指定管理者モニタリング評価結果報告書

【令和7年度分】

施設概要	名　　称	①福間体育センター
		②津屋崎体育センター
		③福間武道館
		④津屋崎武道館
	所　在　地	①福津市西福間2丁目9番1号
		②福津市津屋崎1丁目5番1号
		③福津市西福間1丁目3番1号
		④福津市津屋崎1丁目5番16号
	設置条例	①・②福津市体育施設条例、福津市体育施設条例施行規則
		③・④福津市武道館条例、福津市武道館条例施行規則
指定管理者	名　　称	NPO法人スポーツニュースター
	代表者	理事長　沖　祐一
	所　在　地	福津市津屋崎1丁目36番23号
	指定期間	令和5年4月1日　～　令和10年3月31日
所　　管	部課名	福津市教育部郷育推進課スポーツ文化振興係
	評価期間	令和7年4月1日　～　令和8年3月31日

◎モニタリング項目別の総合評価コメント

Ⅰ　業務運営状況（運営状況・利用状況・収支状況）

【運営状況】
令和5年度より、これまで閉館日としていた月曜日を開館日とし、福間小学校の体育授業をに受け入れることとしている。これに伴い、津屋崎体育センターも月曜日を開館日としたことで、両施設ともに定期利用団体や新規の利用登録が着実に増加し、利用者数、利用料金収入の増に繋がった。
【利用状況】
利用者数は、指定管理期間最高の延べ10万人の利用者数を記録した。利用者からの要望について、清掃等適切に対応しており、利用者アンケートの結果からも満足度が向上していることがうかがえる。
【収支状況】
収入の部において特に料金収入は前年度比約92万円の増、増加率114.9%と好調であるものの、支出の部においても約42万円の増、前年度比102.6%となっている。要因としては人件費の増が大きいものの、日頃の清掃等保守業務に努め、修繕費の支出を抑えることができており、収支の差引もプラスとなっている。

Ⅱ　業務履行状況（基本的事項・執行体制・個人情報保護・緊急時対策等）

【基本的事項】
利用者が公平公正に利用できるようインターネット上で施設空き状況の発信を行っている。また窓口、電話対応時は丁寧な説明を行うことを実践している。
【執行体制】
計画に沿ったスタッフ配置の実行と労働環境の整備、定期的な研修とミーティングを通じて、スタッフの健康管理、安全管理、教育を行い、常に適正な体制を整えている。
【緊急時対策】
年2回の消防点検や救急救命の研修を実施しており、緊急時における対応に備えている。また、夏期の熱中症対策のため、保冷剤の確保を進めている。

Ⅲ　維持管理状況（施設設備の保守点検・備品管理・清掃・警備等）

利用者の怪我や事故防止のため、備品の破損や故障について日常点検を行っている。また、開館時間15分前出勤と閉館後15分後退社の勤務シフトにより、日常の清掃と安全確認を行い、施設周辺の問題点等も日報を通じてスタッフ間で情報共有を行っている。

Ⅳ　サービス向上への取組状況（運営全般・利用者サービスへの取組）

年間の大会受付方法、地元団体を中心とした定期利用団体登録、一般利用者登録方式を取り入れ、市民優先の利用体制を構築している。利用者アンケートや利用者へのヒアリングに基づき、優先順位を勘案した上で要望に適切に対応することで、利用者の満足度を向上させることができている。スタッフの接遇研修や緊急時の対応マニュアルの作成などを行い、利用者に対する窓口サービスの向上を図っている。

◎モニタリング全般の総合評価コメント

◆　総合評価コメント
予約システムの改善や、開館日の増加等、利用率を向上させるための取り組みを積極的に実施しており、利用者数、料金収入の増加がその効果として現れていると評価する。また、利用者アンケートや利用者へのヒアリングに基づき、優先順位を勘案した上で適切に対応することで、利用者の満足度を向上させることができている。
◆　今後の業務改善への考え方
施設の老朽化に伴い、修繕が必要な箇所を市と指定管理者と協議の上、優先順位をつけながら着実な計画修繕を実施していくとともに、指定管理者による日頃の保守、維持管理業務にも他の施設管理でのノウハウや指定管理2期目の経験を最大限発揮することでハード・ソフト面のバランスのとれた体育施設の管理運営に取り組み、利用者のニーズに合わせた満足度の高いサービスを提供していく。

