束	0
6 その他	0
合計	0

6. 予防給付 * 新規でサービス利用を一時中断後、再開した人は()に計上すること。

(1) 予防給付実績

		要支援1	要支援2	合計	サービス未利用	委託事業所数
委託	継続	7	34	41	4	18
	新規 (再開)	0	4	4		
直営	継続	47	137	184	30	
	新規 (再開)	1	4	5		
合計	継続	54	171	225	34	
	新規 (再開)	1	8	9		
		55	179	234		

(2) 予防から介護への移行件数

引継ぎ居宅名	件数
1 水光会地域総合ケアセンター	1
2 ケアプランセンター ここはれ	1
3 ケアプランセンターなの花	1
4 あおぞらの里古賀ケアプランセンター	1
5	

(3) ケアプランの作成指導

内容	件数
1 課題に対する目標の具体化	0
2 具体的な支援内容に対する助言	2
3 記載漏れ、記載ミス	1
合計	3

7. 事業対象者への介護予防ケアマネジメント

対象者	件数
1 新規	0 ※1
2 更新からの移行	0 ※2
3 継続利用者	67
合計	67

- ※1 有効な認定を持たず、事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新規に利用開始した者
 ※2 要支援の認定期限満了後、認定を更新せず事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新たに開始したもの

8. 訪問型B紹介者

対象者	件数
要支援1	0
要支援2	0
事業対象者	0
合計	0

9. 通所型C利用者

対象者	件数
新規	8
継続	25
併用	6
合計 (併用者は除く)	33

10. 訪問型C利用者

対象者	件数
新規	0
継続	1
併用	3
合計 (併用者は除く)	1

11. 介護保険卒業者

対象者	件数
予防給付	4
総合事業	1
合計	5

令和5年度 福津市地域包括支援センター実績報告(8月分)

1. 総合相談

* 下記件数は市役所等が受け付けセンターへ繋いだ件数を含む。高齢者虐待については支援終了月に別紙報告書を提出すること。また年度末には全ての対応事例について報告書を提出すること。

(1) 総合相談

内容	相談件数					相談対応方法				
	延件数	継続	新規			延件数	電話	来所	訪問	その他
			相談受付	実態把握	うち認知症初期集中支援チームから					
1 介護に関する事	152	49	103	0	0	513	414	26	52	21
2 福祉に関する事	6	1	5	0	0	13	11	1	0	1
3 医療に関する事	7	3	4	0	0	26	23	2	1	0
4 権利擁護に関する事	11	7	4	0	0	76	65	1	7	3
5 高齢者虐待に関する事	20	11	9	0	0	213	153	5	15	40
6 認知症に関する事	27	6	21	0	0	118	85	6	23	4
7 精神疾患に関する事	8	1	7	0	0	18	15	1	2	0
8 訪問依頼	1	1	0	0	0	3	3	0	0	0
9 苦情	1	0	1	0	0	6	5	0	1	0
10 その他	8	0	8	0	0	13	11	2	0	0
11 ケアマネ支援	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0
12 退院時連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 SCとの連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	242	80	162	0	0	1001	787	44	101	69

相談者属性	件数
1 本人	18
2 家族	64
3 ケアマネジャー	17
4 サービス事業者	9
5 行政関係者	10
6 民生委員	12
7 近隣・知人	1
8 医療関係者	20
9 地域	0
10 その他	11
合計	162

相談事案対応レベル		件数
レベル別		
1 問い合わせ		96
2 情報提供・関係機関の紹介		7
	うち認知症初期集中支援チームへ引継	2
3 専門職の継続関与		59
4 緊急対応		0
合計		162

(総合相談事案の中で特に報告もしくは共有しておきたい課題がある事案を記載する)

本人、家族、地域の方からの相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開
専門職から相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開

(2)実態把握

	実態把握を行った結果	件数
把握件数	相談終了	0
	相談継続	0

相談継続者の今後の対応分類		件数
総合相談	介護に関する事	0
	福祉に関する事	0
	医療に関する事	0
	その他	0
権利擁護(成年後見等)に関する事		0
高齢者虐待に関する事		0
認知症に関する事		0
苦情		0
合計		0

