

指定管理者モニタリング評価結果報告書

【令和6年度分】

施設概要	名 称	福津市自転車等駐車場及び自動車駐車場				
	所 在 地	福津市中央三丁目5055-19ほか				
	設置条例	福津市自転車等駐車場条例、自動車駐車場条例				
	主要施設	名称	面積	収容台数	有料無料の別	
		福間駅みやじ口第1号自転車等駐車場	655㎡	283台	有料	
		福間駅みやじ口第2号自転車等駐車場	916㎡	343台		
		福間駅さいごう口第3号自転車等駐車場	409㎡	173台		
		福間駅さいごう口第4号自転車等駐車場	1,335㎡	651台		
		東福間駅自転車等駐車場	650㎡	450台	無料	
		東福間駅北口自転車等駐車場	320㎡	250台		
津屋崎自転車等駐車場		170㎡	70台			
福間駅さいごう口自動車駐車場	460㎡	10台	有料			
指定管理者	名 称	(公社)福津市シルバー人材センター				
	代表者	理事長 青谷 勇				
	所 在 地	福津市手光南二丁目1番1号				
	指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日				
所 管	部課名	福津市都市整備部建設課維持管理係				
	評価期間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日				

◎モニタリング項目別の総合評価コメント

I 業務運営状況(運営状況・利用状況・収支状況)

有料施設の個別の利用状況をみると1号駐輪場の利用者数は前年度より約7.3千人増、前年度比105.9%、4号駐輪場は約7千人増、前年度比103.1%、駐車場(有料)は約2.3千人増、前年度比111.7%、2号、3号の駐輪場についてはわずかに減少しているが全体の利用者数においては増加しており、利用料金の収入合計についても前年度から約80万円の増、前年度比103.6%となっている。

支出面では、令和6年度も最低賃金の引き上げがあったが、こまめな節電等経費削減に努めており、維持管理費や事業費は前年度より低い金額で運営できている。支出合計としても人件費や物価の高騰が続く中、前年比100.1%とほぼ同額で市への繰入金においても近年、増加傾向となっているので、良好な運営が維持できていると評価する。

II 業務履行状況(基本的事項・執行体制・個人情報保護・緊急時対策等)

事業計画に基づき、各施設には職員が適切に配置されており、市との連携体制も確立されていることから、業務運営は適切に行われている。また、個人情報保護や緊急事態に対する対策については、独自にマニュアルを作成し、効率的に業務を遂行している。そのため、業務の履行は非常に良好であると評価する。

III 維持管理状況(施設設備の保守点検・備品管理・清掃・警備等)

仕様書に基づき、保守点検及び清掃が適切に実施されている。また、警備や防犯・防災においても同様に業務を遂行しており、施設の維持管理は適切に行われていると評価する。

IV サービス向上への取組状況(運営全般・利用者サービスへの取組)

自主事業の無料自転車貸出サービスと貸し傘サービスは、利用者から好評を得ている。また、自動自転車空気入れや継続事業のパンク修理も依然として高い評価を受けている。運営面では、定期券の販売数を毎月管理し、状況に応じて調整している。また、満車時には他の駐輪場の利用を促進することで、4号駐輪場の利用促進に成功している。利用者への接客状況はアンケート調査による結果を分析し、サービス向上の取り組みに活用した。

◎モニタリング全般の総合評価コメント

◆ 総合評価コメント

作業手順書の作成や市との連携など業務を効率的に遂行するための体制を整え、仕様書及び事業計画書に基づいた維持管理が実施されている。また、利用者のニーズや改善点を把握するためアンケート調査を活用しサービス改善に取り組んでいる。利用者の満足度は高水準を維持しており、総合的に見て業務の履行は良好であると評価する。

◆ 今後の業務改善への考え方

駐輪場の使用スペースを確保するため、施設内の案内看板等の更新、定期的な自転車の整理を引き続き継続していく必要がある。また、稼働率の低い3号駐輪場の利用率向上を図るため、ホームページでの周知や料金体系の見直し等、改善策を指定管理者と協議していく。

