指定管理者モニタリング評価結果報告書

【令和7年度分】

施設概要	名　　称	福津市まちおこしセンター
	所　在　地	福津市津屋崎3丁目17番3号
	設置条例	福津市まちおこしセンター条例
指定管理者	名　　称	一般社団法人ひかりのみちDMO福津
	代表者	代表理事　浄見　譲
	所　在　地	福津市津屋崎3丁目17番3号
	指定期間	令和4年4月1日　～　令和9年3月31日
所　　管	部課名	福津市経済産業部商工観光課観光振興係
	評価期間	令和7年4月1日　～　令和8年3月31日

◎モニタリング項目別の総合評価コメント

Ⅰ　業務運営状況（運営状況・利用状況・収支状況）

【運営状況】
自主事業開催数が令和6年度に比べて38増加した。
【利用状況】
入館者数は事業計画（目標）を大きく上回り、令和6年度と比較して4,179人増加した（令和6年度：46,445人）。令和6年度に引き続き、YouTubeやSNS等を活用し、福津市まちおこしセンターのイベントや取り組みについて広く周知することができた。
【収支状況】
A事業（喫茶）が実施計画（目標）を上回っている。これは、津屋崎千軒における観光案内窓口として、福津市まちおこしセンターの認知度が上がり、ウォークイン客が増加した結果だと考えられる。

Ⅱ　業務履行状況（基本的事項・執行体制・個人情報保護・緊急時対策等）

【基本的事項】
観光振興・地域活性化施設として、市内の観光・歴史・文化・伝統等の館内における展示や観光客のバスの受け入れ等、地域や関係団体等との連携や共働を積極的に図った。
【執行体制】
当該指定管理者において、副館長1名、経理職員1名、案内業務職員2名で運営している。また、食品衛生管理者、経理担当者をそれぞれ配置している。
【個人情報保護】
個人情報保護の周知徹底等を実践している。
【緊急時対策等】
1月8日に避難訓練を実施した。

Ⅲ　維持管理状況（施設設備の保守点検・備品管理・清掃・警備等）

【施設設備の保守点検】
指定管理者業務仕様書に基づき、消防施設点検や電気保安点検等の保守点検を適切に行っている。
【清掃】
指定管理者業務仕様書に基づき、日常の清掃の他に定期清掃も実施し、適切な施設の維持管理を行っている。
【警備等】
別会社と機械警備の委託契約を結び、適切に施設の警備管理を行っている。

Ⅳ　サービス向上への取組状況（運営全般・利用者サービスへの取組）

【運営全般】
観光拠点としての役割を強化するため、常に最新の観光情報を掲示している。また、令和5年4月にJNTO外国人観光案内所に登録され、引き続き、外国語案内が可能な職員を配置したり、多言語パンフレットを配架したりするなどインバウンドに対応するための取り組みを積極的に行っている。物販については、福津市内業者及び福津市産、福津市観光PRに寄与するものを優先購入し、お土産品の充実化を行った。
【利用者サービスへの取組】
イベント広場を有料にて使用できるようにしている。

◎モニタリング全般の総合評価コメント

◆　総合評価コメント
令和4年4月1日より、一般社団法人ひかりのみちDMO福津が指定管理者になったことにより、観光客のニーズに合わせたイベントや情報発信が積極的に行われ、高齢者から若年層まで様々な世代が多く訪れる施設となっている。福津市まちおこしセンターの認知度も上がり、イベントに止まらず、マルシェやコワーキングスペースといった様々な用途で利用されるようになった。なお、市モニタリングマニュアルで示されているチェック項目については、概ね良好である。
◆　今後の業務改善への考え方
市の観光の振興と地域の活性化に資する施設として、観光関連事業者及び地域住民との連携をより深め、持続可能な管理運営を目指していくことを期待する。

指定管理者モニタリングチェックシート

【令和7年度分】

施設概要	名　　称	福津市まちおこしセンター
	所 在 地	福津市津屋崎3丁目17番3号
	設置条例	福津市まちおこしセンター条例
指定管理者	名　　称	一般社団法人ひかりのみちDMO福津
	代表者	代表理事　浄見　譲
	所 在 地	福津市津屋崎3丁目17番3号
	指定期間	令和4年4月1日　～　令9年3月31日
所　　管	部課名	福津市経済産業部商工観光課観光振興係
	評価期間	令和7年4月1日　～　令和8年3月31日

Ⅰ　業務運営状況に対するチェック　（チェックシート①）

Ⅰ－1.　運営状況

評価項目	事業計画（目標）	事業実績	コメント
開館（開場）日数	335	334	
開館（開場）時間	2,769	2,768	
自主事業開催数	206	244	

Ⅰ－2.　利用状況

評価項目		事業計画（目標）	事業実績	コメント
延べ利用者数（人）	入館者数	30,000	50,624	
	入館者数のうち有料施設利用者数	2,400	1,884	
事業参加者数（人）	自主事業参加者数	36,000	106,620	展示を含む
	動画再生回数	24,000	27,876	
稼働率（平均）（%）	入館者目標達成率	100	175	
	有料施設稼働率	100	37	

Ⅰ－3.　収支状況

評価項目		事業計画（目標）	事業実績	コメント
利用料金収入	A施設（和室）	150,000	112,090	
	B施設（展示）	24,000	620	
	C施設（上記以外）	78,000	18,670	
	計	252,000	131,380	
自主事業収入	A事業（喫茶）	600,000	688,666	
	B事業（物販）	1,200,000	1,213,823	
	C事業（観光バス）	48,000	21,000	
	D事業（上記以外）	900,000	640,661	レンタサイクルなど
	計	2,748,000	2,564,150	
指定管理料		12,000,000	12,000,000	
収入合計		15,000,000	14,695,530	
人件費		7,548,000	7,756,963	
維持管理費		3,924,000	3,757,222	
総務費		1,056,000	318,225	
事業費		1,932,000	1,765,282	
租税公課		396,000	779,320	
予備費		144,000	0	
支出合計		15,000,000	14,377,012	
収支差引		0	318,518	

Ⅰ 業務運営状況の総合評価コメント

運営状況について、自主事業開催数が令和6年度と比較して38増加した。また、利用状況については、入館者数が事業計画（目標）を大きく上回り、昨年度と比較して4,179人増加した（令和6年度：46,445人）。昨年度に引き続き、YouTubeやSNS等を活用し、福津市まちおこしセンターのイベントや取り組みについて広く周知することができた。なお、収支状況については、A事業（喫茶）が事業計画（目標）を上回っている。これは、津屋崎千軒における観光案内窓口として、福津市まちおこしセンターの認知度が上がり、ウォークイン客が増加した結果だと考えられる。