

# 令和4年度 福津市立図書館利用に関するアンケート 集計結果

[令和4年度 福津市立図書館利用に関するアンケート]にご協力いただき誠にありがとうございました。頂いた貴重なご意見を 今後の図書館運営の参考にし 皆様のご要望にお応えできるよう一層精進してまいります。

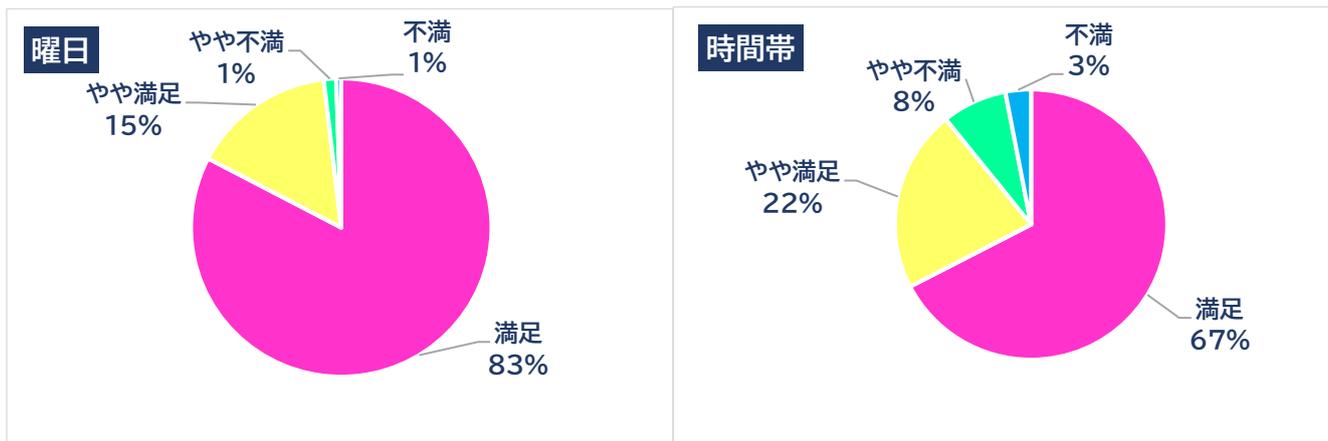
※ご回答いただけなかった項目を除いて集計しています。(実施月:R5年1月・回答者数:390名)

