

指定管理者モニタリング評価結果報告書

【令和6年度分】

施設概要	名 称	福津市複合文化センター
	所 在 地	福津市津屋崎1丁目7番2号
	設置条例	福津市複合文化センター条例
指定管理者	名 称	福津市複合文化センター共同企業体
	代表者	代表企業 株式会社日比谷花壇 宮島 浩彰
	所 在 地	福岡市博多区博多駅南1-5-24 サンシティ博多2ビル1階
	指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
所 管	部課名	福津市教育部郷育推進課スポーツ文化振興係
	評価期間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日

◎モニタリング項目別の総合評価コメント

I 業務運営状況（運営状況・利用状況・収支状況）	
【運営状況】 開館日数・開館時間共に台風による休館（8/29、13:00～8/30終日）以外は目標値どおりとなった。 【利用状況】 生涯学習センター以外の利用者数、稼働率は目標値を上回る実績となった。その生涯学習センターについては大規模改修工事による休館のため他施設に利用者が移行しており、利用減はやむを得ない状況となっている。なお、ホール利用者数は、昨年度以降目標値を大きく上回っており、休館前の駆け込み需要の影響もあるが稼働率アップへの取り組みの効果が現れている。 【収支状況】 利用料収入は生涯学習センター以外の項目（※前述の理由のとおり）で目標値を大きく上回ることができた。ただ自主事業収入が目標値に届いていないことが課題となっている。また、燃料価格の高騰による電気料金の値上げが影響し、維持管理費が予算超過となった。今後も値上がりが予想されるため対応が必要となる。	
II 業務履行状況（基本的事項・執行体制・個人情報保護・緊急時対策等）	
【基本的事項】 法令等の遵守や平等利用等について適正に業務履行がなされている。特に地域との連携や共働という面において、近隣小中学校や地域団体との共同作業、市内在住アーティストとのコラボレーション事業など積極的な取り組みがなされている。 【執行体制】 適正な人員配置や関係各課等との密な連絡調整等、組織全体で管理運営にあたる体制が構築されている。従事者の資質・能力向上を図る研修に関しても計画通り実施されている。 【個人情報保護】 個人情報の管理が適切に行われている。研修に関しても、計画通り実施されている。 【緊急時対策】 緊急連絡網が整備されており、緊急時の対応や関係各課への報告が速やかに行われている。避難訓練の実施も計画通り行われている。施設内での事故発生時は、救急要請が適切に行われている。	
III 維持管理状況（施設設備の保守点検・備品管理・清掃・警備等）	
仕様書に基づき、法令基準に定められた保守点検や清掃が適正に実施されている。設備に不具合が発生した場合は、即座に状況把握の上で報告が行われ、協議でも複数の選択肢を提示し、利用者の安全性・利便性を維持するための迅速な対応がなされている。	
IV サービス向上への取組状況（運営全般・利用者サービスへの取組）	
ホームページやSNSの活用で施設利用、イベントの周知・集客に繋げている。歴史資料館ではVR体験コーナーも開設し、館内にいながら市の歴史の魅力に触れる機会を創出した。また市文化財課と連携し、文化財にちなんだカフェメニューの商品開発・販売を行っており、新聞にも取り上げられるなど、市民のみならず周辺自治体からの関心を集める企画も実施している。 館内の装飾に関しては、季節に合わせた装飾だけでなく、利用者参加型の装飾や障がい者支援施設と共同でプラントを設置するなどの工夫もみられる。また、カフェメニューにも同支援施設提供の食材を使用するなどし、障がい者の社会参画の一助となると共にトピックとなるような取り組みを行っている。	

◎モニタリング全般の総合評価コメント

◆ 総合評価コメント	
計画に沿った事業展開がなされている。また所管課と連携し施設運営及び維持管理を確実に履行している。多様な自主事業を展開し、多くの参加と好評の声を得る結果となっている。市モニタリングマニュアルにて示されているチェック項目に関しては、概ね良好に履行されている。	
◆ 今後の業務改善への考え方	
自主事業の収入が目標を満たしておらず、休館期間の事業の在り方や開館に当たってのその後の事業の周知方法、情報発信等に関する工夫が必要と判断される。	

