

買物支援を考える

経済産業省では現在、「買物弱者」が全国で600万人いると推計しています。

日本では小売業の店舗数は1980年代前半をピークに減少しています。大型店は拡大している一方で、中山間地域を中心にスーパーや商店が廃業。それによって生活用品などの購入に困っている「買物弱者」が増加していると考えられています。「買物弱者」の発生は、地域の暮らし方に重大な影響を与えます。より暮らしやすい地域へ人が流出することになると、過疎化が進行し、さらなる店舗の閉店や交通網の廃止につながります。買物に不便な状況を放置してしまうと、より状況が悪化する可能性があります。

今後、高齢化がさらに進展すると推計されており、買物が困難になる人たちが増加すると予測されています。

買物支援の必要性は高まっています

福津市地域包括支援センター石出昌子さん

実は、福津市でも買物で困っている高齢者はたくさんいらっしゃるんですよ。元氣だったら自分で自動車を運転して、買物に行けませんが、高齢で運転が不安になったり、足腰が弱くなったりすると、とたんに買物に困るようになるんです。重い荷物を持って帰ることができなくて……。

買物に行けない高齢者が実際どうやって食料品や日用品を手に入れているかというと、近くに住んでいる家族が買ってきてたり、ご近所さんの助けを借りたり、タクシーを使ったり、「コンビニ」や民間の宅配サービスを使ったりして、なんとか必需品を手に入れている現状です。さまざまな民間事業者が



宅配サービスを実施していますが、年金暮らしの高齢者は、毎月決められた金額でやりくりをしていますので、宅配料金によっては利用を控える傾向にあるといった声を聞きますね。

買物は生活に直結した生きるために欠かせない活動です。高齢化社会に突入した日本では、高齢者にとって使いやすい買物支援サービスの必要性はますます高くなっています。

地域が暮らしを支える事例①

神興東地域郷づくり推進協議会は、毎週日曜日の朝、若木台にある「Aむなかた神興支店の駐車場」で、とれたての野菜や果物などを販売する青空市場を開催しています。この地域は40年経過した団地で高齢化が進み、近くにあったスーパーが次々に閉店してしまいました。

「買物したいけど近くにお店がない、でも遠くには行けない……」そんな住民の悩みを解決するため、地域住民が立ち上がりました。

開始から2年ほど経過した今では顔なじみのお客さんも増え、野菜を購入するだけでなく、「住民同士のふれあいの場」にもなっています。



青空市場の様子

地域が暮らしを支える事例②

東福岡団地は、スーパーが撤退し、買物に不便な状態を経験した地域です。ここでは、一度とこのようなことにならないよう新しくスーパーが開店した時、自治会長と住民らが連携して「地元のスーパ」を地域で盛り上げようと呼び掛け、地域ぐるみでスーパーを支えています。自治会は行事で商品を購入し、住民は歩いて買物に出掛けています。今では土曜市場の開催、商品の配達、さらには空スペースを住民に無料開放するなどスーパーと地域との信頼関係が生まれています。



スーパーのスペースを地域住民に無料開放

地域の声に応える「イロイロお届け便」

市と商工会、福岡駅前商店会は、商店街の活性化と買物に不自由を感じている市民への支援策として、誰もが安心して利用できる宅配サービス「イロイロお届け便」を実施しています。食料品・日用品・本などの商品を当日の正午までに電話注文をしていただければ、その日のうちに玄関までお届けするサービスです。体が不自由、荷物が重たい、寒くて買い物に行けない、子どもが病気で外出できない人などにとっては便利なサービスです。

宅配料金は一回300円、特典としてスタンプカードも発行しています。ぜひ一度ご利用ください。

商品はシルバー人材センターの会員が専用の車でお届けします。



「イロイロお届け便」の配送車

電話一本で注文できます

注文の電話があると、名前・住所・電話番号をお聞きします。利用者の大半が高齢者ですので、丁寧な応答に努めています。注文は、野菜・食料品・日用品が主ですが、お客さんの中には、こだわりの商品が欲しい人もいますので、チラシに無い商品でも注文を受けています。お気軽にご相談ください。

高齢者のかたは電話注文のハードルが高いようですが、一度利用されて、要領が分かると、便利なようで何度もご注文いただいています。

高齢者の見守り支援も

「イロイロお届け便」は、高齢者の見守り支援も兼ねています。定期的に注文をされていたお客さんからの注文が突然入らないようになったときなどは、宅配をしているシルバー人材センターと連携して電話を掛けたり、自宅訪問を行っています。

「イロイロお届け便」注文は電話するだけ!

1ご注文 (月曜～金曜)午前9時～正午までにご注文ください

広報ふくつ1月1日号折り込みのチラシから、ご希望の商品を選んで

☎0940-43-3470

までお電話ください。



とっても簡単で便利ね!!

FAXでも承ります
0940-43-3470

2お届け 午後2時～5時までにお届けします

スタッフがご注文の商品をお届けしますので、そこで商品代金と宅配料金をお支払いください。



加盟店(順不同)

弁当・そうざい	お菓子	食品・日用品	かしわ	精肉	豆腐
あじ彩のお弁当	井原菓子店	スーパーバリューマルシェ	とり新かしわ専門店	西村精肉店	早川とうふ店
餅・まんじゅう	パン	弁当・唐揚げ	お茶	本・文具	牛乳・ヨーグルト
菓子舗 さ>舟	焼きたてパンのリスドオル	お弁当と唐揚げの店 ふじや	お茶のみやし園	井原書店	みどり牛乳岩崎販売店

問い合わせ ●市商工観光課(津屋崎庁舎) ☎0940-52-4951 ●福津市商工会 ☎0940-42-0315