※相談継続者については、継続相談件数は「(1)総合相談」に計上する。

ただし、新規件数には計上しない。

2. 包括的・継続的ケアマネジメント

(1) ケアマネジャーへのサポート

内容		件数
1	研修開催	2
2	情報支援	0
3	関係者・機関への連携支援	0
4	その他	0
合計		2

(2) 包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備

関係機関との連携体制構築のための取り組み内容
8/2 認知症啓発イベント(9/23)時に使用のビデオ撮影 8/16、22 成年後見研修 介護保険サービス事業所、民生委員向け開催
地域との連携・ネットワークづくりのための取り組み内容
8/1 宮司3区サクス見学(包括職員地区担当変更に伴い、新しい地区担当が見学) 8/3 民生委員全体会参加(成年後見研修案内) 8/3 津屋崎民生委員ブロック会参加 8/3 神興東民生委員ブロック会参加 8/3 上西郷民生委員ブロック会参加 8/7 生活支援コーディネーター連絡会参加 8/8 福間南郷づくり福祉部会参加 8/9 福間郷づくり福祉部会参加 8/22 津屋崎郷づくり福祉部会参加 8/22 津屋崎オレンジカフェ協力 8/23 てんとう虫体操見学 8/24 勝浦サロン参加 8/25 健康教室見学 8/31 レクリエーション&ダンス見学(福間体育センター)
関係機関で共有したい地域課題・地域ケア会議等により把握した課題
ライズ津屋崎自費サービス8月末で終了。利用者約90名中、ライズ宗像、ライズ古賀の自費サービスに移行できた方が、約50名。送迎範囲から外れる、中央地区、津屋崎地区の中で、送迎がないと運動できない人の運動の場がない。大和町公民館で始まる運動教室に10名参加予定。
地域の社会資源の周知、改善、創設の必要性・展望など
ライズ津屋崎：自費運動教室開催 9月～大和町公民館で毎週木曜日、10時から12時まで実施。送迎なし。1回700円、定員15名。

会議	主催件数	参加件数
1 虐待対応に関するケース会議	8回14件	0
2 サービス担当者会議	0	0
3 地域ケア(個別)会議	0	1
4 その他の会議	1	3

3. 住民に対する広報・普及啓発活動

方法や内容	対象者	回数	人数	主催・共催・協力
介護予防講座	神興福祉部会	1	11名	協力

4. 地域包括支援センター職員研修

研修名	参加職員名	回数	延べ人数
1 消費者安全確保研修(基礎編)	近藤	1	1
2 令和5年度成年後見制度利用促進研修会	近藤・岩崎	1	2
3			
4			
5			
6			

5. 新規苦情受付件数 ※苦情受付記録を添付すること

内容	件数
1 地域包括支援センターに対する苦情	1
2 居宅介護支援事業者に対する苦情	0
3 介護保険サービスに対する苦情	0
4 介護保険制度に対する苦情	0
5 身体拘束	0
6 その他	0
合計	1

6. 予防給付 *新規でサービス利用を一時中断後、再開した人は()に計上すること。

(1) 予防給付実績

		要支援1	要支援2		合計	サービス未利用	委託事業所数
委託	継続	7	38		45	3	16
	新規 (再開)	0	0	2	2		
直営	継続	45	135		180	32	
	新規 (再開)	0	0	2	2		
合計	継続	52	173		225	35	
	新規 (再開)	0	0	4	4		
		52	177		229		

(2) 予防から介護への移行件数

	引継ぎ居宅名	件数
1	水光会地域総合ケアセンター	1
2	ケアプランセンター ここはれ	1
3	ケアプランセンターなの花	1
4	ケアプランセンターオオールリ	1
5	筑前顕慈園居宅介護支援事業所	2
6	ケアプランサービスしらゆり	1