## Q1 あなたについてお聞かせください。

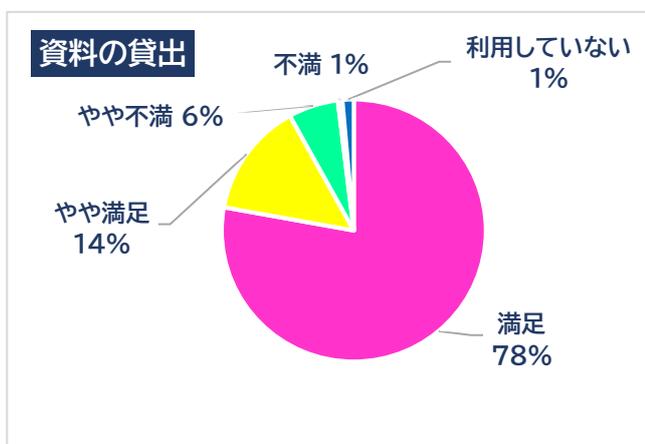


Q2 図書館サービスについて 次の項目について、どれくらい満足されていますか。

■利用できる曜日・時間帯



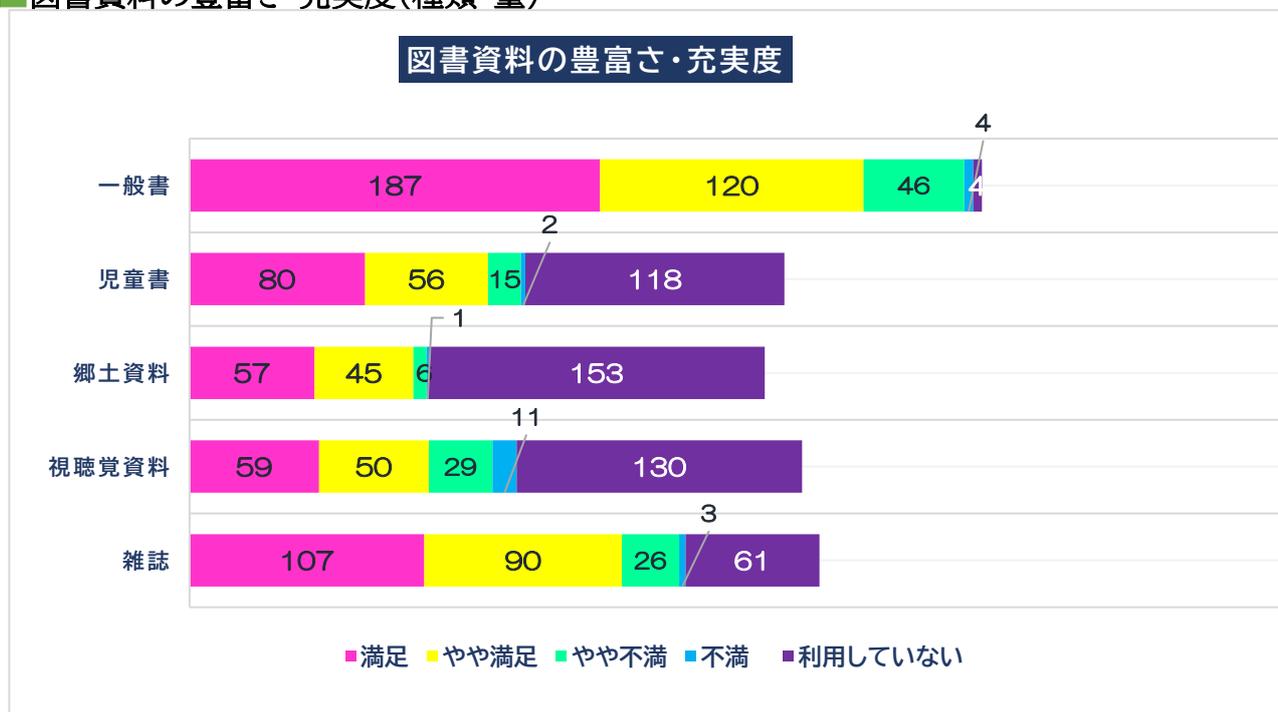
■資料の貸出



福津市の図書館は「市民の人生と地域を豊かにする図書館」を基本理念に掲げています。皆様の生涯学習の場となりますよう 今後も図書館資料の充実や様々な図書館サービスを提供してまいります。

