

## 令和2年度 指定管理者モニタリング評価結果報告書

【令和2年度】

|                |      |                            |        |      |        |
|----------------|------|----------------------------|--------|------|--------|
| 施設概要           | 名称   | 福津市自転車等駐車場及び自動車駐車場の管理      |        |      |        |
|                | 所在地  | 福津市中央三丁目5055-19ほか          |        |      |        |
|                | 設置条例 | 福津市自転車等駐車場条例、自動車駐車場条例      |        |      |        |
|                | 主要施設 | 名称                         | 面積     | 収容台数 | 有料無料の別 |
|                |      | 福間駅みやじ口第1号自転車等駐車場          | 655㎡   | 283台 | 有料     |
|                |      | 福間駅みやじ口第2号自転車等駐車場          | 916㎡   | 343台 |        |
|                |      | 福間駅さいごう口第3号自転車等駐車場         | 409㎡   | 173台 |        |
|                |      | 福間駅さいごう口第4号自転車等駐車場         | 1,335㎡ | 651台 |        |
|                |      | 東福間駅自転車等駐車場                | 650㎡   | 450台 | 無料     |
| 東福間駅北口自転車等駐車場  |      | 320㎡                       | 250台   |      |        |
| 津屋崎自転車等駐車場     |      | 170㎡                       | 70台    |      |        |
| 福間駅さいごう口自動車駐車場 | 460㎡ | 10台                        | 有料     |      |        |
| 指定管理者          | 名称   | (公社)福津市シルバー人材センター          |        |      |        |
|                | 代表者  | 理事長 青谷 勇                   |        |      |        |
|                | 所在地  | 福津市手光南二丁目1番1号              |        |      |        |
|                | 指定期間 | 平成30年 4月 1日 ~ 令和 3年 3月 31日 |        |      |        |
| 所 管            | 部課名  | 福津市 都市整備部 都市管理課 維持管理係      |        |      |        |
|                | 評価期間 | 平成 2年 4月 1日 ~ 令和 3年 3月 31日 |        |      |        |

### ◎モニタリング項目別の総合評価コメント

|   |
|---|
| I 業務運営状況(運営状況・利用状況・収支状況)  |
| <p>利用状況に関して、新型コロナウイルス感染症の影響でJR福間駅全体の利用者が減少していることもあり、各施設の利用者も軒並み減少しています。福間駅みやじ口第1号自転車等駐車場(以下、1号駐輪場)および、福間駅みやじ口第2号自転車等駐車場(以下、2号駐輪場)では、前年度より利用者数が減少しているものの、福間駅さいごう口第3号自転車等駐車場(以下、3号駐車場)および、福間駅さいごう口第4号自転車等駐車場(以下、4号駐車場)に比べ高い稼働率を示しています。</p> <p>収支状況に関しても、新型コロナウイルス感染症の影響で各施設の利用者が減少しているため、利用料金収入も前年度より減少しています。</p> |
| II 業務履行状況(基本的事項・執行体制・個人情報保護・緊急時対策等)   |
| <p>事業計画のとおり各施設へ適正に職員が配置され、市との連携が十分に行える体制を整え業務を履行しています。また、個人情報保護や緊急事態への対策についても独自に対応マニュアルを作成して業務を行うなど、良好に業務を履行していると評価しています。</p>   |
| III 維持管理状況(施設設備の保守点検・備品管理・清掃・警備等)   |
| <p>仕様書に基づき保守点検、清掃が実施されており適正に管理されていると評価しています。</p>  |
| IV サービス向上への取組状況(運営全般・利用者サービスへの取組)   |
| <p>自主事業として取り組む無料自転車貸出サービス・貸し傘サービスは好評であり、自動自転車空気入れについても利用者から非常に好評を得ています。継続事業のパンク修理も依然として好評です。運営全般については、定期券販売数を月ごとに管理、販売数調整を継続的に実施し、満車の場合は空きスペースのある駐輪場の利用を促進することで4号駐輪場の利用も増加しています。</p>  |

## ◎モニタリング全般の総合評価コメント

### ◆ 総合評価コメント

業務を履行するために必要な体制を整え、仕様書及び事業計画書に基づいた維持管理が実施されています。

福間駅駐輪場周辺の放置禁止区域における放置自転車の移動、保管、返還業務については、良好な環境の確保に寄与していると評価しています。また、アンケート調査の結果においても、利用者の満足度は高水準で推移しており、総合的にみて良好に業務が履行されたと評価しています。

### ◆ 今後の業務改善への考え方

平成30年4月1日から令和3年3月31日までの3年間、(公社)福津市シルバー人材センターが業務を履行しており、今までの指定管理者としての経験を活かし安定して業務の履行がなされています。令和3年4月1日から令和8年3月31日までの5年間についても同センターが指定管理者として駐車場等の管理にあたることから、今後も引き続き、市と指定管理者の連携を十分にとり、施設周辺の駐輪秩序を健全な状態に維持できるように指導します。

