

指定管理者選定における審査基準表

| 選定基準 | 審査項目 | 審査の視点 | 配点(A) | 加算率(B) | 加算後A×B |
|-------------------------------------|-------------------------------|--|-------|--------|--------|
| 1 市民の平等な利用が確保されていること。 | (1) 平等な利用の確保・理念・方針 | ①市民の平等な利用について考慮されているか ②団体の経営理念や方針は、指定管理者として相応しいものか ③正當な理由なく、一部の利用者に対する利用制限や優遇をしたりすることはないか ④公共の業務という倫理性や法令遵守について認識し、対応することが見込めるか ⑤その他() | 5 | 1.0 | 5 |
| | (2) 利用者に対するサービスの向上 | ①利用者サービスに対する方策があり、サービスの向上が見込まれるか ②利用者にとって申込手続きが簡便・迅速に行うことができ、利用しやすい体制になっているか ③利用者からの要望に対し、柔軟に対応できる体制となっているか ④障がい者・子ども・高齢者の立場で利用する際の配慮や工夫がなされているか ⑤その他() | 5 | 2.0 | 10 |
| | (3) 地域住民、地域団体、市との連携や協働による事業展開 | ①周辺環境や地域住民に配慮した提案がなされているか ②団体の経営体制をサポート、バックアップする仕組みが見込まれるか ③地域住民や地域団体と緊密に連携し、責任をもって事業に取り組む姿勢があるか ④市や関係機関と緊密に連携し、責任をもって事業に取り組む姿勢があるか ⑤その他() | 5 | 4.0 | 20 |
| 2 指定施設の効用を最大限に発揮されていること。 | (1) 施設の効果的な活用 | ①施設の利用を促進させる効果的な方策があるか ②利用者を増加させる具体的な方策や事業企画があるか ③施設の有効利用に創意工夫や斬新性があるか ④業務の効率化を図り、施設を効果的、継続的に提供する方策があるか ⑤その他() | 5 | 2.0 | 10 |
| | (2) 利用者のニーズ把握 | ①利用者のニーズを把握する具体的な方策があるか ②利用者のニーズを反映させる仕組みは適切か ③利用者からの苦情やトラブルに対し、迅速、適切に対応する方策があるか ④利用者とのトラブルについて未然防止策があるか ⑤その他() | 5 | 2.0 | 10 |
| 3 管理経費の縮減が図られていること。 | (1) 管理経費の縮減 | ①提案価格は仕様内容や水準を満たし、予算の範囲で行えるか ②収支の均衡はとれているか、積算根拠や方法は適切であるか ③維持管理保守点検業務の内容は適切か ④管理運営経費を効果的に節減するための方策があるか ⑤その他() | 5 | 1.0 | 5 |
| 4 管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有するものであること。 | (1) 管理運営に必要な人員配置計画 | ①管理運営に必要な職員体制や人員配置が適切になされているか ②現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか ③業務従事者の勤務割振、勤務時間等は適正であるか ④従事者研修や業務指導に関する方針や計画は示されているか ⑤その他() | 5 | 1.0 | 5 |
| | (2) 安全管理への対策 | ①安全対策は明確で、業務従事者の教育、訓練等の実施計画はあるか ②事故や災害発生等緊急時の連絡体制や市への通報ルールが示されているか ③犯罪防止、秘密保持等のセキュリティ対策をしているか ④指定管理者の責による損害賠償等リスクに対応できるか ⑤その他() | 5 | 1.0 | 5 |
| | (3) 専門性、熱意、意欲、経営の健全性 | ①施設の管理運営に専門性やノウハウを有しているか ②団体の経営状況は良好か、不測の事態に対応できる体力があるか ③過去の決算や経営業績から経営への安定性が確認できるか ④団体の熱意や意欲が感じられる事業計画であるか ⑤その他() | 5 | 1.0 | 5 |
| | (4) 個人情報の保護 | ①個人情報の保護に関する制度を理解しているか ②個人情報の保護に関するセキュリティ対策をしているか ③個人情報等、業務上知り得た情報は、守秘義務があることを理解しているか ④その他() | 5 | 1.0 | 5 |
| 5 市長が指定施設の性質又は目的に応じて定める基準を満たしていること。 | (1) 地域振興への寄与 | ①所在地が市内か ②福津市民を雇用するか ③事業運営の一部を委託する場合において市内事業者を相手方にするか ④物品の調達は市内事業者から行うか | 5 | 1.0 | 5 |
| | (2) 施設特有の利用(特色) | ①自主事業があるか、ある場合はその内容について | 5 | 2.0 | 10 |
| | (3) その他 | ①福津市が作成した「まちづくり基本構想」の内容を理解しているか ②男女が家庭と就業や活動を両立できる環境の整備に努めているか ③環境負荷軽減、ユニバーサルデザイン等に配慮しているか ④その他() | 5 | 1.0 | 5 |
| | | | | 65 | 100 |