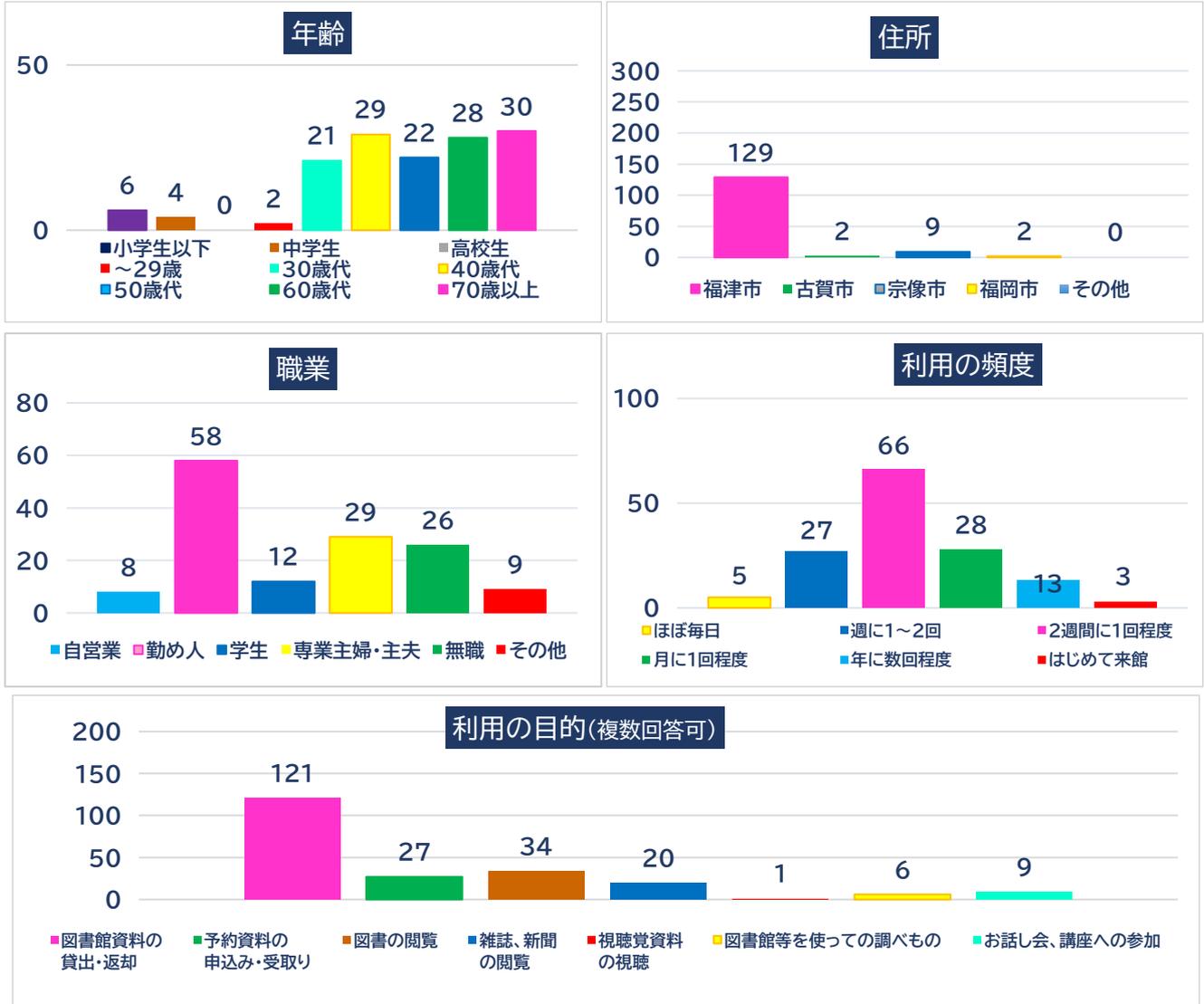


令和5年度 図書館利用に関するアンケート 集計結果(中間報告)

