指定管理者モニタリング評価結果報告書

【令和7年度分】

施設概要	名　　称	福津市自転車等駐車場及び自動車駐車場			
	所　在　地	福津市中央3丁目5055-19ほか			
	設置条例	福津市自転車等駐車場条例、自動車駐車場条例			
	主要施設	名称	面積	収容台数	有料無料の別
		福間駅みやじ口第1号自転車等駐車場	655㎡	283台	有料
		福間駅みやじ口第2号自転車等駐車場	916㎡	343台	
		福間駅さいごう口第3号自転車等駐車場	409㎡	173台	
		福間駅さいごう口第4号自転車等駐車場	1,335㎡	651台	
		東福間駅自転車等駐車場	650㎡	450台	無料
		東福間駅北口自転車等駐車場	320㎡	250台	
		津屋崎自転車等駐車場	170㎡	70台	
		福間駅さいごう口自動車駐車場	460㎡	10台	有料
指定管理者	名　　称	（公社）福津市シルバー人材センター			
	代表者	理事長　青谷　勇			
	所　在　地	福津市手光南2丁目1番1号			
	指定期間	令和3年4月1日　～　令和8年3月31日			
所　　管	部課名	福津市都市整備部建設課維持管理係			
	評価期間	令和7年4月1日　～　令和8年3月31日			

◎モニタリング項目別の総合評価コメント

Ⅰ　業務運営状況（運営状況・利用状況・収支状況）

有料施設の個別の利用状況をみると1号駐輪場の利用者数は前年度より約1.8千人増、前年度比101.4%、2号駐輪場は約1.4千人増、前年度比100.9%、3号駐輪場は約0.5千人増、前年度比102.8%、駐車場（有料）は約3.4千人増、前年度比115.8%、4号の駐輪場についてはわずかに減少しているが全体の利用者数においては増加しており、利用料金の収入合計についても前年度から約49万円の増、前年度比102.1%となっている。
支出面では、こまめな節電等経費削減に努めており、維持管理費などは前年度より縮減して運営できている。支出合計としても物価の高騰が続く中、前年とほぼ同額で市への繰入金においても近年、増加傾向となっているので、良好な運営が維持できていると評価する。

Ⅱ　業務履行状況（基本的事項・執行体制・個人情報保護・緊急時対策等）

事業計画に基づき、各施設には職員が適切に配置されたうえで、利用者への統一した対応力の促進のため会議を重ねて新しい会員を配置するなど工夫がみられる。また、市との連携体制も確立されていることから業務運営は適切に行われている。個人情報保護や緊急事態に対する対策については、独自に手順書を作成し、滞りなく業務を遂行している。そのため、業務の履行は非常に良好であると評価する。

Ⅲ　維持管理状況（施設設備の保守点検・備品管理・清掃・警備等）

仕様書に基づき、保守点検及び清掃が適切に実施されている。また、警備や防犯・防災においても同様に業務を遂行しており、施設の維持管理は適切に行われていると評価する。

Ⅳ　サービス向上への取組状況（運営全般・利用者サービスへの取組）

自主事業の無料自転車貸出サービスや自動自転車空気入れ、継続事業のパンク修理は、利用者から引き続き好評である。また、運営面では、予てより要望が挙がっていた定期利用券の予約制度を整備し、利用者から高い評価を受けている。
利用者への接客状況はアンケート調査による結果を分析し、サービス向上の取り組みに活用した。

◎モニタリング全般の総合評価コメント

◆　総合評価コメント

業務を履行するために必要な体制を整え、仕様書及び事業計画書に基づいた維持管理が実施されています。また、利用者のニーズや改善点を把握するためアンケート調査を活用し、施設の有効活用や定期券の予約制度を整備して改善に取り組んでいる。利用者の満足度は高水準を維持しており、総合的に見て業務の履行は良好であると評価する。

◆　今後の業務改善への考え方

令和3年4月1日から令和8年3月31日までの5年間、（公社）福津市シルバー人材センターが業務を履行しており、今までの指定管理者としての経験を活かし安定して業務の履行がなされている。令和8年4月1日から令和13年3月31日までの5年間についても同センターが指定管理者として駐車場等の管理にあたることから、今後も引き続き、市と指定管理者の連携を十分にとり、施設周辺の駐輪秩序を健全な状態に維持できるように指導する。

