

# 高齢者の

## 相談は

### お気軽にご相談ください



介護や福祉、医療に関することはもちろん、どこに相談したらよいか分からない心配ことや悩みは、お近くの「高齢者総合相談支援センター」津屋崎または「高齢者総合相談支援センター福津中央」にお電話ください。また、「福津市地域包括支援センター」では、電話や来所での相談だけでなく、職員が自宅に伺って話を聞くこともできますので、気軽にご利用ください。

#### 福津市地域 包括支援センター

住所 上西郷486番地の1(サービス付高齢者向け住宅 みずきの郷1階)  
☎43・0787(相談受付専用)  
ファクス43・3481  
相談時間 午前8時30分から午後5時30分まで(日曜日、祝日を除く)  
※ただし、緊急の場合はこの限りではありません。



#### 高齢者総合相談支援 センター 津屋崎

住所 奴山1174番地(特別養護老人ホーム津屋崎園内)  
☎・ファクス 52・6110(相談受付専用)  
相談時間 午前9時から午後5時まで(土・日曜日、祝日を除く)



#### 高齢者総合相談支援 センター 福津中央

住所 中央6丁目11番12号(特定非営利活動法人 福岡ゆーあいの会内)  
☎・ファクス 43・6660(相談受付専用)  
相談時間 午前9時から午後5時まで(日曜日、祝日を除く)



このように、  
利用されています

**1**  
現在、フクオさん(仮名83歳)は、ひとり暮らし。最近、足腰が痛いこともあり、外出をあまりしなくなりました。



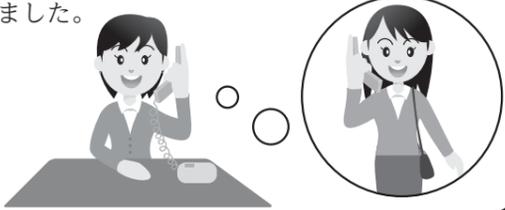
**2**  
近所の方が、最近、買い物にも庭先にも出てこないフクオさんを心配して、家を訪ねました。



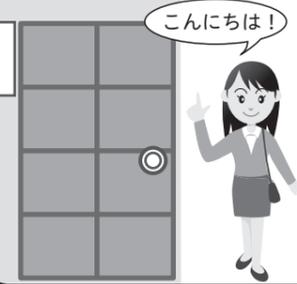
**3**  
元気がないフクオさんを見て、近所の方は、高齢者総合相談支援センターに電話して相談してみることにしました。



**4**  
高齢者総合相談支援センターの相談員は近所の方の話聞き、ゆっくり話を伺うことが必要と判断したため、地域包括支援センターへ連絡しました。



**5**  
相談員から連絡を受けた地域包括支援センターの職員は、フクオさんの自宅を訪問しました。



**6**  
地域包括支援センターの職員は、フクオさんの話を聞き、使えるサービスについて説明をしました。



**7**  
その結果、フクオさんは介護保険の申請をすることにし、認定調査のときに同席する家族がいなかったので同じ職員が同席してくれました。



**8**  
フクオさんは、介護保険や福祉のサービスを受け、安心して家での生活が続けられるようになりました。