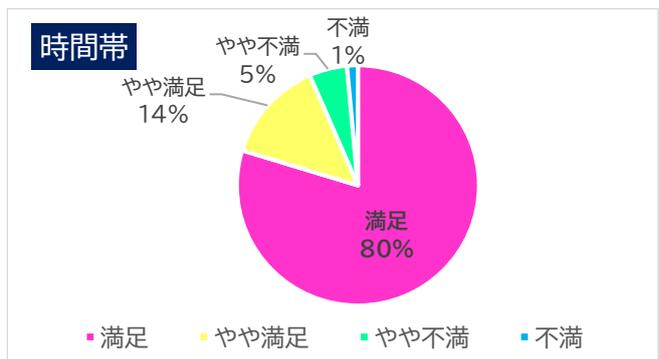
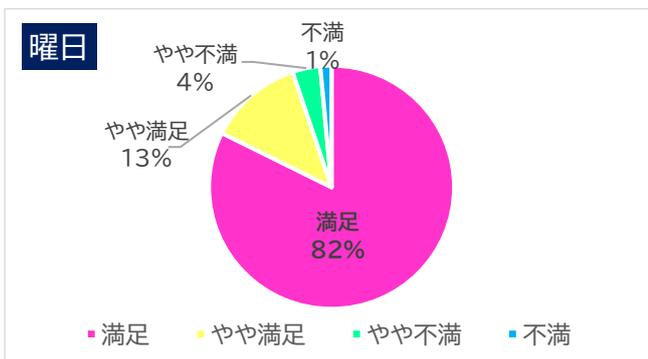
令和5年度 図書館利用に関するアンケートに、ご協力いただき誠にありがとうございました。頂いた貴重なご意見を今後の図書館運営の参考にし、お客さまのご要望にお応えできるよう一層精進してまいります。
※ご回答いただけなかった項目を除いて集計しています。(実施月:R6年1月・回答者数:142名)

Q1 あなたについてお聞かせください。(単位:人)

