

指定管理者モニタリング評価結果報告書

【令和5年度分】

| | | |
|-------|------|-----------------------|
| 施設概要 | 名称 | 福津市まちおこしセンター |
| | 所在地 | 福津市津屋崎3丁目17番3号 |
| | 設置条例 | 福津市まちおこしセンター条例 |
| 指定管理者 | 名称 | 一般社団法人ひかりのみちDMO福津 |
| | 代表者 | 代表理事 浄見 譲 |
| | 所在地 | 福津市津屋崎3丁目17番3号 |
| | 指定期間 | 令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日 |
| 所管 | 部課名 | 福津市 経済産業部 観光振興課 観光振興係 |
| | 評価期間 | 令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日 |

◎モニタリング項目別の総合評価コメント

| | |
|--|--|
| I 業務運営状況(運営状況・利用状況・収支状況) | |
| <p>【運営状況】 開館日数・時間ともにおおむね事業計画(目標)どおりであった。自主事業開催数については、特に新型コロナウイルス感染症が5類に移行された5月前後に事業計画(目標)を下回る結果となった。</p> <p>【利用状況】 入館者数は事業計画(目標)を上回り、新型コロナウイルス感染症の影響があった令和4年度と比較して入館者数は13631人増加している。(令和4年度実績:27076人)また、令和4年度に引き続き、YoutubeやSNS等を活用し、福津市まちおこしセンターのイベントや取り組み等について広く周知することができた。</p> <p>【収支状況】 収入については、C施設(販売コーナー、体験実演コーナー等)が事業計画(目標)を大きく上回っている。これは、まちおこしセンターなごみの認知度が上がり、様々な用途で利用可能であることが広まってきている結果だと考えられる。</p> | |
| II 業務履行状況(基本的事項・執行体制・個人情報保護・緊急時対策等) | |
| <p>【基本的事項】 観光振興・地域活性化施設として、市内の観光・歴史・文化・伝統等の館内における展示や観光客のバスの受け入れ等、地域や関係団体等との連携や共働を積極的に図った。</p> <p>【執行体制】 当該指定管理者において、副館長1名、経理職員1名、案内業務職員2名で運営している。また、食品衛生責任者、経理担当者をそれぞれ配置している。</p> <p>【個人情報保護】 個人情報保護の周知徹底等を実践している。</p> <p>【緊急時対策等】 12/16職員全員で避難訓練を実施した。</p> | |
| III 維持管理状況(施設設備の保守点検・備品管理・清掃・警備等) | |
| <p>【施設設備の保守点検】 指定管理者業務仕様書に基づき、消防施設点検や電気保安点検等の保守点検を適切に行っている。</p> <p>【清掃】 指定管理者業務仕様書に基づき、日常の清掃の他に定期清掃も実施し、適切な施設の維持管理を行っている。</p> <p>【警備等】 別会社と機械警備の委託契約を結び、適切に施設の警備管理を行っている。</p> | |
| IV サービス向上への取組状況(運営全般・利用者サービスへの取組) | |
| <p>【運営全般】 観光拠点としての役割を強化するため、常に最新の観光情報を掲示している。また、4月にJNTO外国人観光案内所に登録され、引き続き、外国語案内が可能な職員を配置したり、多言語パンフレットを配架したりするなどインバウンドに対応するための取り組みを積極的に行っている。物販については、福津市内業者及び福津市産、福津市観光PRに寄与するものを優先購入し、お土産品の充実化を行った。</p> <p>【利用者サービスへの取組】 イベント広場を有料にて使用できるようにした。</p> | |

◎モニタリング全般の総合評価コメント

| | |
|--|--|
| ◆ 総合評価コメント | |
| <p>令和4年4月1日より、一般社団法人ひかりのみちDMO福津が指定管理者になったことにより、観光客のニーズに合わせたイベントや情報発信が積極的に行われ、高齢者から若年層まで様々な世代が多く訪れる施設となっている。まちおこしセンターの認知度も上がり、マルシェやeスポーツのイベント等、様々な用途で利用されるようになった。なお、市モニタリングマニュアルで示されているチェック項目については、概ね良好である。</p> | |
| ◆ 今後の業務改善への考え方 | |
| <p>市の観光の振興と地域の活性化に資する施設として、観光関連事業者及び地域住民との連携をより深め、持続可能な管理運営を目指していくことを期待する。</p> | |