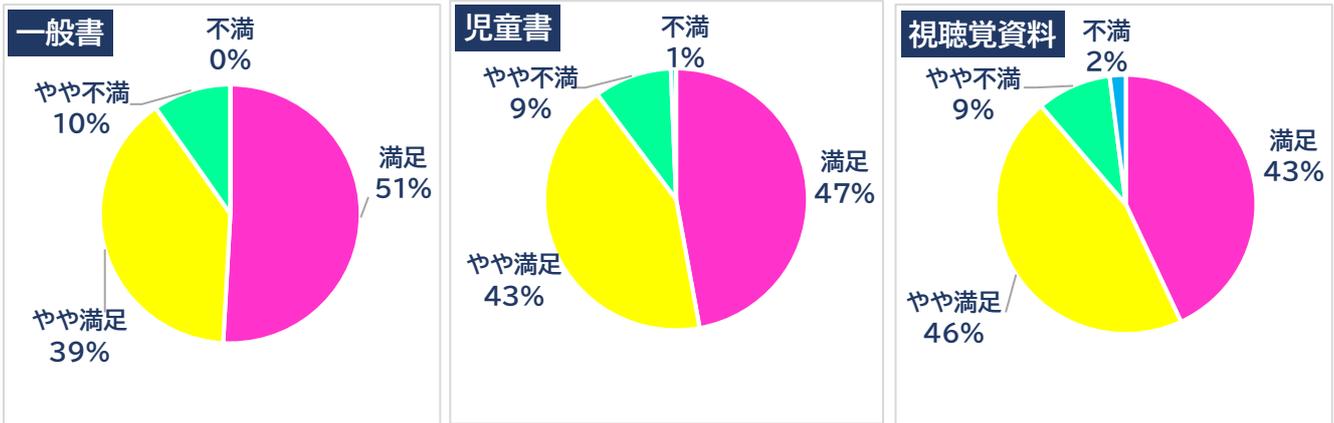


■図書資料の豊富さ・充実度(種類・量)



## ■資料の探しやすさ

### ◇案内表示



案内表示・資料の並べ方等について改善を重ねておりますが、1割の方がご満足いただけていない結果となりました。初めて利用される方にも資料の場所が分かるよう、表示の仕方や配置方法等を工夫してみます。



[児童コーナー]

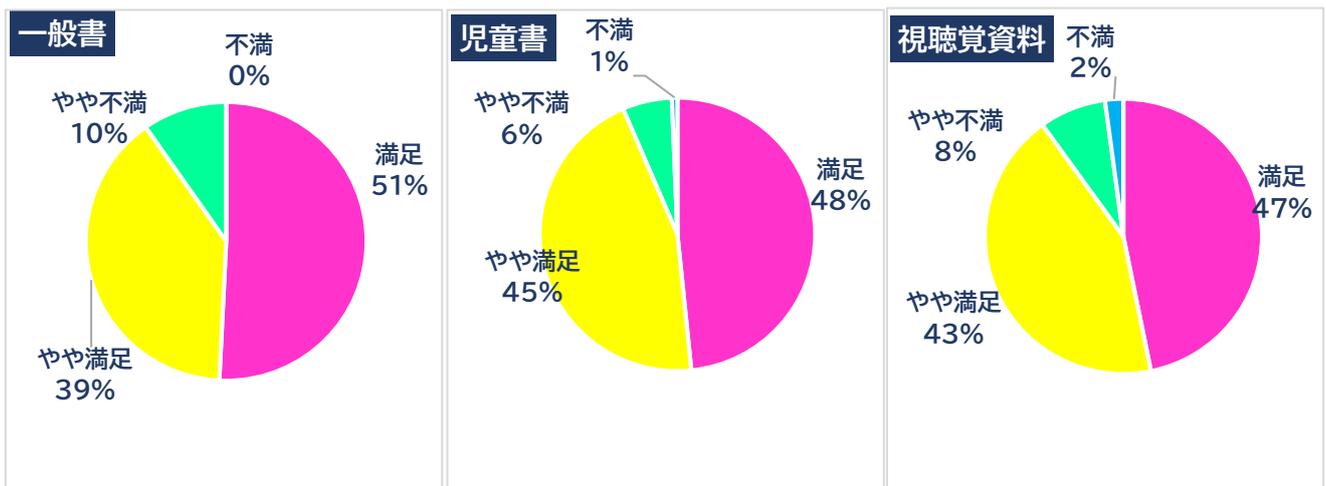


[一般書コーナー]



[視聴覚コーナー]

### ◇資料の並べ方



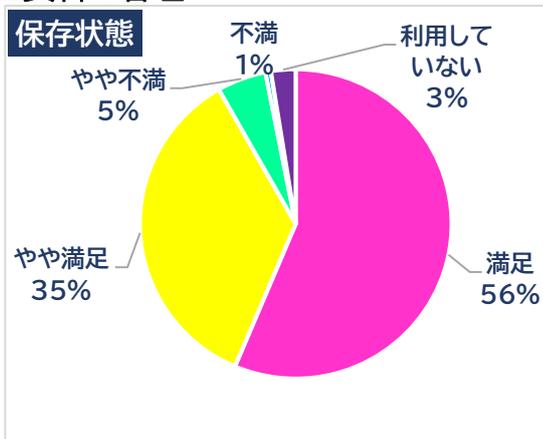
[医療・健康コーナー]