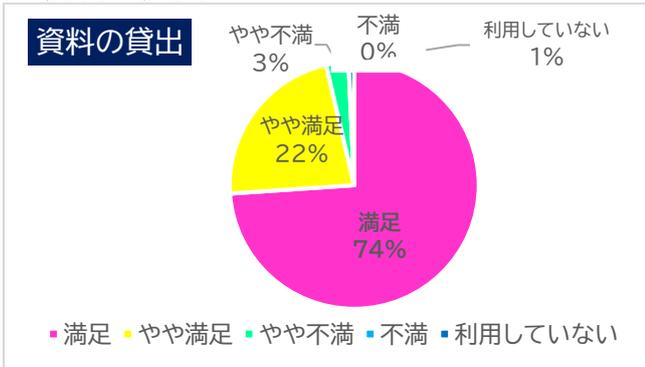


Q2 図書館サービスについて、どれくらい満足されていますか。

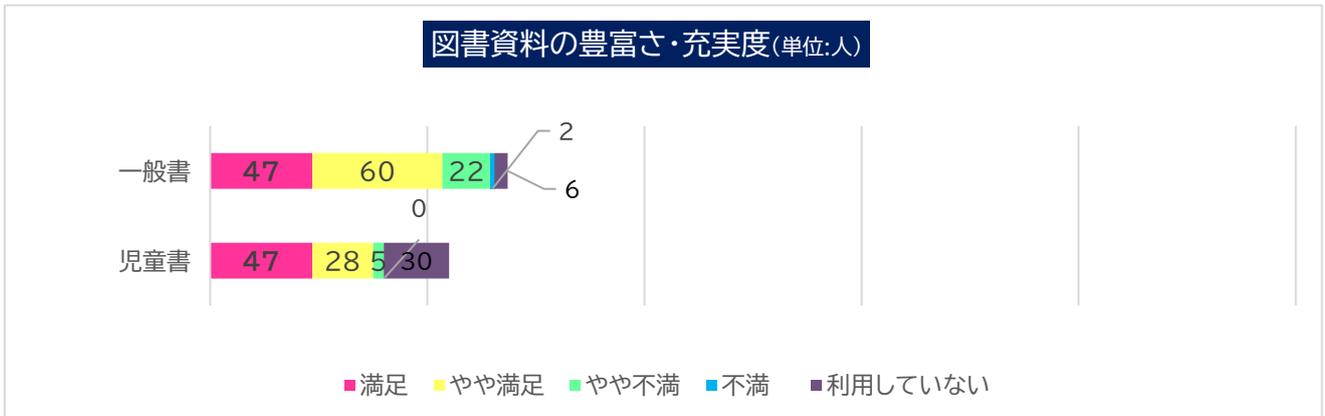
■利用できる曜日・時間帯



資料の貸出

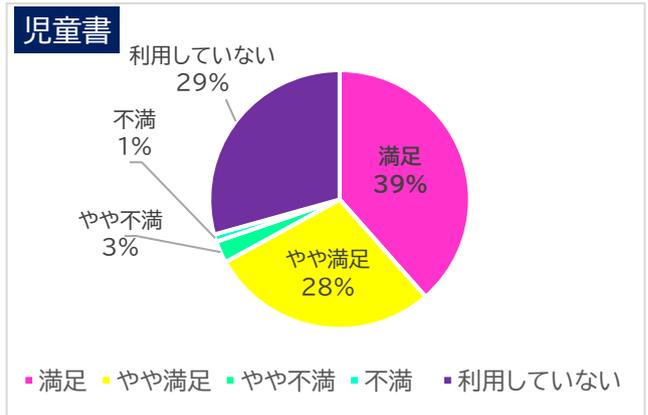
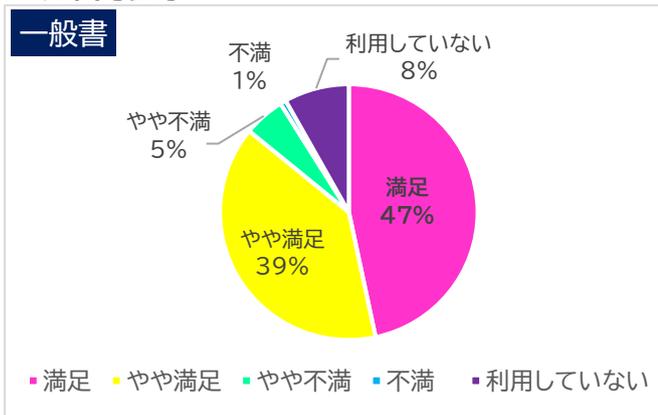


図書資料の豊富さ・充実度(種類・量)

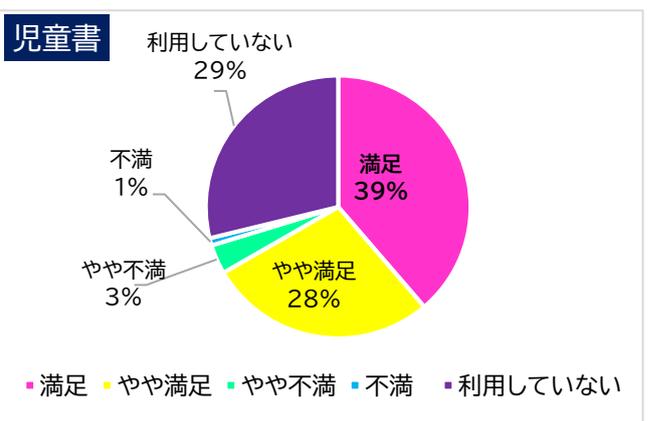
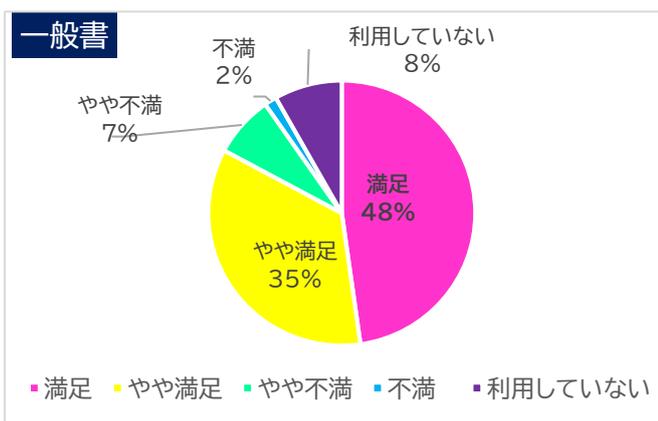