指定管理者モニタリングチェックシート

【令和7年度分】

施設概要	名　　称	①福間体育センター ②津屋崎体育センター ③福間武道館 ④津屋崎武道館
	所 在 地	①福津市西福間2丁目9番1号 ②福津市津屋崎1丁目5番1号 ③福津市西福間1丁目3番1号 ④福津市津屋崎1丁目5番16号
	設置条例	①・②福津市体育施設条例、福津市体育施設条例施行規則 ③・④福津市武道館条例、福津市武道館条例施行規則
指定管理者	名　　称	ＮＰＯ法人スポーツニュースター
	代表者	理事長　沖　祐一
	所 在 地	福津市津屋崎1丁目36番23号
	指定期間	令和5年4月1日　～　令和10年3月31日
所　　管	部課名	福津市教育部郷育推進課スポーツ文化振興係
	評価期間	令和7年4月1日　～　令和8年3月31日

Ⅰ　業務運営状況に対するチェック　（チェックシート①）

Ⅰ－1.　運営状況

評価項目	事業計画（目標）	事業実績	コメント
開館（開場）日数	①356②356③356④356	①356②356③356④356	
開館（開場）時間	①4,360②4,350③4,345④2,209	①4,360②4,350③4,345④2,209	
自主事業開催数	2	2	

Ⅰ－2.　利用状況

評価項目		事業計画（目標）	事業実績	コメント
延べ利用者数（人）	①	36,500	48,394	
	②	21,000	35,245	
	③	12,000	12,543	
	④	6,000	6,393	
	計	75,500	102,575	
事業参加者数（人）		3,600	3,649	
稼働率（平均）（%）	①（アリーナのみ）	60	91.5	
	②	60	84.6	
	③	20	29.6	
	④	20	29.1	

Ⅰ－3.　収支状況

評価項目		事業計画（目標）	事業実績	コメント
利用料金収入	①	3,050,000	3,822,310	
	②	2,050,000	2,859,460	
	③	150,000	331,210	
	④	50,000	76,450	
	計	5,300,000	7,089,430	
自主事業収入	自販機収入	350,000	299,873	
	自主事業	150,000	175,900	
	計	500,000	475,773	
その他収入	自販機収入外	136,000	140,842	
	計	136,000	140,842	
指定管理料		8,900,000	8,900,000	
収入合計		14,836,000	16,606,045	
人件費及び管理経費		8,200,000	10,374,796	
修繕費		500,000	400,300	
運営事業費		5,686,000	5,545,850	
自主事業支出		450,000	277,450	
支出合計		14,836,000	16,598,396	
収支差引		0	7,649	

Ⅰ 業務運営状況の総合評価コメント

【運営状況】

令和5年度より、これまで閉館日としていた月曜日を開館日とし、福間小学校の体育授業をに受け入れることとしている。これに伴い、津屋崎体育センターも月曜日を開館日としたことで、両施設ともに定期利用団体や新規の利用登録が着実に増加し、利用者数、利用料金収入の増に繋がった。

【利用状況】

利用者数は、指定管理期間最高の延べ10万人の利用者数を記録した。利用者からの要望について、清掃等適切に対応しており、利用者アンケートの結果からも満足度が向上していることがうかがえる。

【収支状況】

収入の部において特に料金収入は前年度比約92万円の増、増加率114.9%と好調であるものの、支出の部においても約42万円の増、前年度比102.6%となっている。要因としては人件費の増が大きいものの、日頃の清掃等保守業務に努め、修繕費の支出を抑えることができており、収支の差引もプラスとなっている。