

年間取組検証シート

種別	施策改革
----	------

No	改革名称
34	住民票等のコンビニ交付の実施

部	課
市民部	市民課

現状・課題		
市民が住民票の写し等を取得するには、市役所窓口で本人確認書類(運転免許証等)の提示、申請書の記入など面倒な手続きが必要である。また土日祝日などは、市内に2台ある自動交付機以外に取得方法がなく、必要などきの速やかな対応が困難な状況である。		
改革内容		
住民基本台帳カードを利用し、コンビニエンスストアで「住民票の写し」「印鑑証明書」等の取得を可能にする。		
基準値	目標	効果
	住民票の写し等のコンビニ交付の実施	<ul style="list-style-type: none"> 市民サービスの向上 窓口事務の効率化

	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度
年次計画	検討	検討	<ul style="list-style-type: none"> コンビニ交付の実施 関係課による検討 	交付種類の拡大	交付種類の拡大
年次実績	フォーラム参加	実施予定時期の再考	実施に向けた調査	開始時期、交付種類の決定	

平成24年度取組み内容(実績)	平成25年度取組み内容(計画)
平成24年8月からコンビニ交付を始めている福岡市のコンビニ交付までの取組み、現在の状況に関する講演、また、マイナンバー制度の現状等の講演があったフォーラムに参加し、今後の見通しや実施までの大まかなスケジュール等の情報を得た。	先進地からの情報収集、協議を進め、予算額、実施方法の確定を行う。
平成25年度取組み内容(実績)	平成26年度取組み内容(計画)
平成27年1月からのコンビニ交付の実施を検討していたが、現在稼働している自動交付機のリースが平成29年1月までとなっており、その経費負担と費用対効果、加えて、国の方針によりコンビニ交付に必要な住民基本台帳カードが、平成28年1月から番号カードに代わることを考慮して、実施予定時期を平成29年2月に延期し、計画化を進める方針とした。	平成28年度のコンビニ交付の実施に向けて、システム構築関連経費や、初期導入に関するコンビニ機関との検証等経費の把握、実施内容及び実施方法の検討を進める。
平成26年度取組み内容(実績)	平成27年度取組み内容(計画)
平成29年2月からのコンビニ交付の実施に向けて、システム構築関連経費や、初期導入に関するコンビニ機関との検証、経費の把握、実施内容、実施方法を検討した。	他市町の状況を把握しながら、システム構築に向け、準備を進め、平成28年度からの実施を目指す。平成28年1月からは、マイナンバー制度が開始され、個人番号カードが発行される。このカードには市民サービスの向上を図るため、コンビニでの諸証明交付サービスを予定している。
平成27年度取組み内容(実績)	平成28年度取組み内容(計画)
コンビニ交付開始日を平成28年7月1日と決定し、それに伴う条例等の整備、予算確保など開始に向けた準備を行った。	コンビニ交付開始日(7月1日)や個人番号カードのメリット等をホームページや広報等を活用して市民に周知してカード発行数、コンビニ交付発行数の増加に努める。
5か年の取組み内容(実績)及び今後の方針	