

【様式7】

質 疑 応 答 書

令和8年1月28日

福津市長 福井 崇郎  
(公印省略)

次の業務に係る公募型プロポーザルについて質問があつたので回答する。

福津市マイナンバーカード交付等業務	
質 疑 事 項	
1. 電話対応とは、貸与される予約等専用電話（スマートフォン）2台の認識で宜しいでしょうか。	1. 電話対応とは、予約受付のほか、マイナンバーカードに関する各種問い合わせへの対応を含みます。 端末については、スマートフォン2台を貸与しますが、コールセンターを設置する場合や、受注者が独自で端末を使用する場合は、転送することもできます。
2. 現在、受託事業者の電話対応は貸与されるスマートフォンを利用しているのでしょうか。	2. 現在は、市が貸与するスマートフォンは使用しておらず、受注者が用意した端末を使用しています。
3. 月間の電話対応件数の目安を教えてください。	3. 月間の電話対応件数は90～110件ほどです。今後、予約制を開始予定ですので、電話対応件数が増加する見込みです。
4. マイナンバー受取予約サイトの準備運営は本業務に含まれない認識で良いでしょうか。	4. ご認識の通りです。
5. 電話での問合せで予約受付する際は住民の代理入力で予約受付との認識で良いでしょうか。	5. ご認識の通りです。

<p>6. 予約管理システムの追加は、インターネット環境がある端末・タブレットであれば対応可能なのでしょうか。</p> <p>7. 商業施設での必要な備品等を具体的に教示お願いします。</p> <p>8. 本庁舎、津屋崎行政センター、出張受付にて予定している受付件数を日次又は月次にて教示お願いいたします。</p>	<p>6. 予約管理システムはクラウド方式であり、セットアップツールをインストールしたPCからのみアクセス可能です。動作環境の確認を含め、契約後に事前協議をお願いします。</p> <p>7. カメラ、写真印刷用のプリンター、SDカード、撮影用の背景ボード、バインダー、ホワイトボード、ホワイトボードマーカー、会場案内板、市が貸与するマイナンバーカードオンライン申請端末を使用する場合はネット環境（Wi-Fiなど）などが想定されます。</p> <p>8. 受付件数については、更新者数に大きく左右されますので、別添の「令和8年度マイナンバーカード更新者見込」をご確認ください。 なお、令和7年度の津屋崎行政センターの月平均受付件数は36件です。令和7年度の出張申請は1回あたり3日連続開催で実施し、1回あたり30～70件ほどです。</p>
質問年月日 令和8年1月27日	