医療・健康情報コーナーやお勧め本のPOPを作成して、皆様にご手に取っていただけるよう工夫しました。魅力的な書棚になるようさらに努力いたします。

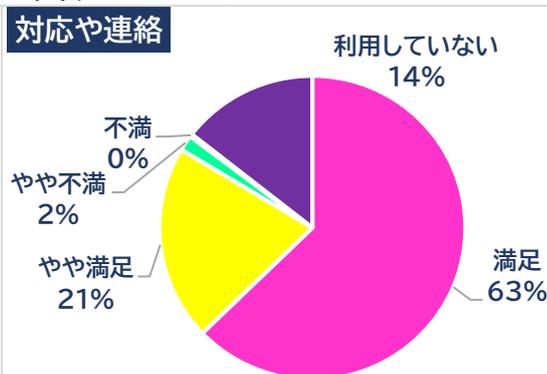


[一般書コーナーのPOP]

## 資料の管理



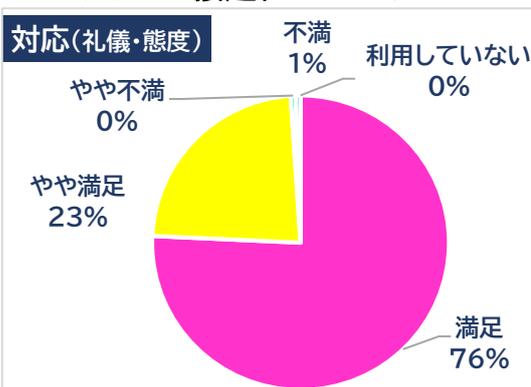
## 予約・リクエスト



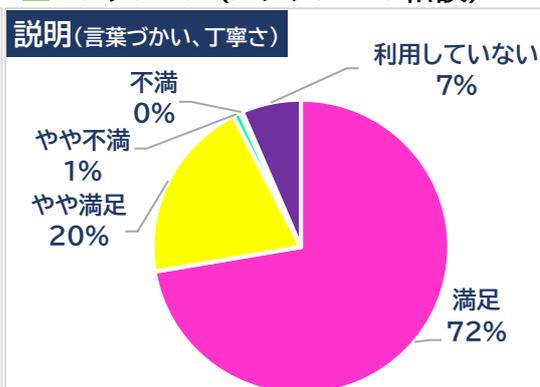
令和4年度(4月～2月)における予約の受付件数は月平均約3,600件です。その内訳はカウンター窓口約800件、インターネット約2,700件、利用者端末約100件となっています。皆様のリクエストに迅速に対応できるよう効率的な予約システムを構築してまいります。