## 第5 指定管理者モニタリングチェックシート

【令和2年度】

|       |      |                            |
|-------|------|----------------------------|
| 施設概要  | 名称   | 福津市自転車等駐車場及び自動車駐車場の管理      |
|       | 所在地  | 福津市中央三丁目5055-19ほか          |
|       | 設置条例 | 福津市自転車等駐車場条例、自動車駐車場条例      |
| 指定管理者 | 名称   | (公社)福津市シルバー人材センター          |
|       | 代表者  | 理事長 青谷 勇                   |
|       | 所在地  | 福津市手光南二丁目1番1号              |
|       | 指定期間 | 平成30年 4月 1日 ~ 令和 3年 3月 31日 |
| 所 管   | 部課名  | 福津市 都市整備部 都市管理課 維持管理係      |
|       | 評価期間 | 平成 2年 4月 1日 ~ 令和 3年 3月 31日 |

### I 業務運営状況に対するチェック

(チェックシート①)

#### I -1. 運営状況

| 評価項目     | 事業計画(目標) | 事業実績   | コメント               |
|----------|----------|--------|--------------------|
| 開館(開場)日数 | 365日     | 365日   | 1号及び3号駐輪場に関する数字を記載 |
| 開館(開場)時間 | 7300時間   | 7300時間 |                    |
| 自主事業開催数  | 365日     | 365日   | 自主事業で自販機設置         |

#### I -2. 利用状況

| 評価項目    | 事業計画(目標) | 事業実績      | コメント      |
|---------|----------|-----------|-----------|
| 延べ利用者数  | 1号(有料)   | 103,295 台 | 124,542 台 |
|         | 2号(有料)   | 123,823 台 | 157,404 台 |
|         | 3号(有料)   | 63,145 台  | 21,131 台  |
|         | 4号(有料)   | 235,011 台 | 179,549 台 |
|         | 駐車場(有料)  | 4,800 台   | 6,438 台   |
|         | 東福間(無料)  | 255,500 台 | 29,160 台  |
|         | 津屋崎(無料)  | 36,500 台  | 1,190 台   |
|         | 計        | 822,074 台 | 519,414 台 |
| 事業参加者数  |          |           |           |
| 稼働率(平均) | 1号(有料)   | -         | 120.6 %   |
|         | 2号(有料)   | -         | 127.1 %   |
|         | 3号(有料)   | -         | 33.5 %    |
|         | 4号(有料)   | -         | 76.4 %    |
|         | 駐車場(有料)  | -         | 134.1 %   |
|         | 東福間(無料)  | -         | 11.4 %    |
|         | 津屋崎(無料)  | -         | 3.3 %     |

### I -3. 収支状況

| 評価項目   |         | 事業計画(目標)     | 事業実績         | コメント         |
|--------|---------|--------------|--------------|--------------|
| 利用料金収入 | 1号(有料)  | 3,800,000 円  | 5,500,138 円  | 前年度比 92.5%   |
|        | 2号(有料)  | 4,600,000 円  | 6,361,989 円  | 前年度比 93.6%   |
|        | 3号(有料)  | 2,400,000 円  | 934,955 円    | 前年度比 77.5%   |
|        | 4号(有料)  | 8,557,000 円  | 5,565,169 円  | 前年度比 90.4%   |
|        | 駐車場(有料) | 600,000 円    | 1,026,000 円  | 前年度比 44.0%   |
|        | 計       | 19,957,000 円 | 19,388,251 円 | 差額 -568,749円 |
| 自主事業収入 | A、B、C事業 | 250,000 円    | 143,457 円    | 差額 -106,543円 |
| 指定管理料  |         | 7,661,300 円  | 7,661,300 円  | 差額 +0円       |
| 収入合計   |         | 27,868,300 円 | 27,193,008 円 | 差額 -675,292円 |
| 人件費    |         | 19,007,000 円 | 19,924,950 円 | 差額 +917,950円 |
| 維持管理費  |         | 5,725,000 円  | 5,379,907 円  | 差額 -345,093円 |
| 総務費    |         | 587,000 円    | 158,728 円    | 差額 -428,272円 |
| 事業費    |         | 310,000 円    | 211,671 円    | 差額 -98,329円  |
| 修繕費    |         | 1,500,000 円  | 1,517,092 円  | 差額 +17,092円  |
| 市への繰入金 |         | 600,000 円    | 0 円          | 差額 -600,000円 |
| 支出合計   |         | 27,729,000 円 | 27,192,348 円 | 差額 -536,652円 |
| 収支差引   |         | 139,300 円    | 660 円        | 差額 -138,640円 |

#### I 業務運営状況の総合評価コメント

利用状況に関して、新型コロナウイルス感染症の影響でJR福間駅全体の利用者が減少していることもあり、各施設の利用者も軒並み減少しています。福間駅みやじ口第1号自転車等駐車場(以下、1号駐輪場)および、福間駅みやじ口第2号自転車等駐車場(以下、2号駐輪場)では、前年度より利用者数が減少しているものの、福間駅さいごう口第3号自転車等駐車場(以下、3号駐車場)および、福間駅さいごう口第4号自転車等駐車場(以下、4号駐車場)に比べ高い稼働率を示しています。収支状況に関しても、新型コロナウイルス感染症の影響で各施設の利用者が減少しているため、利用料金収入も前年度より減少しています。