指定管理者モニタリングチェックシート

【令和7年度分】

施設概要	名　　称	福津市自転車等駐車場及び自動車駐車場
	所 在 地	福津市中央3丁目5055-19ほか
	設置条例	福津市自転車等駐車場条例、自動車駐車場条例
指定管理者	名　　称	（公社）福津市シルバー人材センター
	代表者	理事長　青谷　勇
	所 在 地	福津市手光南2丁目1番1号
	指定期間	令和3年4月1日　～　令和8年3月31日
所　　管	部課名	福津市都市整備部建設課維持管理係
	評価期間	令和7年4月1日　～　令和8年3月31日

Ⅰ　業務運営状況に対するチェック　（チェックシート①）

Ⅰ－1.　運営状況

評価項目	事業計画（目標）	事業実績	コメント
開館（開場）日数	365	365	1号及び3号駐輪場に関する数字を記載
開館（開場）時間	7300	7300	
自主事業開催数	365	365	自主事業で自販機設置

Ⅰ－2.　利用状況

評価項目		事業計画（目標）	事業実績	コメント
延べ利用台数（台）	1号（有料）	103,295	134,023	前年度比　101.4%
	2号（有料）	123,823	165,511	前年度比　100.9%
	3号（有料）	63,145	19,895	前年度比　102.8%
	4号（有料）	235,011	228,178	前年度比　99.0%
	駐車場（有料）	4,800	25,224	前年度比　115.8%
	東福間（無料）	36,000	27,931	前年度比　91.9%
	津屋崎（無料）	2,160	1,800	前年度比　80.4%
	計	568,234	602,562	前年度比　100.3%
事業参加者数	A事業	－	－	－
稼働率（平均）（%）	1号（有料）	－	129.7	
	2号（有料）	－	133.7	
	3号（有料）	－	31.5	
	4号（有料）	－	97.1	
	駐車場（有料）	－	525.5	
	東福間（無料）	－	77.6	
	津屋崎（無料）	－	83.3	

Ⅰ－3.　収支状況

評価項目		事業計画（目標）	事業実績	コメント	
利用料金収入	1号（有料）	5,040,000	6,215,954	前年度比	100.3%
	2号（有料）	5,760,000	6,197,239	前年度比	102.7%
	3号（有料）	2,400,000	859,875	前年度比	89.1%
	4号（有料）	8,438,000	7,863,789	前年度比	102.7%
	駐車場（有料）	600,000	2,440,027	前年度比	109.4%
	計	22,238,000	23,576,884	前年度比	102.1%
自主事業収入		180,000	157,767	前年度比	91.6%
指定管理料		8,233,000	8,233,000	－	－
収入合計		30,651,000	31,967,651	前年度比	101.5%
人件費		22,206,000	22,079,290	前年度比	100.1%
維持管理費		5,744,000	5,897,127	前年度比	96.3%
総務費		681,000	751,706	前年度比	145.1%
事業費		120,000	0	前年度比	0.0%
修繕費		1,500,000	1,494,870	前年度比	99.3%
支出合計		30,251,000	30,222,993	前年度比	100.0%
収支差引		400,000	1,744,658		

Ⅰ　業務運営状況の総合評価コメント

有料施設の個別の利用状況をみると1号駐輪場の利用者数は前年度より約1.8千人増、前年度比101.4%、2号駐輪場は約1.4千人増、前年度比100.9%、3号駐輪場は約0.5千人増、前年度比102.8%、駐車場（有料）は約3.4千人増、前年度比115.8%、4号の駐輪場についてはわずかに減少しているが全体の利用者数においては増加しており、利用料金の収入合計についても前年度から約49万円の増、前年度比102.1%となっている。
支出面では、こまめな節電等経費削減に努めており、維持管理費などは前年度より縮減して運営できている。支出合計としても物価の高騰が続く中、前年とほぼ同額で市への繰入金においても近年、増加傾向となっているので、良好な運営が維持できていると評価する。