## スタッフの接遇、コミュニケーション



## レファレンス(スタッフへの相談)

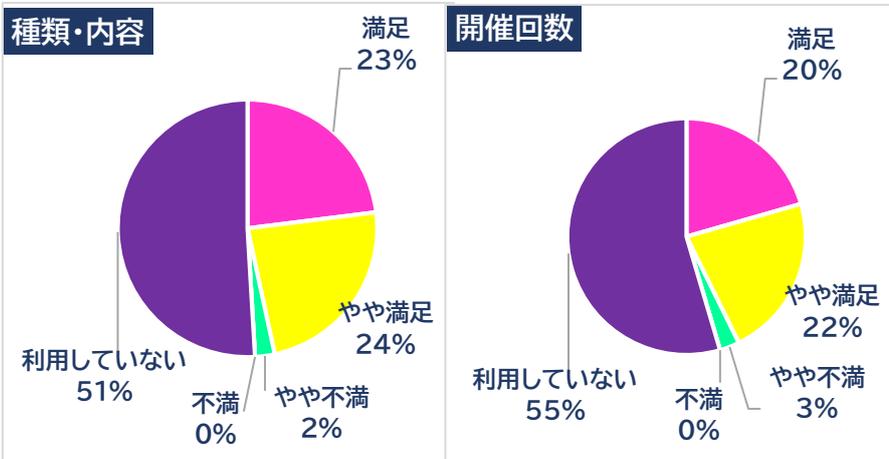


皆様が快適にご利用いただけるよう誠心誠意対応し、学びや生活に役立つ「知の情報拠点」として 皆様のニーズにお応えできるよう より一層努力を重ねます。



## 展示会・講演会・読書イベント

[子ども司書養成講座のお勧め本POP]

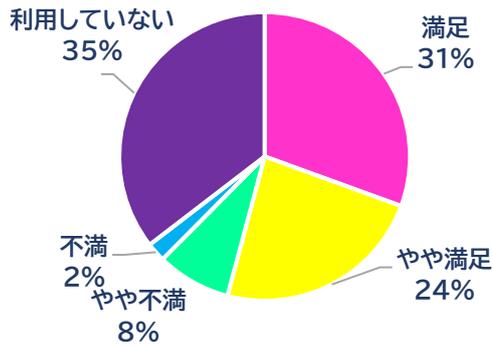


今年度も新型コロナウイルス感染症防止対策を踏まえながら、様々なイベントや行事に取り組みました。次年度は、さらに多くの方にご来館いただけるよう、関係機関(団体)等とタイアップし、市民の皆様にご喜ばれる図書館サービスを展開してまいります。



