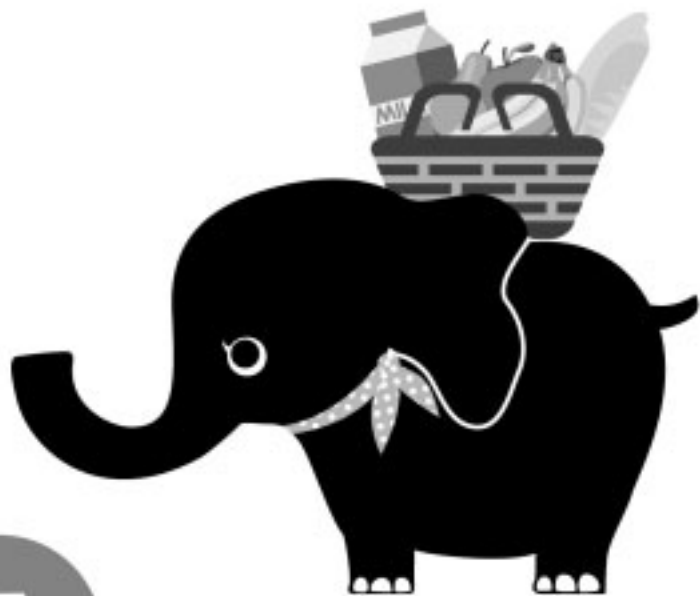


誰もが安心して住めるまちを目指して

始めます



役お届け便

お電話 1 本！その日のうちに

2月15日から

身近なところにお店がない、高齢のため自動車の運転ができない、重い荷物が持てないなど、さまざまな理由で買い物ができない人が増えています。

そこで市では、高齢者だけでなく誰にでも利用できる宅配サービス（買物支援モデル事業）を、2月15日から市・商工会・福岡駅前商店会との共働で始めます。

宅配サービスのきっかけは

高齢で買い物が負担に…

平成24年12月末時点で、高齢者のみの世帯は6,117世帯で市全体の26パーセントに達し、今後はさらに増加していくと考えられています。昨年、市が高齢者に行った買い物アンケート調査では、「家族や知人に頼んでいる」「いづれ高齢・健康上の理由で車を手放すことになった場合は不安を感じる」などの回答が寄せられ、何らかの対応策が求められていました。

商店会が宅配サービスを始めます

大型店の進出、後継者不足などの影響を受け、身近な存在である小売店が閉店する中、大型

店にない小売店ならではのサービスとして、電話一本で自宅に商品が届く「宅配サービス」を始めます。各小売店単独では難しい宅配を、商店会という単位で取り組むことで宅配が可能になりました。

さらに、商店会は地域密着型で、人との交流や地域の情報が得やすいという利点があるため、配達時に声掛けや安否確認などを行うとともに、利用者の体調が悪い場合には関係機関に至急連絡するなどの見守り支援も兼ねて行います。

この宅配サービスは、利用者の意見を聞きながら随時改善していきます。



「宅配サービスで、安心して暮らせるまちにします」市商工観光課 宮本肇課長



「この宅配サービスが、市民の皆さんに利用しやすいように常に改善をしています」 福津市商工会 小幡慈朗さん

その日のうちに届けます！

大型店舗の進出が進む中で、商工会にとってはこれまでに経験したことのない大きな環境の変化を受けています。

このような時代だからこそ、小規模店ならではの機動力を生かした地域密着型の販売が見直されています。

2月15日からスタートする宅配サービスは、又ぜー通り商店会・松原商工連合会・福津市食材納入組合の加盟店に呼び掛けし、

組織した福岡駅前商店会を中心に実施します。

顔の見えるサービスを心掛け、安心・安全な商品をお届けします。

荷物が重たい、雨が降っている、仕事や子育てが忙しいなど、買い物に行くことが難しい人にとっては、便利なサービスです。

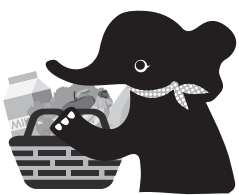
当日の正午までに電話注文をいただければ、その日のうちに玄関までお届けいたしますので、ぜひご利用ください。

シルバー人材センターが届けます

シルバー人材センターの元気の会員が、皆さんのお宅に伺います。商品配達の際に、心配ごとやご相談などがあつた場合には、市役所などの関係機関へおつなぎしますので、何でもお気軽にご相談ください。

シルバー人材センターは、日々地域の皆さんの生活支援に取り組んでいます。

「皆さんのお役に立てるように頑張ります！」
宅配の事務を担当するシルバー人材センターの松尾真由美さん



買物宅配サービスの

注文方法と流れ

問い合わせ
市商工観光課
(津屋崎庁舎)
☎52・4951
福津市商工会
☎42・0315

商品と加盟店については、2月15
日号広報ふくつおしらせ版にチラ
シを折り込みます



注文する商品を決める
受付日 月曜日～金曜日
受付時間 9:00～12:00
(受付は午前中のみ)



カンタンね!

福間駅前商店会に電話・FAX
で注文
お客様のお名前、住所、電話番号を
お知らせください。
注文商品をお知らせください。
商品などについては、気軽にお尋ね
ください。

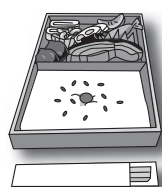


福間駅前商店会が注文商品を
加盟店に発注します。
福間駅前商店会に商品が集ま
ります。
集まった商品をお客様ごとに
仕分けします。



商品が到着
商品を確認し、商品代金と宅配料をお支払い
ください。
配達時間 14:00～17:00 (原則)
商品はシルバー人材センターがお届けします。

主な取扱い商品



弁当・そうざい



日用品



食品



お米



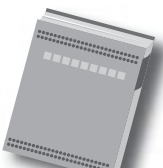
かしわ



豆腐



餅・饅頭



本



お菓子・パン



精肉



牛乳・乳製品



お茶

買物宅配受付ダイヤル

ご注文は2月15日から受け付けます。

電話・FAX **0940・43・3470**

2月15日から始まる買物宅配Q&A



Q こんな商品があるの?

A 食料品・生活用品・本・文具類・弁当などを取り扱いますが、管理衛生上お刺身などの鮮魚は除きます。配達形態は、基本的には常温ですが、クーラーボックスで対応できる冷蔵品は宅配可能です。

Q 誰が頼めるの?

A 市民ならどなたでもご利用できます。

Q 誰が届けてくれるの?

A シルバー人材センターの会員が届けます。

Q 支払い方法は?

A 代金引換です。商品到着時に、商品代と宅配料を現金でお支払いください。

Q レシートや領収書はありますか?

A 商品レシート・領収書は発行します。

Q 配達エリアは?

A 市内全域です。

Q キャンセルはできるの?

A キャンセルは当日の正午までであれば可能です。(商品によっては出来ない場合があります)

Q 配達時間は指定できますか?

A 市内全域を対象としていること、配達車の台数の関係から時間指定はできません。ご了承願います。