

令和3年度 指定管理者モニタリング評価結果報告書

【令和3年度分】

施設概要	名称	福津市複合文化センター
	所在地	福津市津屋崎1丁目7番2号
	設置条例	福津市複合文化センター条例
指定管理者	名称	福津市複合文化センター共同企業体
	代表者	代表企業 株式会社日比谷花壇 宮島 浩彰
	所在地	福岡市博多区博多駅南1-9-8ケイアイビル1階
	指定期間	平成 29年 4月 1日 ~ 令和 4年 3月 31日
所管	部課名	福津市教育部郷育推進課スポーツ文化振興係
	評価期間	令和 3年 4月 1日 ~ 令和 4年 3月 31日

◎モニタリング項目別の総合評価コメント

I 業務運営状況(運営状況・利用状況・収支状況)

【運営状況】

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による臨時休館(5~6月、8~9月)を行ったことで、開館日数・開館時間・自主事業開催数が目標値を下回っている。

【利用状況】

コロナ禍での運営を踏まえた目標値の設定であったが、臨時休館の影響が大きく、多くが目標値を下回る実績となった。半面、稼働率は目標値を上回り、開館中は効率的な運営が行えたといえる。

【収支状況】

臨時休館の影響は受けながらも、ホールの利用料収入は前年度実績ベースの目標値を大きく上回ることができた。自主事業収入が目標値の半分以下であることは課題となる。

II 業務履行状況(基本的事項・執行体制・個人情報保護・緊急時対策等)

【基本的事項】

法令等の遵守や平等利用等について適正に業務履行がなされている。特に地域との連携という面において積極的な取組がなされている。

【執行体制】

適正な人員配置や関係各課等との密な連絡調整等、組織全体で管理運営にあたる体制が構築されている。従事者の資質・能力向上を図る研修に関しては、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となっている。

【個人情報保護】

個人情報の管理が適切に行われている。研修に関しては、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となっている。

【緊急時対策】

緊急連絡網が整備されており、緊急時の対応や関係各課への報告が速やかに行われている。全体訓練の実施は、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となっている。

III 維持管理状況(施設設備の保守点検・備品管理・清掃・警備等)

仕様書に基づき、法令基準に定められた保守点検や清掃が、適正に実施されている。設備に不具合が発生した場合は、即座に状況把握の上で報告が行われ、協議でも複数の選択肢を提示し、利用者の安全性・利便性を維持するための迅速な対応がなされている。

IV サービス向上への取組状況(運営全般・利用者サービスへの取組)

図書館ではイベントごとに利用者アンケートを実施し、よりよい運営に向けた改善に繋げようとしている。施設に関するアンケートは、新型コロナウイルス感染症の影響により回答がなかったため、今後調査方法の検討をする必要がある。

館内の装飾では季節に合わせた装飾だけでなく、利用者参加型の装飾や障害者福祉施設と共同でプリンターを設置するなどの工夫も見られる。

◎モニタリング全般の総合評価コメント

◆ 総合評価コメント

前年度に引き続き、コロナ禍による臨時休館等の対応や感染対策を講じながらの運営となり、計画に沿った事業展開は実現出来なかったが、市所管課と連携し、施設運営及び維持管理を着実にこなした。市モニタリングマニュアルで示されているチェック項目については、概ね良好である。

◆ 今後の業務改善への考え方

自主事業の収入が少ないため、企画内容や情報発信等の工夫が必要である。また、アンケートによる調査を行うことで、要望やニーズの把握に努めること。

新型コロナウイルス感染症の影響により防犯訓練等の研修が中止されているため、次回の実施で全職員の体制を整えること。

第5 指定管理者モニタリングチェックシート

【令和3年度】

施設概要	名称	福津市複合文化センター
	所在地	福津市津屋崎1丁目7番2号
	設置条例	福津市複合文化センター条例
指定管理者	名称	福津市複合文化センター共同企業体
	代表者	代表企業 株式会社日比谷花壇 宮島 浩彰
	所在地	福岡市博多区博多駅南1-9-8ケイアイビル1階
	指定期間	平成 29年 4月 1日 ~ 令和 4年 3月 31日
所 管	部課名	福津市教育部郷育推進課スポーツ文化振興係
	評価期間	令和 3年 4月 1日 ~ 令和 4年 3月 31日

I 業務運営状況に対するチェック

(チェックシート①)

I-1. 運営状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント
開館(開場)日数	306 日間	225 日間	
開館(開場)時間	3,978 時間	2,925 時間	
自主事業開催数	7 回	6 回	文化サークル除く

I-2. 利用状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント	
利用件数	文化ホール	140 件	242 件	
	生涯学習センター	2,000 件	1,835 件	図書館多目的室含
	計	2,140 件	2,077 件	
延べ利用者数	文化ホール	4,700 人	10,677 人	
	生涯学習センター	25,000 人	24,797 人	図書館多目的室含
	図書・歴史資料館	120,000 人	80,474 人	
	計	149,700 人	115,948 人	
事業参加者数	文化ホール	1,500 人	726 人	
	生涯学習センター	800 人	661 人	文化サークル月当り申込人数含
	計	2,300 人	1,387 人	
稼働率(平均)	文化ホール	20.0 %	34.3 %	ホール(容席含)
	生涯学習センター	45.0 %	53.9 %	図書歴史資料館多目的室含
	計	32.5 %	44.1 %	

I-3. 収支状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント(計画との比較)	
利用料金収入	文化ホール	1,421,001 円	4,504,790 円	317.0%
	生涯学習センター	3,315,669 円	2,701,020 円	81.5%
	図書・歴史資料館	4,018,778 円	3,808,762 円	94.8%
	計	8,755,448 円	11,014,572 円	125.8%
自主事業収入	計	2,660,185 円	1,261,550 円	47.4%
その他収入	計	250,000 円	1,965,133 円	786.1%
指定管理料		109,780,000 円	109,780,000 円	100.0%
収入合計		121,445,633 円	124,021,255 円	102.1%
人件費		61,431,483 円	61,431,483 円	100.0%
使用料および賃借料		532,442 円	469,638 円	88.2%
維持管理費		33,992,091 円	32,751,912 円	96.4%
総務費		3,079,943 円	3,085,489 円	100.2%
事業費		22,299,674 円	23,424,240 円	105.0%
租税公課		10,000 円	9,400 円	94.0%
予備費		100,000 円	132,878 円	132.9%
支出合計		121,445,633 円	121,305,040 円	99.9%
収支差引		0 円	2,716,215 円	

I 業務運営状況の総合評価コメント

【運営状況】

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による臨時休館(5~6月、8~9月)を行ったことで、開館日数・開館時間・自主事業開催数が目標値を下回っている。

【利用状況】

コロナ禍での運営を踏まえた目標値の設定であったが、臨時休館の影響が大きく、多くが目標値を下回る実績となった。半面、稼働率は目標値を上回り、開館中は効率的な運営が行えたといえる。

【収支状況】

臨時休館の影響は受けながらも、ホールの利用料金収入は前年度実績ベースの目標値を大きく上回ることができた。自主事業収入が目標値の半分以下であることは課題となる。