

■お客様向け

No.	Questions	Answers
1	電子クーポンはどこで使えますか？	#福津エール飯応援事業第2弾に登録された店舗でのみ使用できます。福津市公式HPもしくは本Webサイト店舗画面のクーポンマークをご覧ください。
2	電子クーポンは店内飲食にも適用されますか？	店内飲食はもちろん、テイクアウトやデリバリーにも適用されます。
3	電子クーポンは店内のグッズ(飲食物以外)にも適用されますか？	適用されません。
4	電子クーポンはどうやって取得できますか？	以下の手順で取得できます。 ①食ポータルサイト「まちメシ」にアクセス。 ②新規会員登録画面で必要な情報を入力し、会員登録完了。 *メールが確認できない場合は「迷惑メール」フォルダもご確認ください。 ③各店舗のページから「電子クーポンを取得する」を選択し、電子クーポンを取得。 なお、取得された電子クーポンはマイページに蓄積されます。
5	会員登録時にメールが届きません。	システムによる自動配信のため、メールの設定によっては「迷惑メール」フォルダに振り分けられる場合があります。 会員登録時に、メールが確認できない場合は、「迷惑メール」フォルダもご確認ください。
6	スマートフォンやタブレット、PC以外で電子クーポンを取得する方法	スマートフォンやタブレット、PC以外で電子クーポンを取得することはできません。 *スマートフォン以外の携帯電話(フィーチャーフォン)での取得はできません。 *会員登録時に、メールが確認できない場合は「迷惑メール」フォルダもご確認ください。
7	電子クーポンを知人にあげることはできますか？	電子クーポンを第三者に譲渡することはできません。
8	電子クーポンを転売してもいいですか？	電子クーポンを転売することは固く禁止しています。
9	電子クーポンの割引金額を教えてください。	1枚につき、200円が値引きされます。
10	電子クーポンは購入代金何円から使用可能ですか？	お買い上げ1,000円(税込)ごとに1枚使用でき、1枚につき200円値引きされます。1度に使用できるクーポンは最大5枚(1,000円引き)までです。
11	電子クーポンは何枚まで取得することが可能ですか？	お一人様1店舗につき5枚まで取得可能です。
12	電子クーポンは団体でも使えますか？	複数人で電子クーポンを使用する場合は、1グループ1会計とし、代表者の端末1台で使用できます。

No.	Questions	Answers
13	クーポン券はいつから、いつまで使えますか？	電子クーポンは令和2年9月1日から9月30日まで利用できます。
14	事業の目的はなんですか？	新型コロナウイルス感染症により影響を受けた飲食店等への経済対策、および消費者のみなさまの福津市内での消費喚起を目的としています。
15	事業の実施主体はどこですか？	福津市です。

■事業者向け

No.	Questions	Answers
1	#福津エール飯応援事業第2弾に応募するのはどうしたらいいですか？	9月8日(火曜日)午後5時まで追加募集をしています。詳しくは市HP (http://61.212.238.236/smartcms/contents/preview?pageNo=6166&siteId=1187&_id=1598935304433)をご覧ください。なお、システムの更新作業の関係上、申込期限を過ぎたお申し込みはお受けできませんので、ご了承ください。
2	お客様が会員登録される際、メールが届きません。	システムによる自動配信のため、メールの設定によっては「迷惑メール」フォルダに振り分けられる場合があります。会員登録時に、メールが確認できない場合は、「迷惑メール」フォルダもご確認ください。