

指定管理者選定における審査基準表

選定基準	審査項目	審査の視点	配点 (A)	加算率 (B)	加算後 A×B
1 市民の平等な利用が確保されていること。	(1) 平等な利用の確保・理念・方針	① 市民の平等な利用について考慮されているか ② 団体の経営理念や方針は、指定管理者として相応しいものか ③ 正当な理由なく、一部の利用者に対する利用制限や優遇をしたりすることはないか ④ 公共の業務という倫理性や法令遵守について認識し、対応することが見込めるか ⑤ その他()	5	1.0	5
	(2) 利用者に対するサービスの向上	① 利用者サービスに対する方策があり、サービスの向上が見込まれるか ② 利用者にとって申込手続きが簡便・迅速に行うことができ、利用しやすい体制になっているか ③ 利用者からの要望に対し、柔軟に対応できる体制となっているか ④ 障がい者・子ども・高齢者の立場で利用する際の配慮や工夫がなされているか ⑤ その他()	5	2.0	10
	(3) 地域住民、地域団体、市との連携や協働による事業展開	① 周辺環境や地域住民に配慮した提案がなされているか ② 団体の経営体制をサポート、バックアップする仕組みが見込まれるか ③ 地域住民や地域団体と緊密に連携し、責任をもって事業に取り組む姿勢があるか ④ 市や関係機関と緊密に連携し、責任をもって事業に取り組む姿勢があるか ⑤ その他()	5	4.0	20
2 指定施設の効用を最大限に発揮されていること。	(1) 施設の効果的な活用	① 施設の利用を促進させる効果的な方策があるか ② 利用者を増加させる具体的な方策や事業企画があるか ③ 施設の有効利用に創意工夫や斬新性があるか ④ 業務の効率化を図り、施設を効果的、継続的に提供する方策があるか ⑤ その他()	5	2.0	10
	(2) 利用者のニーズ把握	① 利用者のニーズを把握する具体的な方策があるか ② 利用者のニーズを反映させる仕組みは適切か ③ 利用者からの苦情やトラブルに対し、迅速、適切に対応する方策があるか ④ 利用者とのトラブルについて未然防止策があるか ⑤ その他()	5	2.0	10
3 管理経費の縮減が図られていること。	(1) 管理経費の縮減	① 提案価格は仕様内容や水準を満たし、予算の範囲で行えるか ② 収支の均衡はとれているか、積算根拠や方法は適切であるか ③ 維持管理保守点検業務の内容は適切か ④ 管理運営経費を効果的に節減するための方策があるか ⑤ その他()	5	1.0	5
4 管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有するものであること。	(1) 管理運営に必要な人員配置計画	① 管理運営に必要な職員体制や人員配置が適切になされているか ② 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか ③ 業務従事者の勤務割振、勤務時間等は適正であるか ④ 従事者研修や業務指導に関する方針や計画は示されているか ⑤ その他()	5	1.0	5
	(2) 安全管理への対策	① 安全対策は明確で、業務従事者の教育、訓練等の実施計画はあるか ② 事故や災害発生等緊急時の連絡体制や市への通報ルールが示されているか ③ 犯罪防止、秘密保持等のセキュリティ対策をしているか ④ 指定管理者の責による損害賠償等リスクに対応できるか ⑤ その他()	5	1.0	5
	(3) 専門性、熱意、意欲、経営の健全性	① 施設の管理運営に関し専門性やノウハウを有しているか ② 団体の経営状況は良好か、不測の事態に対応できる体力があるか ③ 過去の決算や経営業績から経営への安定性が確認できるか ④ 団体の熱意や意欲が感じられる事業計画であるか ⑤ その他()	5	1.0	5
	(4) 個人情報の保護	① 個人情報の保護に関する制度を理解しているか ② 個人情報の保護に関するセキュリティ対策をしているか ③ 個人情報等、業務上知り得た情報は、守秘義務があることを理解しているか ④ その他()	5	1.0	5
5 市長が指定施設の性質又は目的に応じて定める基準を満たしていること。	(1) 地域振興への寄与	① 所在地が市内か ② 福津市民を雇用するか ③ 事業運営の一部を委託する場合において市内事業者を相手方にするか ④ 物品の調達には市内事業者から行うか	5	1.0	5
	(2) 施設特有の利用(特色)	① 自主事業があるか、ある場合はその内容について ② 福津市が作成した「まちづくり基本構想」の内容を理解しているか	5	2.0	10
	(3) その他	① 男女が家庭と就業や活動を両立できる環境の整備に努めているか ② 環境負荷軽減、ユニバーサルデザイン等に配慮しているか ③ その他()	5	1.0	5
			65		100