指定管理者モニタリングチェックシート

【令和5年度分】

| | | |
|-------|------|-----------------------|
| 施設概要 | 名称 | 福津市まちおこしセンター |
| | 所在地 | 福津市津屋崎3丁目17番3号 |
| | 設置条例 | 福津市まちおこしセンター条例 |
| 指定管理者 | 名称 | 一般社団法人ひかりのみちDMO福津 |
| | 代表者 | 代表理事 浄見 譲 |
| | 所在地 | 福津市津屋崎3丁目17番3号 |
| | 指定期間 | 令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日 |
| 所 管 | 部課名 | 福津市 経済産業部 観光振興課 観光振興係 |
| | 評価期間 | 令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日 |

I 業務運営状況に対するチェック

(チェックシート①)

I-1. 運営状況

| 評価項目 | 事業計画(目標) | 事業実績 | コメント |
|----------|----------|-------|------|
| 開館(開場)日数 | 336 | 338 | |
| 開館(開場)時間 | 2,774 | 2,790 | |
| 自主事業開催数 | 169 | 150 | |

I-2. 利用状況

| 評価項目 | 事業計画(目標) | 事業実績 | コメント | |
|---------|-----------|---------|---------|------------------------|
| 延べ利用者数 | 入館者数 | 38,000人 | 40,707人 | |
| | 有料施設 | 2,400人 | 5,130人 | 和室1~3、販売コーナー、体験実演コーナー等 |
| 事業参加者数 | 自主事業参加者数 | 48,000人 | 58,722人 | 展示等を含む |
| | 動画再生回数 | 24,000回 | 33,910回 | Youtube、Instagram等 |
| 稼働率(平均) | 入館者数目標達成率 | 100.0% | 107.1% | |
| | 有料施設稼働率 | 100.0% | 38.7% | |

I-3. 収支状況

| 評価項目 | 事業計画(目標) | 事業実績 | コメント | |
|--------|------------|------------|-----------------|-----------------|
| 利用料金収入 | A施設(和室) | 130,000 | 93,940 | |
| | B施設(展示) | 20,000 | 12,710 | |
| | C施設(上記以外) | 20,000 | 69,590 | 販売コーナー、体験実演コーナー |
| | 計 | 170,000 | 176,240 | |
| 自主事業収入 | A事業(喫茶) | 600,000 | 468,810 | コーヒー、ドリンク等 |
| | B事業(物販) | 1,200,000 | 1,159,267 | 販売手数料等 |
| | C事業(観光バス) | 30,000 | 22,000 | |
| | D事業(上記以外) | 1,000,000 | 552,871 | 自販機手数料、体験参加料等 |
| 計 | 2,830,000 | 2,202,948 | | |
| 指定管理料 | 12,000,000 | 12,000,000 | | |
| 収入合計 | 15,000,000 | 14,379,188 | | |
| 人件費 | 6,807,000 | 6,316,438 | | |
| 維持管理費 | 3,681,000 | 3,413,929 | 水道光熱費、委託料、リース費等 | |
| 総務費 | 1,059,000 | 711,728 | 通信費、消耗品費、事務用品費等 | |
| 事業費 | 3,300,000 | 2,390,738 | イベント経費、物販備品購入費等 | |
| 租税公課 | 100,000 | 1,000 | | |
| 予備費 | 53,000 | 0 | | |
| 支出合計 | 15,000,000 | 12,833,833 | | |
| 収支差引 | 0 | 1,545,355 | | |

I 業務運営状況の総合評価コメント

入館者数は事業計画(目標)を上回り、新型コロナウイルス感染症の影響があった令和4年度と比較して入館者数は13631人増加した。また、収入については、C施設(販売コーナー、体験実演コーナー等)が事業計画(目標)を大きく上回っている。これは、まちおこしセンターなごみの認知度が上がり、様々な用途で利用可能であることが広まってきている結果だと考えられる。