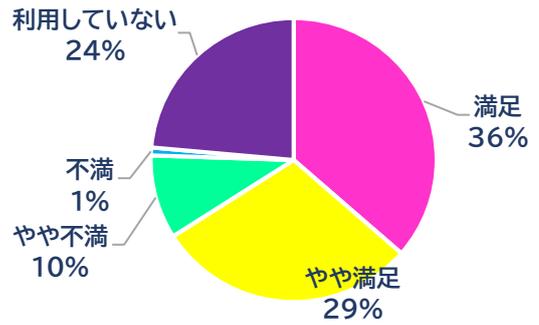
## ■ ホームページ

### 使いやすさ・機能



## ■ 利用者端末

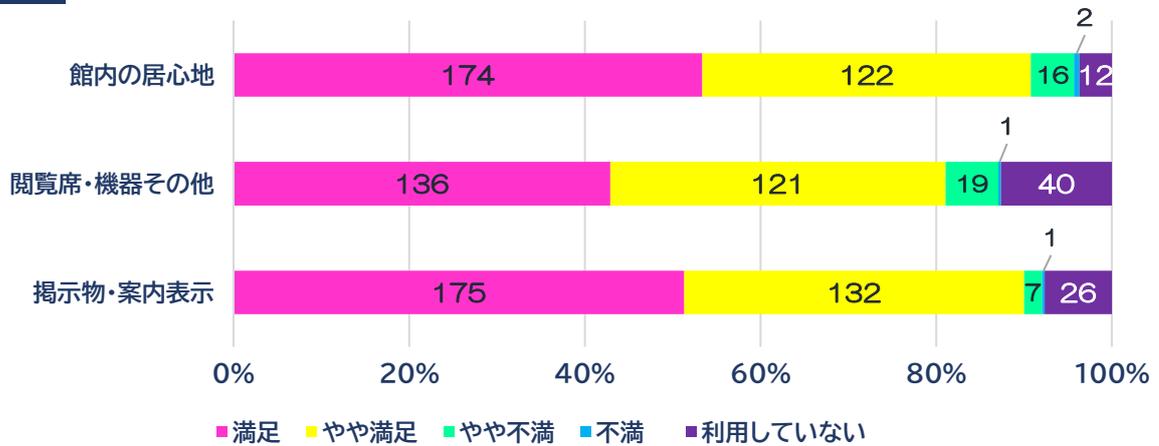
### 使いやすさ・機能



新着情報や各種イベント情報などをご提供できるよう図書館ホームページの随時更新や市SNSの活用を行いました。これからも最新の情報をいち早くお届けします。

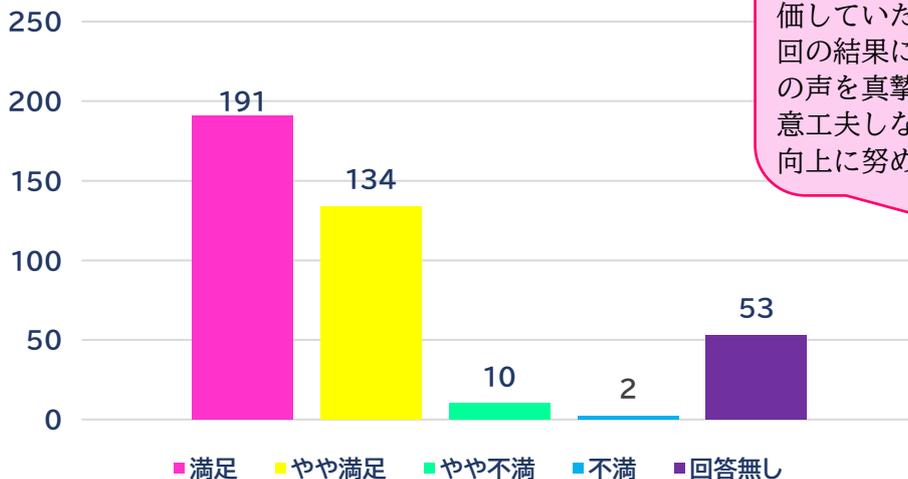
## ■ 館内の状況(施設・設備・掲示物など)

### 館内の状況



## ■ 総合的な評価

### 図書館への満足度



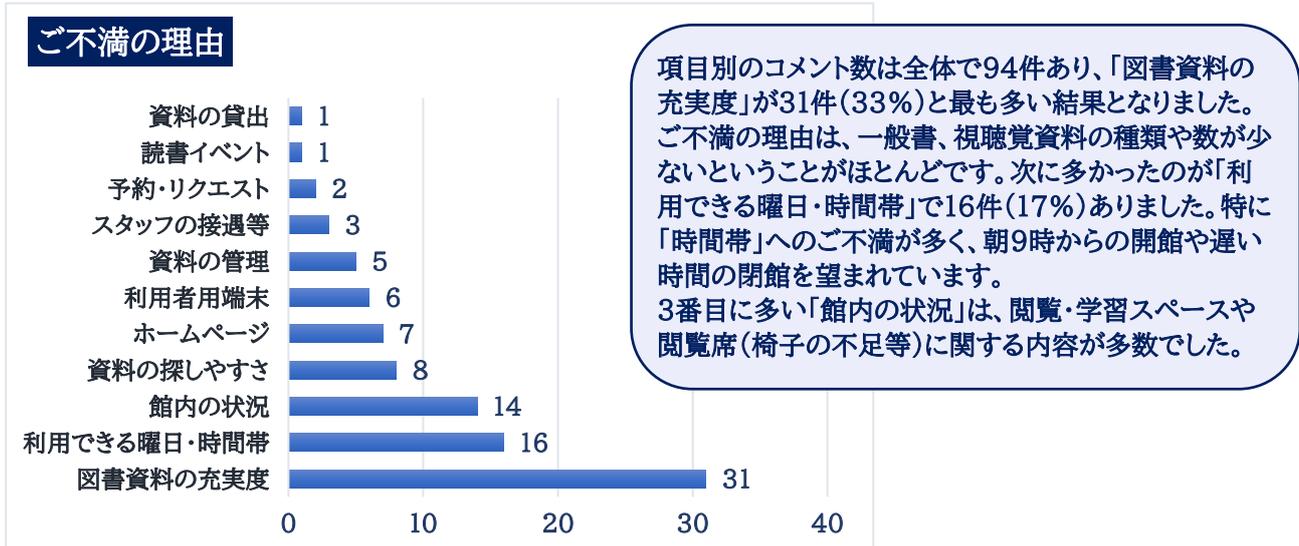
皆様に満足していただけるサービスの提供を心掛け、日々努力した結果を評価していただけたのだと思います。今回の結果におごることなくアンケートの声を真摯に受け止め、これからも創意工夫しながら、さらなるサービスの向上に努めます。



