

指定管理者モニタリング評価結果報告書

【令和5年度分】

施設概要	名 称	①福間体育センター、②津屋崎体育センター ③福間武道館、④津屋崎武道館
	所 在 地	①福津市西福間2丁目9番1号、②福津市津屋崎1丁目5番1号 ③福津市西福間1丁目3番1号、④福津市津屋崎1丁目5番16号
	設置条例	①・②福津市体育施設条例、福津市体育施設条例施行規則 ③・④福津市武道館条例、福津市武道館条例施行規則
指定管理者	名 称	NPO法人スポーツニュースター
	代表者	理事長 沖 祐一
	所 在 地	福津市津屋崎1丁目36番23号
	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
所 管	部課名	福津市 教育部 郷育推進課 スポーツ文化振興係
	評価期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

◎モニタリング項目別の総合評価コメント

I 業務運営状況（運営状況・利用状況・収支状況）

【運営状況】

開館日数、開館時間共に、目標値どおりとなった。

【利用状況】

利用者数及び利用料金収入は過去最高の実績となった。家族や小グループの新たな利用登録や短時間利用の件数が増加したことが特徴的であった。

【収支状況】

他自治体からの利用者の増加により、利用料金収入実績は前年実績（5,827,020円）の約13%増となり、利用料が大幅に増加した。

II 業務履行状況（基本的事項・執行体制・個人情報保護・緊急時対策等）

【基本的事項】

利用者が公平公正に利用できるようインターネット上で施設空き状況の発信を行っている。また窓口、電話対応時は丁寧な説明を行うことを実践している。

【執行体制】

計画に沿ったスタッフ配置の実行と労働環境の整備、定期的な研修とミーティングを通じて、スタッフの健康管理、安全管理、教育を行い、常に適正な体制を整えている。

【緊急時対策】

年2回の消防点検や救急救命の研修を実施しており、緊急時における対応に備えている。また、夏期の熱中症対策のため、冷凍庫や保冷剤の確保を進めている。

III 維持管理状況（施設設備の保守点検・備品管理・清掃・警備等）

利用者の怪我や事故防止のため、備品の破損や故障について日常点検を行っている。また、開館時間15分前出勤と閉館後15分後退社の勤務シフトにより、日常の清掃と安全確認を行い、施設周辺の問題点等も日報を通じてスタッフ間で情報共有を行っている。

IV サービス向上への取組状況（運営全般・利用者サービスへの取組）

年間の大会受付方法、地元団体を中心とした定期利用団体登録、一般利用者登録方式を取り入れ、市民優先の利用体制を整備した。利用者アンケートや利用者へのヒアリングを実施し、要望が多い事項について迅速に対応している。苦情トラブルについては、市所管課への迅速な報告と利用者への適切な対応が取られている。スタッフの接遇研修や緊急時の対応マニュアルの作成などを行い、利用者に対する窓口サービスの向上を図っている。

◎モニタリング全般の総合評価コメント

◆ 総合評価コメント

施設運営及び維持管理を着実にこなし、施設のPRや利用促進を中心に、特色ある社会体育施設づくりへの取組みを実践している。市民を構成母体としている「定期利用団体」から定期的なアンケートで意見を集約し、共に管理運営に関する理解を深めることを意識して対応することで、利用者の満足度も高水準を維持している。

◆ 今後の業務改善への考え方

管理運営については、高い稼働率・利用者の評価を今後も維持継続してほしい。施設の老朽化に伴う維持管理面での労力が增大していくと思われるが、他の施設管理でのノウハウや2期目の管理となる経験を最大限発揮して、市と連携をより深め、より良い社会体育施設となることを期待する。

指定管理者モニタリングチェックシート

【令和5年度分】

施設概要	名 称	①福岡体育センター、②津屋崎体育センター
		③福岡武道館、④津屋崎武道館
	所 在 地	①福岡市西福岡2丁目9番1号
		②福岡市津屋崎1丁目5番1号
		③福岡市西福岡1丁目3番1号
		④福岡市津屋崎1丁目5番16号
指定管理者	設置条例	①・②福岡市体育施設条例、福岡市体育施設条例施行規則 ③・④福岡市武道館条例、福岡市武道館条例施行規則
	名 称	NPO法人スポーツニュースター
	代表者	理事長 沖 祐一
	所 在 地	福岡市津屋崎1丁目36番23号
	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
所 管	部課名	福岡市 教育部 郷育推進課 スポーツ文化振興係
	評価期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

I 業務運営状況に対するチェック

(チェックシート①)

I-1. 運営状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント
開館(開場)日数	①357②357③357④357	①357②357③357④357	
開館(開場)時間	①4,377②4,377③4,377④2,208	①4,377②4,377③4,377④2,208	
自主事業開催数	3 回	3 回	

I-2. 利用状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント
延べ利用者数	①	36,500 人	45,212 人
	②	21,000 人	32,197 人
	③	12,000 人	10,983 人
	④	6,000 人	7,662 人
	計	75,500 人	96,054 人
事業参加者数	800 人	682 人	福岡ジュニアボクシング大会
稼働率(平均)	①(アリーナのみ)	60.0 %	89.9 %
	②	60.0 %	78.7 %
	③	20.0 %	25.9 %
	④	20.0 %	41.6 %

I-3. 収支状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント
利用料金収入	①	3,050,000 円	3,765,970 円
	②	2,050,000 円	2,409,770 円
	③	150,000 円	257,510 円
	④	50,000 円	159,500 円
	計	5,300,000 円	6,592,750 円
自主事業収入	自販機収入	350,000 円	335,130 円
	自主事業	150,000 円	151,800 円
	計	500,000 円	486,930 円
その他収入	自販機収入外	136,000 円	140,750 円
	計	136,000 円	140,750 円
指定管理料	8,900,000 円	8,900,000 円	
収入合計	14,836,000 円	16,120,430 円	
人件費及び管理経費	8,200,000 円	9,270,151 円	
修繕費	500,000 円	518,269 円	
運営事業費	5,686,000 円	5,645,400 円	
自主事業支出	450,000 円	307,390 円	
支出合計	14,836,000 円	15,741,210 円	
収支差引	0 円	379,220 円	

I 業務運営状況の総合評価コメント

【運営状況】

開館日数、開館時間共に、目標値どおりとなった。

【利用状況】

利用者数及び利用料金収入は過去最高の実績となった。家族や小グループの新たな利用登録や短時間利用の件数が増加したことが特徴的であった。

【収支状況】

他自治体からの利用者の増加により、利用料金収入実績は前年実績(5,827,020円)の約13%増となり、利用料の大幅増の推移となった。