

が増えました

平成22年4月1日から新たに福津市地域包括支援センターと高齢者総合相談支援センター2か所がオープンし、市役所も含めて高齢者の相談窓口が4か所に増えました。

問い合わせ
市高齢者サービス課包括支援センター係(福間庁舎)
☎43・8120

高齢者の 相談 窓口



高齢者総合相談支援センター

昨年まで高齢者の相談窓口は、市役所高齢者サービス課一か所でしたが、新たに福間地区と津屋崎地区に高齢者総合相談支援センターを開設しました。これによって、高齢者の皆さんがより身近な地域で困ったときに相談ができる体制が整ってきました。

高齢者総合相談支援センターでは市や地域包括支援センターと連携を図りながら、健康や福祉、医療や生活に関するさまざまな相談に対応し、高齢者の皆さんの支えになりたいと考えています。ぜひ心配事や困り事があったら気軽にお電話いただいたり、足を運んだりしてください。

高齢者総合相談支援センター 福津中央

住所 中央六丁目一 番一 二 号
(特定非営利活動法人 福間ゆい
あいの会内)
電話・FAX ☎43・6660
(相談受付専用)
相談時間 午前九時から午後五時
まで(日曜日、祝日を除く)
※ただし、緊急の場合はこの限り
ではありません

福津市地域包括支援センター

平成十八年度から市役所高齢者サービス課に設置されていた福津市地域包括支援センターが、四月一日から医療法人社団水光会に委託され、水光会病院敷地内の高齢者専用賃貸住宅みずきの郷一階に事務所を移転しました。

これまでと同様に高齢者の皆さんの総合相談機関として、社会福祉士・主任ケアマネジャー・保健師などの専門職が、福祉関係者や医療関係者など、さまざまな関係機関と連携して、皆さんが住み慣れた地域で自分らしい生活を続けていくことができるよう支援を行っていきます。地域の皆さんにとって、より身近な場所です。緊急時には二十四時間体制での対応を実施していきますので、心配事や困り事があったら、気軽にお電話ください。



▲地域包括支援センターの皆さん

▼高齢者総合相談支援センター 福津中央の皆さん



高齢者総合相談支援センター 津屋崎

住所 奴山一 一 七 四 番 地 (特別養
護老人ホーム津屋崎園内)
電話・FAX ☎52・6110
(相談受付専用)
相談時間 午前九時から午後五時
まで(土・日曜日、祝日を除く)
※ただし、緊急の場合はこの限り
ではありません

▼高齢者総合相談支援センター 津屋崎の高木紀美子さん



地域包括支援センターの主な業務

●さまざまな相談に応じます
(総合相談事業)
高齢者やその家族の生活にかかわる、さまざまな相談に応じ、介護保険サービスだけでなく、保健、医療、福祉、その他の生活支援サービスなどを含めて、必要な情報を提供します。

職員には守秘義務が課せられていますので、相談者のプライバシーは守られます。また相談に来ることができない人に対しては、電話相談や自宅訪問を行います。お気軽にご相談ください。

●介護予防を進めます
(介護予防ケアマネジメント業務)
介護予防健診の結果、身体機能の低下が見込まれる高齢者を対象に、市が行う介護予防教室や健康講座、栄養士や歯科衛生士を自宅へ派遣する訪問指導事業への参加ができるよう支援します。

●介護保険の介護予防サービスの利用の支援をします
要介護認定・要支援認定で「要支援1」「要支援2」と認定された人を対象に心身の状態や要望などを基に、本人ができていない部分が減らな

いよう留意しながら、介護予防計画(ケアプラン)を作成します。その内容に基づき介護保険サービスなどを利用することで、住み慣れた地域で安心して暮らしていけるように支援します。

●高齢者の皆さんの権利を守ります
(権利擁護事業)
高齢者の権利や財産を守るために、認知症などで判断力の低下した高齢者も安心して自宅での生活が続けられるように、成年後見制度の利用を支援するとともに、消費者被害などの防止に努めます。

また、地域の皆さんと連携を図ることで、高齢者虐待の早期発見と防止に努めます。
市と連携し、市民の皆さんや介護事業者の消費者被害や虐待に関する理解を深め、予防や早期発見ができるように、周知・啓発も実施しています。

問い合わせ
住所 上西郷四八六番地の一(高齢者専用賃貸住宅 みずきの郷一階)
電話 ☎43・0787 FAX 43・3481
相談時間 午前八時半から午後五時半まで(日曜日・祝日を除く)
※ただし、緊急の場合はこの限りではありません

気になる高齢者がいませんか?

地域包括支援センターでは、高齢者に対する虐待の早期発見と把握に努めます。下記の項目に該当するような、気になる高齢者が近くにいませんか? 該当する項目が多いほど、支援を必要とする状況です。秘密は固く守ります。ぜひご相談ください。

暴力を受けている、どなられる、年金を取られるなどと訴えている	郵便受けが新聞や手紙でいっぱいになっている
あざや傷があるのに理由を聞いてもはっきりしない	家から怒鳴り声や泣き声が聞こえたり、大きな物音がする
家族が介護でとても疲れていたり、高齢者の悪口を言っている	暑い日や寒い日、雨の日なのに長時間外にいる
介護や病気について相談する人がいないようだ	道路に座り込んだり、徘徊していることがある
一人暮らしや高齢者夫婦世帯で、最近、姿を見かけなくなった	介護が必要なのに、サービスを利用している様子がない
高齢者を訪ねると家族に嫌がられたり、会わせてもらえない	服が汚れていたり、お風呂に入っている様子がない
家族がいるのに、いつもコンビニなどで一人分のお弁当を買っている	最近、セールスや営業の車がくるようになった
家の周囲にゴミが放置されたり、異臭がする	昼間でも雨戸が閉まっている