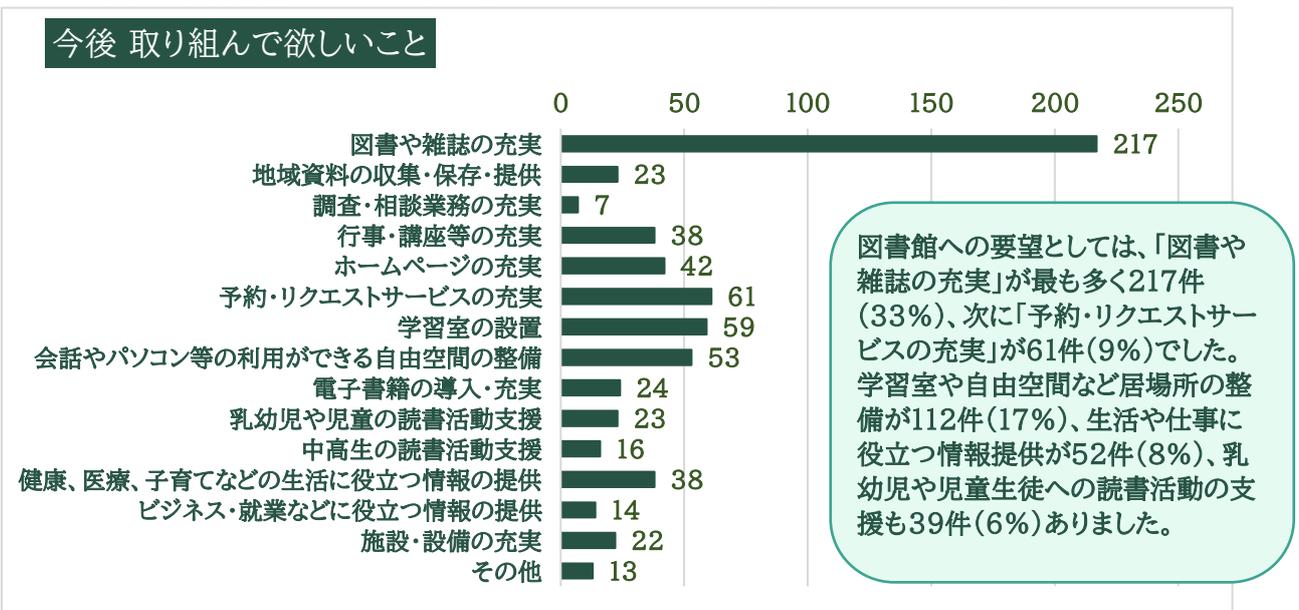
総合的な評価（図書館への満足度）は**2.53点**でした。（昨年度2.46点）

※評価は**3点満点**（満足3点・やや満足2点・やや不満1点・不満0点）です。

Q3 Q2で「不満」とした項目について、その理由をお書きください。



Q4 今後、図書館でもっと取り組んでほしいことを選んでください。



福津市の図書館は、市民の暮らし、人づくりやまちづくりに貢献し、市民に愛され、市民とともに進化し続ける図書館を目指します。市民の皆様の声を図書館経営に活かせるよう、より一層努力いたしますので、今後とも変わらぬご支援ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

