

## ○マルチコピー機にエラーメッセージが表示されるケース

	エラーメッセージ	原因	対応方法
①	ご利用いただけないカードです。 市区町村にお問い合わせください。	マイナンバーカード以外のカードを使用している。	マイナンバーカードを利用します。
		カードのかざし方が不十分。	カードを正しくセットし、読み込みが完了するまで動かさないでください。
		カードを正しく読み込めない(マルチコピー機の故障)。	店舗の店員に報告してください。
		転入手続き後カードの継続利用処理をしていない。	福津市役所での手続きが必要になります。
		カードが壊れている。	福津市役所での手続きが必要になります。
		利用者証明用電子証明書が搭載されていない。	福津市役所での手続きが必要になります。
		マイナンバーカード交付や電子証明書の更新後すぐにコンビニ交付を利用。	カードの交付及び更新後は翌日からコンビニ交付が利用可能になります。
②	メンテナンス中のため、サービスをご利用いただけません。	緊急的なシステムメンテナンスのためサービスを利用できない。	メンテナンス終了時間が表示されますので、メンテナンスが終了してから利用してください。 なお、メンテナンスについては、下記ページをご確認ください。 <a href="#">福津市コンビニ交付休止情報</a>
③	交付可能な証明書がありません。	福津市に印鑑登録をしていないなどにより福津市から交付可能な証明書がない。	印鑑登録されていない。または、氏名変更等により印鑑登録がなくなった方は、福津市役所での手続きが必要になります。 また、印鑑登録は市町村ごとの管理のため、初めて福津市に転入した場合や一旦福津市から転出し再度転入した場合は、新しく印鑑登録を行う必要があります。
④	無操作タイムアウトにより処理を終了します。	5分以上操作しなかった。	再度最初から入力してください。タイムアウトしないように操作してください。
⑤	暗証番号が間違っております。	暗証番号(利用者証明用電子証明書)が間違っている。	正しい暗証番号(利用者証明用電子証明書)を入力してください。暗証番号が不明の場合は、原則ご本人様が福津市役所に来庁し暗証番号の再設定を行うことができます。
⑥	暗証番号ロック中のため、ご利用いただけません。	暗証番号の入力を3回間違えた為、カードにロックがかかっている。	暗証番号の再設定は、原則ご本人様が福津市役所での手続きにより行うことができます。
⑦	サービス提供時間外のため、現在ご利用いただけません。	サービス提供時間外のため。	サービス提供時間内に利用してください。(AM6時30分～PM11時)
⑧	正しい部数を入力してください。	証明書の発行部数が11部以上に指定されている。	10部以下に指定して印刷してください。10部を超える場合は数回に分けて発行してください。
⑨	エラーが発生しました。店員にご連絡ください。	コンビニ交付サービスシステムでシステム障害が発生した。	中止ボタンをタッチし、再度最初からやり直してください。再度エラーメッセージが表示された場合は、店舗の店員に報告してください。

## ○マルチコピー機にエラーメッセージが表示されないが、希望する証明書が請求できないケース

### 住民票の写し

●現在、福津市に住民登録をしていない。

### 印鑑登録証明書

●福津市に印鑑登録していない。 ●福津市に印鑑登録したことがあるが、福津市以外の市町村に転出した。 ●婚姻等により印鑑登録している氏名と一致なくなっている。

### 所得証明書、課税証明書、納税証明書

●発行年度の1月1日及びコンビニ交付利用日に福津市民ではない。 ●福津市に収入の申告をしていない。