(3) ケアプランの作成指導

	内容	件数
1	課題に対する目標の具体化	0
2	具体的な支援内容に対する助言	4
3	記載漏れ、記載ミス	3
合計		7

7. 事業対象者への介護予防ケアマネジメント

	対象者	件数
1	新規	0 ※1
2	更新からの移行	1 ※2
3	継続利用者	64
合計		65

※1 有効な認定を持たず、事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新規に利用開始した者

※2 要支援の認定期限満了後、認定を更新せず事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新たに開始したもの

8. 訪問型B紹介者

	対象者	件数
	要支援1	0
	要支援2	0
	事業対象者	0
合計		0

9. 通所型C利用者

	対象者	件数
	新規	6
	継続	22
	併用	4
合計 (併用者は除く)		28

10. 訪問型C利用者

	対象者	件数
	新規	0
	継続	1
	併用	4
合計 (併用者は除く)		1

11. 介護保険卒業者

	対象者	件数
	予防給付	3
	総合事業	2
合計		5

令和5年度 福津市地域包括支援センター実績報告(9月分)

1. 総合相談

* 下記件数は市役所等が受け付けセンターへ繋いだ件数を含む。高齢者虐待については支援終了月に別紙報告書を提出すること。また年度末には全ての対応事例について報告書を提出すること。

(1) 総合相談

内容	相談件数					相談対応方法				
	延件数	継続	新規			延件数	電話	来所	訪問	その他
			相談受付	実態把握	うち認知症初期集中支援チームから					
1 介護に関すること	162	54	108	0	0	510	383	26	62	39
2 福祉に関すること	5	0	4	1	0	19	15	1	2	1
3 医療に関すること	9	2	6	1	0	12	11	0	1	0
4 権利擁護に関すること	8	5	3	0	0	41	38	1	0	2
5 高齢者虐待に関すること	21	9	11	1	0	200	138	2	20	40
6 認知症に関すること	26	13	13	0	0	82	54	6	15	7
7 精神疾患に関すること	8	4	4	0	0	55	40	5	9	1
8 訪問依頼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 苦情	2	1	1	0	0	6	6	0	0	0
10 その他	12	1	11	0	0	27	20	3	0	4
11 ケアマネ支援	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
12 退院時連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 SCとの連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	254	89	162	3	0	953	706	44	109	94

相談者属性	件数
1 本人	14
2 家族	63
3 ケアマネジャー	14
4 サービス事業者	8
5 行政関係者	12
6 民生委員	16
7 近隣・知人	3
8 医療関係者	23
9 地域	1
10 その他	8
合計	162

相談事案対応レベル		件数
レベル別		
1 問い合わせ		91
2 情報提供・関係機関の紹介		5
	うち認知症初期集中支援チームへ引継	3
3 専門職の継続関与		66
4 緊急対応		0
合計		162

(総合相談事案の中で特に報告もしくは共有しておきたい課題がある事案を記載する)

本人、家族、地域の方からの相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開
専門職から相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開

(2)実態把握

	実態把握を行った結果	件数
把握件数	相談終了	1
	相談継続	2

相談継続者の今後の対応分類		件数
総合 相談	介護に関する事	0
	福祉に関する事	1
	医療に関する事	1
	その他	0
権利擁護(成年後見等)に関する事		0
高齢者虐待に関する事		1
認知症に関する事		0
苦情		0
合計		3