今後も、市と指定管理者が連携して施設運営に取り組み、利用者のニーズに合わせた満足度の高いサービスを提供していく。

指定管理者モニタリングチェックシート

【令和6年度分】

施設概要	名 称	福津市自転車等駐車場及び自動車駐車場
	所 在 地	福津市中央三丁目5055-19ほか
	設置条例	福津市自転車等駐車場条例、自動車駐車場条例
指定管理者	名 称	(公社)福津市シルバー人材センター
	代表者	理事長 青谷 勇
	所 在 地	福津市手光南二丁目1番1号
	指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日
所 管	部課名	福津市都市整備部建設課維持管理係
	評価期間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日

I 業務運営状況に対するチェック

(チェックシート①)

I-1. 運営状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント
開館(開場)日数	365日	365日	1号及び3号駐輪場に関する 数字を記載
開館(開場)時間	7300時間	7300時間	
自主事業開催数	365日	365日	自主事業で自販機設置

I-2. 利用状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント
延べ利用者数	1号(有料)	103,295 台	前年度比 105.9%
	2号(有料)	123,823 台	前年度比 99.7%
	3号(有料)	63,145 台	前年度比 91.8%
	4号(有料)	235,011 台	前年度比 103.1%
	駐車場(有料)	4,800 台	前年度比 111.7%
	東福間(無料)	36,000 台	前年度比 94.6%
	津屋崎(無料)	2,160 台	前年度比 88.9%
	計	568,234 台	前年度比 102.1%
事業参加者数	A事業	-	-
稼働率(平均)	1号(有料)	-	128.0 %
	2号(有料)	-	132.5 %
	3号(有料)	-	30.6 %
	4号(有料)	-	98.1 %
	駐車場(有料)	-	453.9 %
	東福間(無料)	-	84.4 %
	津屋崎(無料)	-	103.7 %

I-3. 収支状況

評価項目	事業計画(目標)	事業実績	コメント
利用料金収入	1号(有料)	5,040,000 円	前年度比 112.1%
	2号(有料)	5,760,000 円	前年度比 97.1%
	3号(有料)	2,400,000 円	前年度比 104.0%
	4号(有料)	8,438,000 円	前年度比 102.9%
	駐車場(有料)	600,000 円	前年度比 103.1%
	計	22,238,000 円	前年度比 103.6%
自主事業収入	180,000 円	172,281 円	前年度比 92.8%
指定管理料	8,233,000 円	8,233,000 円	-
収入合計	30,651,000 円	31,488,503 円	前年度比 102.6%
人件費	22,206,000 円	22,060,020 円	前年度比 101.1%
維持管理費	5,744,000 円	6,123,070 円	前年度比 97.7%
総務費	681,000 円	517,980 円	前年度比 149.5%
事業費	120,000 円	26,258 円	前年度比 9.5%
修繕費	1,500,000 円	1,504,700 円	前年度比 100.3%
支出合計	30,251,000 円	30,232,028 円	前年度比 100.1%
収支差引	400,000 円	1,256,475 円	

I 業務運営状況の総合評価コメント

有料施設の個別の利用状況をみると1号駐輪場の利用者数は前年度より約7.3千人増、前年度比105.9%、4号駐輪場は約7千人増、前年度比103.1%、駐車場(有料)は約2.3千人増、前年度比111.7%、2号、3号の駐輪場についてはわずかに減少しているが全体の利用者数においては増加しており、利用料金の収入合計についても前年度から約80万円の増、前年度比103.6%となっている。
支出面では、令和6年度も最低賃金の引き上げがあったが、こまめな節電等経費削減に努めており、維持管理費や事業費は前年度より低い金額で運営できている。支出合計としても人件費や物価の高騰が続く中、前年比100.1%とほぼ同額で市への繰入金においても近年、増加傾向となっているので、良好な運営が維持できていると評価する。