

# 年間取組検証シート

種別	内部事務改革
----	--------

No	改革名称
22	収納課職員の能力向上

部	課
市民部	収納課

現状・課題
徴税・徴収吏員の研修計画がなく、県等の機関からの案内で研修等に参加している状況にあり、個々の能力に応じた研修を行っていく必要がある。 年度前半に初級研修が行われており、年度途中の異動があった場合、必要な研修が受けられない状況。

改革内容
研修計画を作成し、収納課職員が能力に応じた研修に参加できるよう、課内業務スケジュールとの調整を行う。また、全国的な専門研修への参加も取り入れ職員の能力向上に努めるとともに、課内における職員間の指導・伝達についても充実させる。

基準値	目標	効果
/	研修計画の作成及び実施	・収納課職員(徴税・徴収吏員)の能力向上 ・効果的な徴収の実施し、収納率の向上

	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度
年次計画	実施	実施	実施	⇒	⇒
年次実績	研修計画に基づいた研修の実施	研修計画に基づいた研修の実施	研修計画に基づいた研修の実施	研修計画に基づいた研修の実施	

平成24年度取組み内容(実績)	平成25年度取組み内容(計画)
新任者研修を始め、全国版の市町村アカデミー、国際文化アカデミー研修へ参加で、収納課職員の意識、資質の向上につながった。	各職員の経験、能力に応じた研修会への参加。徴税指導員によるOJTの実施。
平成25年度取組み内容(実績)	平成26年度取組み内容(計画)
新任者研修、ヤフー徴収研修、県税徴収研修等(県内実施)、九州徴収ネットワーク(大分県開催)、全国版の市町村アカデミーへの参加で、収納課職員の意識、資質の向上につながった。	各職員の経験、能力に応じた研修会への参加。徴税指導員によるOJTの実施。
平成26年度取組み内容(実績)	平成27年度取組み内容(計画)
新任者研修、ヤフー徴収研修、県税徴収研修等(県内実施)、全国版の市町村アカデミーへの参加で、収納課職員の意識、資質の向上につながった。	各職員の経験、能力に応じた研修会への参加。徴税指導員によるOJTの実施。
平成27年度取組み内容(実績)	平成28年度取組み内容(計画)
新任者研修、ヤフー徴収研修、県税徴収研修等(県内実施)、全国版の市町村アカデミーへの参加で、収納課職員の意識、資質の向上につながった。	各職員の経験、能力に応じた研修会への参加。徴税指導員によるOJTの実施。

5か年の取組み内容(実績)及び今後の方針