※相談継続者については、継続相談件数は「(1)総合相談」に計上する。

ただし、新規件数には計上しない。

2. 包括的・継続的ケアマネジメント

(1) ケアマネジャーへのサポート

内容		件数
1	研修開催	0
2	情報支援	1
3	関係者・機関への連携支援	0
4	その他	0
合計		1

(2) 包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備

関係機関との連携体制構築のための取り組み内容
9/12 施設ケアマネ会 事例検討会 事例提出 水と光の園 兔洞ケアマネ 9/19 ふくふくネットワーク 事例検討会 事例提出 ケアプランセンターここはれ 町田ケアマネ 9/19 主任ケアマネ会 BCPについて 各事業所から作成分を持ちより情報交換 9/20 ニセ電話 fax
地域との連携・ネットワークづくりのための取り組み内容
9/1 花見公民館 太極拳見学 9/5 歌いましょう参加 9/7 神興郷づくり福祉部会参加 9/8 福間南民生委員ブロック会参加 9/8 神興東郷づくり福祉部会参加 9/13 渡区福祉会参加 9/13 福間郷づくり福祉部会参加 9/14 ケアトランポリン見学 9/14 津屋崎民生委員会ブロック会参加 9/14 神興東民生委員会ブロック会参加 9/19 津屋崎郷づくり福祉部会参加 9/20 宮司郷づくり福祉部会参加 9/27 防犯講座参加 南町公民館 9/27 健康長寿講演会参加 南しよつとセンター 9/30 ふれあいサロン上西郷 参加 9/30 上西郷福祉部会参加
関係機関で共有したい地域課題・地域ケア会議等により把握した課題
自立支援型地域ケア会議：本人の精神的に不安が強い時や、ごみ屋敷状態になっていても、本人が他者との交流を拒否する場合の介入が難しい。
地域の社会資源の周知、改善、創設の必要性・展望など
訪問看護ステーションこころ開設 福津市西福間

会議	主催件数	参加件数
1 虐待対応に関するケース会議	6回16件	0
2 サービス担当者会議	0	0
3 地域ケア(個別)会議	0	1
4 その他の会議	2	10

3. 住民に対する広報・普及啓発活動

方法や内容	対象者	回数	人数	主催・共催・協力
認知症予防について	通り堂シニアクラブ	1	15	協力
認知症啓発 図書館イベント	福津市民	1	9	主催
認知症啓発 チラシ入れたティッシュ配り	福間駅利用者	1	200	共催
認知症啓発イベント	福津市民	1	イオン利用者	協力

4. 地域包括支援センター職員研修

研修名	参加職員名	回数	延べ人数
1 高齢者虐待対応力向上研修	花田	1	1
2			
3			
4			
5			
6			

5. 新規苦情受付件数 ※苦情受付記録を添付すること

内容	件数
1 地域包括支援センターに対する苦情	1
2 居宅介護支援事業者に対する苦情	0
3 介護保険サービスに対する苦情	0
4 介護保険制度に対する苦情	0
5 身体拘束	0
6 その他	0
合計	1

6. 予防給付 *新規でサービス利用を一時中断後、再開した人は()に計上すること。

(1) 予防給付実績

		要支援1	要支援2	合計	サービス未利用	委託事業所数
委託	継続	7	34	41	6	16
	新規 (再開)	0	3	3		
直営	継続	45	134	179	39	
	新規 (再開)	3	5	8		
合計	継続	52	168	220	45	
	新規 (再開)	3	8	11		
		55	176	231		

(2) 予防から介護への移行件数

引継ぎ居宅名	件数
1 筑前顕慈園居宅介護支援事業所	1
2 ケアプランサービスしらゆり	1
3 つやざき居宅介護支援センター	1
4 ケプランセンターオハナ	1
5	

(3) ケアプランの作成指導

内容	件数
1 課題に対する目標の具体化	0
2 具体的な支援内容に対する助言	2
3 記載漏れ、記載ミス	1
合計	3

7. 事業対象者への介護予防ケアマネジメント

対象者	件数
1 新規	0 ※1
2 更新からの移行	2 ※2
3 継続利用者	62
合計	64

※1 有効な認定を持たず、事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新規に利用開始した者

※2 要支援の認定期限満了後、認定を更新せず事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新たに開始したもの

8. 訪問型B紹介者

対象者	件数
要支援1	0
要支援2	0
事業対象者	0
合計	0

9. 通所型C利用者

対象者	件数
新規	12
継続	18
併用	3
合計 (併用者は除く)	30

10. 訪問型C利用者

対象者	件数
新規	0
継続	1
併用	3
合計 (併用者は除く)	1

11. 介護保険卒業者

対象者	件数
予防給付	3
総合事業	2
合計	5