

## 令和2年度 指定管理者モニタリング評価結果報告書

【令和2年度】

施設概要	名称	①福津市総合運動公園、②久末総合公園、③本木川自然公園
	所在地	福津市 ①上西郷779-1、②久末86-6、③本木1957-1
	設置条例	福津市公園条例
指定管理者	名称	福津市NMH共同事業体
	代表者	代表団体 株式会社ファイブ 代表取締役社長 青 和彦
	所在地	福岡市博多区千代1丁目17番1号
	指定期間	平成29年4月1日 ～ 平成33年(令和4年)3月31日
所管	部課名	福津市都市整備部建設課建設係
	評価期間	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日

### ◎モニタリング項目別の総合評価コメント

<b>I 業務運営状況(運営状況・利用状況・収支状況)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症対策による緊急事態宣言期間中の閉園(令和2年4月8日～5月15日まで)や災害等による早期閉園対策により、開館時間が事業計画を下回ったが、開園日数の確保に努めていた。</li> <li>・コロナ禍における新しい生活様式において、公園の在り方が見直され、閉園期間がある中、無料施設利用者は計画目標人数を大きく上回った。(計画人数 88,600人 令和2年度 90,364人)</li> </ul>
<b>II 業務履行状況(基本的事項・執行体制・個人情報保護・緊急時対策等)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係法令、業務仕様書、協定書、事業計画書に基づき管理運営を行っていた。</li> <li>・9月の台風接近に伴う早期閉園や開館時間の変更を行い、翌日の災害対応を迅速に行い平常通りの公園運営に努めていた。</li> <li>・緊急時対策として、新型コロナウイルス対応マニュアルを作成し、スタッフ全員に周知し緊急時に備えていた。</li> </ul>
<b>III 維持管理状況(施設設備の保守点検・備品管理・清掃・警備等)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様書等に基づき、保守点検を実施した。不具合が確認された箇所については、市との協議により随時修繕を実施した。</li> <li>・公園の安心・安全を考え、日常点検を実施し、不具合の早期発見と早期修繕に努めた。</li> <li>・サポーターズ制度を活用し、定期利用団体と花壇に花植えを実施した。</li> </ul>
<b>IV サービス向上への取組状況(運営全般・利用者サービスへの取組)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートを基になまざる郷の多目的トイレにベビーシート・ベビーチェアを導入し、利用者の意見を取り入れたより良いサービスの提供に努めていた。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症対策として、園内への周知と消毒液設置等の対策を行った。</li> </ul>

### ◎モニタリング全般の総合評価コメント

<b>◆ 総合評価コメント</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートによる公園の施設管理状況では、約7割が満足と回答しており、良好な施設管理が実施されている結果と捉えられる。</li> <li>・自主事業においては、新型コロナウイルス感染症により実施できなかった自主事業が多いため、コロナ禍でも実施可能な新たな自主事業に期待したい。</li> </ul>
<b>◆ 今後の業務改善への考え方</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本木川自然公園にてニーズ調査を踏まえたドッグランを開設し、好評をいただいております。利用者から継続実施の声が挙がっている。今後も他の公園の新たな事業展開を期待したい。</li> <li>・施設老朽化によるサービスの低下を防ぐため、施設の長寿命化・改修を見据えた維持管理を、引き続き市と指定管理者で連携して進めていきたい。</li> </ul>

## 第5 指定管理者モニタリングチェックシート

【令和2年度】

施設概要	名称	①福津市総合運動公園、②久末総合公園、③本木川自然公園
	所在地	福津市 ①上西郷779-1、②久末86-6、③本木1957-1
	設置条例	福津市公園条例
指定管理者	名称	福津市NMH共同事業体
	代表者	代表団体 株式会社ファイブ 代表取締役社長 青 和彦
	所在地	福岡市博多区千代1丁目17番1号
	指定期間	平成29年4月1日 ～ 平成33年(令和4年)3月31日
所 管	部課名	福津市都市整備部建設課建設係
	評価期間	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日

### I 業務運営状況に対するチェック

(チェックシート①)

#### I -1. 運営状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント
開館(開場)日数	①359日、②359日、③316日	①320日、②320日、③283日	
開館(開場)時間	①4,950時間、②3,942時間、③2,528時間	①4,341時間、②3,423時間、③2,261時間	
自主事業開催数	14	8	通年事業を含む

#### I -2. 利用状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント	
延べ利用者数 (有料施設)	福津市総合運動公園	70,500人	53,088人	75.3%
	久末総合公園	26,700人	23,385人	87.6%
	本木川自然公園	-	-	-
	計	97,200人	76,473人	78.7%
自主事業参加者数	-	約6,478人	-	
稼働率(平均) (有料施設)	福津市総合運動公園	30.6%	30.1%	98.4%
	久末総合公園	50.3%	53.1%	105.6%
	本木川自然公園	-	-	-

### I -3. 収支状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント	
利用料金収入	福津市総合運動公園	7,200,000	6,364,270	88.4%
	久末総合公園	2,750,000	2,796,640	101.7%
	本木川自然公園	-	-	-
	計	9,950,000	9,160,910	92.1%
自主事業収入	鯉のエサ販売	3,945,600	4,085,300	103.5%
	移動販売	45,000	167,946	373.2%
	スポーツ教室	1,754,000	1,405,400	80.1%
	レンタル事業	16,000	12,450	77.8%
	イベント事業等	177,400	93,300	52.6%
	計	5,938,000	5,764,396	97.1%
手数料収入(自動販売機)	2,890,000	2,768,030	95.8%	
その他収入(利用者負担金等)	792,000	792,111	100.0%	
	0	2,413,152	コロナ損失補償金	
指定管理料	68,750,000	68,750,000		
収入合計	88,320,000	89,648,599	101.5%	
人件費	38,100,000	38,243,308	100.4%	
賃借料	3,000,000	3,232,100	107.7%	
維持管理費	31,430,000	31,089,200	98.9%	
(うち修繕料)	5,000,000	5,500,317	110.0%	
総務費	6,285,000	7,036,724	112.0%	
事業費	6,750,000	6,125,082	90.7%	
公租公課	2,755,000	3,200,015	116.2%	
支出合計	88,320,000	88,926,429	100.7%	
収支差引	0	722,170		

#### I 業務運営状況の総合評価コメント

- ・新型コロナウイルス感染症対策による緊急事態宣言期間中の閉園(令和2年4月8日～5月15日まで)や災害等による早期閉園対策により、開館時間が事業計画を下回ったが、開園日数の確保に努めていた。
- ・コロナ禍における新しい生活様式において、公園の在り方が見直され、閉園期間がある中、無料施設利用者は計画目標人数を大きく上回った。(計画人数 88,600人 令和2年度 90,364人)