指定管理者モニタリングチェックシート

【令和6年度分】

施設概要	名 称	福津市複合文化センター
	所 在 地	福津市津屋崎1丁目7番2号
	設置条例	福津市複合文化センター条例
指定管理者	名 称	福津市複合文化センター共同企業体
	代表者	代表企業 株式会社日比谷花壇 宮島 浩彰
	所 在 地	福岡市博多区博多駅南1-5-24 サンシティ博多2ビル1階
	指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
所 管	部課名	福津市教育部郷育推進課スポーツ文化振興係
	評価期間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日

I 業務運営状況に対するチェック

(チェックシート①)

I-1. 運営状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント
開館(開場)日数	305 日間	304 日間	8/29 13:00~8/30終日休館 (台風接近のため)
開館(開場)時間	3,965 時間	3,952 時間	
自主事業開催数	40 回	38 回	

I-2. 利用状況

評価項目		事業計画(目標)	事業実績	コメント
利用件数	文化ホール	300 件	419 件	舞台のみ・楽屋等・展示ホール含む
	生涯学習センター	2,600 件	2,218 件	図書歴史資料館多目的室含む
	計	2,900 件	2,637 件	
延べ利用者数	文化ホール	18,000 人	27,927 人	舞台のみ・楽屋等・展示ホール含む
	生涯学習センター	31,000 人	28,754 人	図書歴史資料館多目的室含む
	図書・歴史資料館	120,000 人	131,580 人	
	計	169,000 人	188,261 人	
事業参加者数	文化ホール	1,800 人	5,756 人	
	生涯学習センター	1,000 人	1,114 人	文化サークル月当り申込人数含む
	計	2,800 人	6,870 人	
稼働率(平均)	文化ホール	30.0 %	38.0 %	
	生涯学習センター	50.0 %	48.9 %	図書歴史資料館多目的室含む
	計	40.0 %	43.4 %	

I-3. 収支状況

評価項目		事業計画(目標)	事業実績	コメント
利用料金収入	文化ホール	5,708,000 円	8,797,250 円	
	生涯学習センター	3,500,000 円	3,014,934 円	
	図書・歴史資料館	5,014,000 円	7,588,754 円	
	計	14,222,000 円	19,400,938 円	
自主事業収入	計	3,255,000 円	2,914,624 円	
その他収入 自動販売機手数料など	計	324,000 円	413,532 円	
指定管理(指定管理経費) ※指定管理料増額含		119,460,000 円	123,238,000 円	
収入合計		137,261,000 円	145,967,094 円	
人件費		70,902,000 円	70,902,000 円	
使用料および賃借料		834,000 円	655,408 円	
維持管理費		38,187,586 円	41,057,865 円	
総務費		2,950,000 円	2,921,706 円	
事業費		24,277,414 円	28,582,689 円	
租税公課		10,000 円	11,400 円	
予備費		100,000 円	100,000 円	
支出合計		137,261,000 円	144,231,068 円	
収支差引		0 円	1,736,026 円	

I 業務運営状況の総合評価コメント

【運営状況】

開館日数・開館時間共に台風による休館(8/29、13:00~8/30終日)以外は目標値どおりとなった。

【利用状況】

生涯学習センター以外の利用者数、稼働率は目標値を上回る実績となった。その生涯学習センターについては大規模改修工事による休館のため他施設に利用者が移行しており、利用減はやむを得ない状況となっている。なお、ホール利用者数は、昨年度以降目標値を大きく上回っており、休館前の駆け込み需要の影響もあるが稼働率アップへの取り組みの効果が現れている。

【収支状況】

利用料収入は生涯学習センター以外の項目(※前述の理由のとおり)で目標値を大きく上回ることができた。ただ自主事業収入が目標値に届いていないことが課題となっている。また、燃料価格の高騰による電気料金の値上げが影響し、維持管理費が予算超過となった。今後も値上がりが予想されるため対応が必要となる。