資料の探しやすさ

◇案内表示

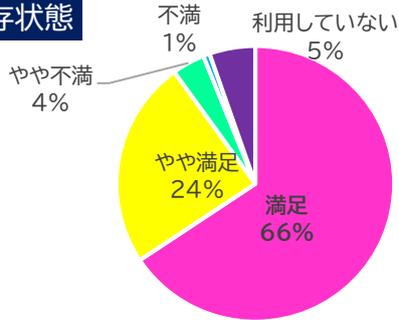


◇資料の並べ方



資料の管理

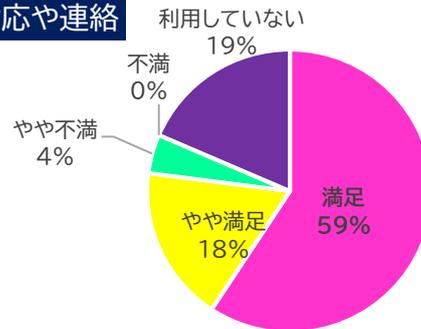
保存状態



■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■利用していない

予約・リクエスト

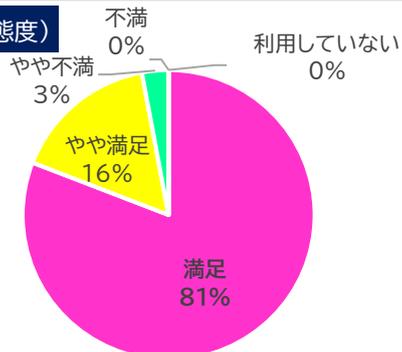
対応や連絡



■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■利用していない

スタッフの接遇、コミュニケーション

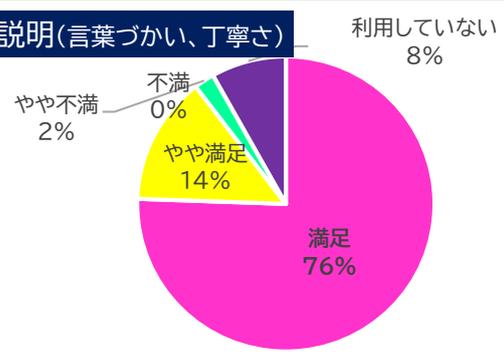
対応(礼儀・態度)



■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■利用していない

レファレンス(スタッフへの相談)

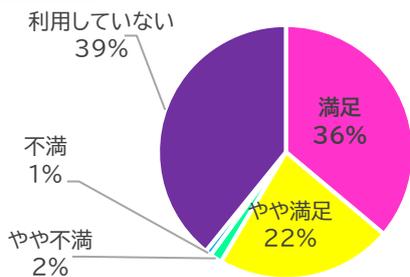
説明(言葉づかい、丁寧さ)



