

令和6年度 図書館利用に関するアンケート

福津市の図書館をご利用いただき、誠にありがとうございます。このアンケートは、ご利用者の皆さまから「福津市立図書館」に関する満足度や、ご意見・ご要望等を聞かせていただくことで、サービスの向上・改善につなげるために実施しています。

お忙しいところ恐れ入りますが、下記のアンケートにご協力いただければ幸いです。

Q1 あなたについてお聞かせください。※該当事項にチェック☑をお願いします。

年齢	<input type="checkbox"/> ①小学生以下 <input type="checkbox"/> ②中学生 <input type="checkbox"/> ③高校生 <input type="checkbox"/> ～29歳(①～③を除く) <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳代 <input type="checkbox"/> 70歳以上
住所	<input type="checkbox"/> 福津市 <input type="checkbox"/> 古賀市 <input type="checkbox"/> 宗像市 <input type="checkbox"/> 福岡市 <input type="checkbox"/> その他[] ※その他の場合は[]内に市町村名をお書きください。
職業	<input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 勤め人 <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 専業主婦・主夫 <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> その他[]
利用の頻度	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週に1～2回程度 <input type="checkbox"/> 2週に1回程度 <input type="checkbox"/> 月に1回程度 <input type="checkbox"/> 年に数回程度 <input type="checkbox"/> 年に1回程度 <input type="checkbox"/> それ以下 <input type="checkbox"/> はじめて来館
利用の目的	<input type="checkbox"/> 図書館資料の貸出・返却 <input type="checkbox"/> 予約資料の申込み・受取り <input type="checkbox"/> 図書の閲覧 <input type="checkbox"/> 雑誌、新聞の閲覧 <input type="checkbox"/> 視聴覚資料の視聴 <input type="checkbox"/> 図書館等を使つての調べもの <input type="checkbox"/> おはなし会、講座等への参加 <input type="checkbox"/> その他()

Q2 図書館サービスについて

次の項目について、どのくらい満足していますか。

項目		満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	
利用できる曜日・時間帯	曜日(原則月曜日休館)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	時間帯(10時～18時)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
資料の貸出	期間や冊数	<input type="checkbox"/>					
図書資料の豊富さ、充実度(種類・量)	一般書	<input type="checkbox"/>					
	児童書	<input type="checkbox"/>					
資料の探しやすさ	案内表示	一般書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		児童書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	資料の並べ方	一般書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		児童書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
資料の管理	保存状態	<input type="checkbox"/>					
予約・リクエスト	対応や連絡	<input type="checkbox"/>					
スタッフの接遇、コミュニケーション	対応(礼儀・態度)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
レファレンス(スタッフへの相談)	説明(言葉づかい、わかりやすさ、丁寧さ)	<input type="checkbox"/>					
展示会・講演会 読書イベント	種類・内容	<input type="checkbox"/>					
	開催回数	<input type="checkbox"/>					
ホームページ	使いやすさ、機能	<input type="checkbox"/>					
個人利用ログインページ	使いやすさ、機能	<input type="checkbox"/>					
利用者用端末	使いやすさ、機能	<input type="checkbox"/>					
	館内の状況(施設、設備、掲示物など)	掲示物、案内表示	<input type="checkbox"/>				
		閲覧席、機器その他	<input type="checkbox"/>				
	館内の居心地	<input type="checkbox"/>					
総合的な評価	図書館への満足度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

裏面へ続く ➡

Q3 Q2で「不満」とした項目について、その理由をお聞かせください。

[]

Q4 今後、図書館でもっと取り組んで欲しいことを選んでください。(いくつでも可)

- 図書や雑誌の充実
- 地域資料の収集・保存・提供
- 調査・相談業務の充実
- 行事・講座等の充実
- ホームページの充実
- 予約・リクエストサービスの充実
- 学習室の設置
- 会話やパソコン等の利用できる自由空間(フロア)の整備
- 電子書籍の充実
- 乳幼児や児童の読書活動支援
- 中・高校生の読書活動支援
- 健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供
- ビジネス・就業などに役立つ情報の提供
- 施設・設備の充実
- その他()

市立図書館に対してご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

[]

ご協力ありがとうございました。アンケート回収箱にお入れください。