

指定管理者モニタリング評価結果報告書

【令和5年度】

施設概要	名 称	福津市自転車等駐車場及び自動車駐車場			
	所 在 地	福津市中央三丁目5055-19ほか			
	設置条例	福津市自転車等駐車場条例、自動車駐車場条例			
	主要施設	名称	面積	収容台数	有料無料の別
		福間駅みやじ口第1号自転車等駐車場	655㎡	283台	有料
		福間駅みやじ口第2号自転車等駐車場	916㎡	343台	
		福間駅さいごう口第3号自転車等駐車場	409㎡	173台	
		福間駅さいごう口第4号自転車等駐車場	1,335㎡	651台	
		東福間駅自転車等駐車場	650㎡	450台	無料
		東福間駅北口自転車等駐車場	320㎡	250台	
津屋崎自転車等駐車場		170㎡	70台	有料	
福間駅さいごう口自動車駐車場	460㎡	10台			
指定管理者	名 称	(公社)福津市シルバー人材センター			
	代表者	理事長 青谷 勇			
	所 在 地	福津市手光南二丁目1番1号			
	指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日			
所 管	部課名	福津市 都市整備部 建設課 維持管理係			
	評価期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日			

◎モニタリング項目別の総合評価コメント

I 業務運営状況(運営状況・利用状況・収支状況)

利用者は2号、4号駐輪場及び駐車場については前年度より僅かに増加しており、その他の施設については僅かに減少しています。全体的な利用者数においては前年度比で98.7%と僅かに減少していますが、利用料金等の収入については合計が前年度比で100.3%であり、前年度とほぼ変わらない金額で推移しています。

支出面では、最低賃金の引き上げもあり人件費が増加していますが、こまめな節電や、灯具をLED照明に交換するなど、経費削減に努めており、修繕費を除いたその他の項目では前年度より低い金額で運営できています。

市への繰入金においてもコロナ禍以降、増加傾向となっていますので、良好な運営が維持できていると評価します。

II 業務履行状況(基本的事項・執行体制・個人情報保護・緊急時対策等)

事業計画のとおり各施設には適切な職員配置が行われ、市との協力体制も整備されており、業務を適切に遂行しています。また、個人情報の保護や緊急事態に対する対策については、独自にマニュアルを作成し、業務を遂行していることから、業務の履行は非常に良好であると評価しています。

III 維持管理状況(施設設備の保守点検・備品管理・清掃・警備等)

仕様書に基づいて、保守点検と清掃が適切に実施されており、施設の管理が適正に行われていると評価します。

IV サービス向上への取組状況(運営全般・利用者サービスへの取組)

自主事業として実施している無料自転車貸出サービスと貸し傘サービスは、利用者から好評を得ていることが報告されています。また、自動自転車空気入れについても、利用者から非常に高い評価を受けています。継続事業のパンク修理も依然として高い評価を受けています。

運営全体では、月毎に定期券の販売数を管理し、必要に応じて調整を行っています。また、満車の場合は他の駐輪場の利用を促進することで、4号駐輪場の利用も増加しています。

◎モニタリング全般の総合評価コメント

◆ 総合評価コメント

業務を遂行するための体制を整え、仕様書及び事業計画書に基づいた維持管理が実施されています。

また、福間駅駐輪場周辺の放置禁止区域における放置自転車の移動・保管・返還事務については、良好な環境の確保に貢献していると評価しています。アンケート調査結果においても、利用者の満足度は高水準を維持しており、総合的にみて良好に業務が遂行されたと評価しています。

◆ 今後の業務改善への考え方

駐輪スペースを確保し、さらなる利用者の満足度向上を図るため、施設内の案内看板等の更新、定期的な自転車の整理等、業務の改善を行います。

また、3号駐輪場の利用率向上を図るため、料金体系の見直しや、当施設専用のICカード定期券を利用者へ積極的に案内をしていく等、改善のための施策を指定管理者と検討していきます。

今後も、市と指定管理者が連携して施設運営の改善に取り組み、より高いサービスを提供していきます。

指定管理者モニタリングチェックシート

【令和5年度】

施設概要	名 称	福津市自転車等駐車場及び自動車駐車場の管理
	所 在 地	福津市中央三丁目5055-19ほか
指定管理者	設置条例	福津市自転車等駐車場条例、自動車駐車場条例
	名 称	(公社)福津市シルバー人材センター
	代表者	理事長 青谷 勇
	所 在 地	福津市手光南二丁目1番1号
	指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月 31日
所 管	部課名	福津市 都市整備部 建設課 維持管理係
	評価期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日

I 業務運営状況に対するチェック (チェックシート①)

I-1. 運営状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント
開館(開場)日数	365日	365日	1号及び3号駐輪場に関する数字を記載
開館(開場)時間	7,300時間	7,300時間	
自主事業開催数	365日	365日	自主事業で自販機設置

I-2. 利用状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント
延べ利用者数	1号(有料)	103,295 台	前年度比 92.4%
	2号(有料)	123,823 台	前年度比 101.7%
	3号(有料)	63,145 台	前年度比 89.2%
	4号(有料)	235,011 台	前年度比 100.6%
	駐車場(有料)	4,800 台	前年度比 114.1%
	東福間(無料)	36,000 台	前年度比 96.6%
	津屋崎(無料)	2,160 台	前年度比 99.6%
	計	568,234 台	前年度比 98.7%
事業参加者数	A事業	-	
稼働率(平均)	1号(有料)	-	120.9 %
	2号(有料)	-	132.9 %
	3号(有料)	-	33.4 %
	4号(有料)	-	95.1 %
	駐車場(有料)	-	406.3 %
	東福間(無料)	-	89.3 %
	津屋崎(無料)	-	116.7 %

I-3. 収支状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント
利用料金収入	1号(有料)	5,040,000 円	前年度比 95.7%
	2号(有料)	5,760,000 円	前年度比 98.8%
	3号(有料)	2,400,000 円	前年度比 90.9%
	4号(有料)	8,438,000 円	前年度比 100.7%
	駐車場(有料)	600,000 円	前年度比 125.9%
	計	22,238,000 円	前年度比 100.3%
自主事業収入	180,000 円	185,624 円	前年度比 101.8%
指定管理料	8,233,000 円	8,233,000 円	-
収入合計	30,651,000 円	30,693,623 円	前年度比 100.3%
人件費	22,206,000 円	21,812,320 円	前年度比 102.8%
維持管理費	5,744,000 円	6,264,306 円	前年度比 92.3%
総務費	681,000 円	346,564 円	前年度比 94.3%
事業費	120,000 円	275,398 円	前年度比 76.1%
修繕費	1,500,000 円	1,500,100 円	前年度比 99.4%
支出合計	30,251,000 円	30,198,688 円	前年度比 99.9%
収支差引	400,000 円	494,935 円	

I 業務運営状況の総合評価コメント

利用者は2号、4号駐輪場及び駐車場については前年度より僅かに増加しており、その他の施設については僅かに減少しています。全体的な利用者数においては前年度比で98.7%と僅かに減少していますが、利用料金等の収入については合計が前年度比で100.3%であり、前年度とほぼ変わらない金額で推移しています。

支出面では、最低賃金の引き上げもあり人件費が増加していますが、こまめな節電や、灯具をLED照明に交換するなど、経費削減に努めており、修繕費を除いたその他の項目では前年度より低い金額で運営できています。

市への繰入金においてもコロナ禍以降、増加傾向となっていますので、良好な運営が維持できていると評価します。