■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■利用していない

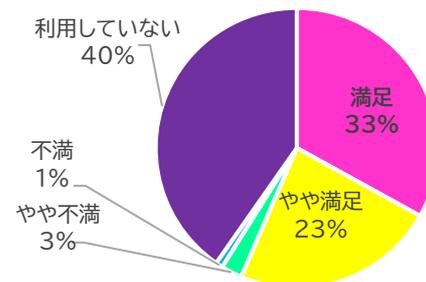
展示会・講演会・読書イベント

種類・内容



■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■利用していない

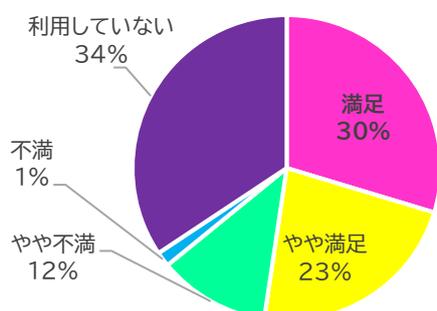
開催回数



■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■利用していない

ホームページ

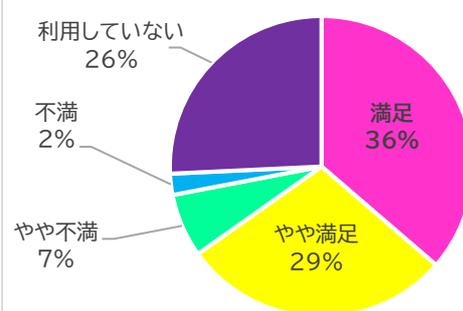
使いやすさ・機能



■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■利用していない

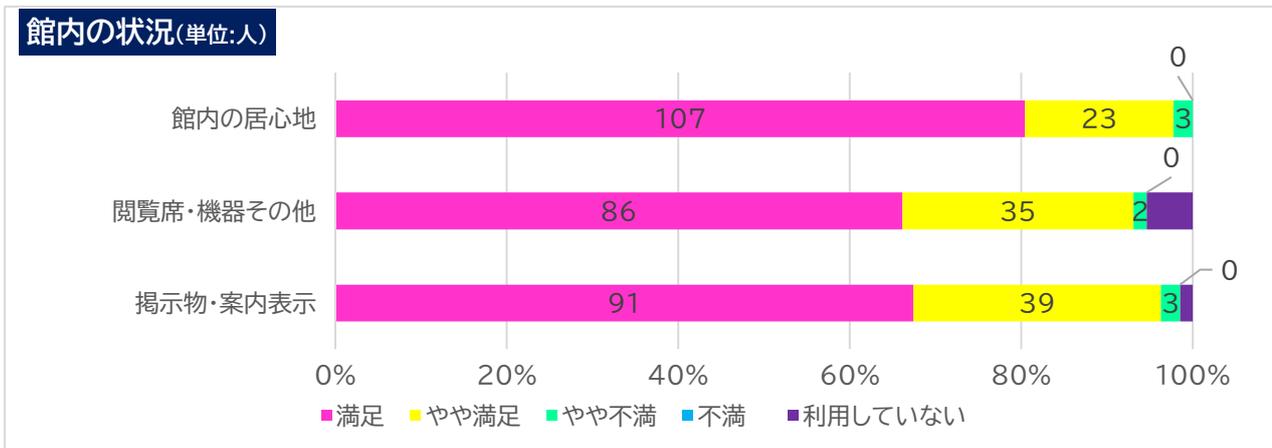
利用者端末

使いやすさ・機能

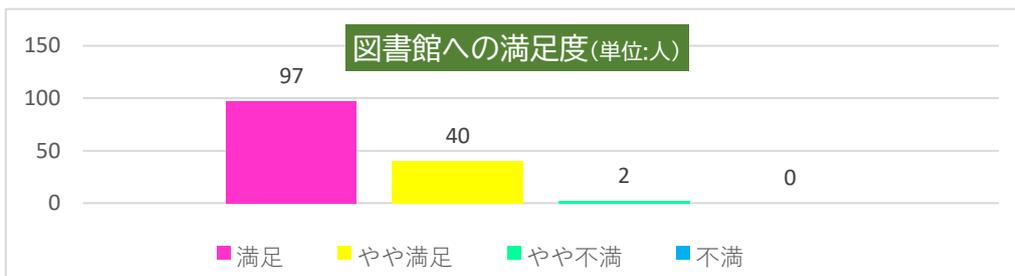


■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■利用していない

■館内の状況(施設・設備・掲示物など)



■総合的な評価

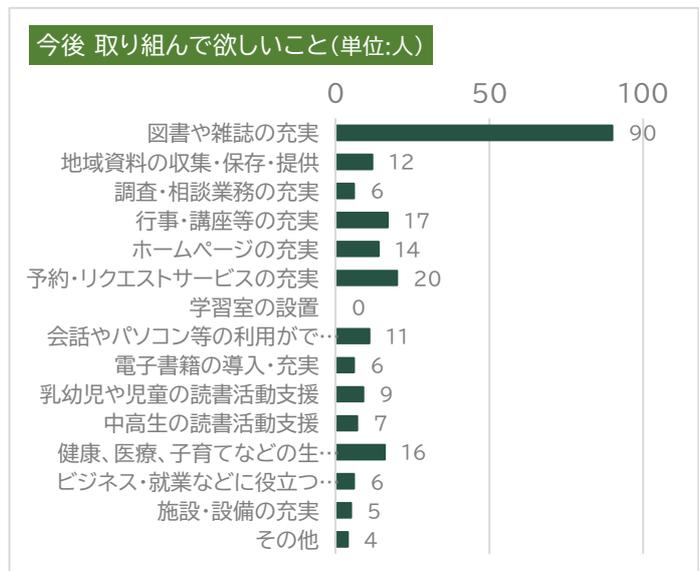


総合的な評価(図書館への満足度)は2.68点でした。
 ※評価は3点満点(満足3点・やや満足2点・やや不満1点・不満0点)です。

Q3 Q2で「不満」とした項目について、
その理由をお書きください。



Q4 今後、図書館でもっと取り組んでほしいことを選んでください。



福津市の図書館は、市民の暮らし、人づくりやまちづくりに貢献し、市民に愛され、市民とともに進化し続ける図書館を目指します。市民の皆様の声を図書館経営に活かせるよう、より一層努力いたしますので、今後とも変わらぬご支援ご協力を賜りますようお願い申し上げます。