

## 令和5年度 福津市地域包括支援センター実績報告(10月分)

## 1. 総合相談

\* 下記件数は市役所等が受け付けセンターへ繋いだ件数を含む。高齢者虐待については支援終了月に別紙報告書を提出すること。また年度末には全ての対応事例について報告書を提出すること。

## (1) 総合相談

内容	相談件数					延件数	相談対応方法				
	延件数	継続	新規				延件数	電話	来所	訪問	その他
			相談受付	実態把握	うち認知症初期集中支援チームから						
1 介護に関すること	178	60	117	1	0	639	476	27	97	39	
2 福祉に関すること	5	1	4	0	0	9	7	1	1	0	
3 医療に関すること	8	1	7	0	0	14	12	1	1	0	
4 権利擁護に関すること	7	2	4	1	0	51	39	1	9	2	
5 高齢者虐待に関すること	20	15	5	0	0	201	139	8	27	27	
6 認知症に関すること	21	13	8	0	0	83	60	4	16	3	
7 精神疾患に関すること	6	5	1	0	0	80	70	0	9	1	
8 訪問依頼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9 苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10 その他	9	2	7	0	0	23	19	1	3	0	
11 ケアマネ支援	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	
12 退院時連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	255	99	154	2	0	1101	823	43	163	72	

相談者属性		件数
1	本人	21
2	家族	50
3	ケアマネジャー	17
4	サービス事業者	4
5	行政関係者	12
6	民生委員	14
7	近隣・知人	6
8	医療関係者	20
9	地域	0
10	その他	10
合計		154

相談事案対応レベル		件数
レベル別		件数
1	問い合わせ	95
2	情報提供・関係機関の紹介	0
	うち認知症初期集中支援チームへ引継	0
3	専門職の継続関与	59
4	緊急対応	0
合計		154

(総合相談事案の中で特に報告もしくは共有しておきたい課題がある事案を記載する)

本人、家族、地域の方からの相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開
専門職から相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開

(2)実態把握

把握件数	実態把握を行った結果	件数
	相談終了	0
	相談継続	2

相談継続者の今後の対応分類		件数
総合相談	介護に関する事	1
	福祉に関する事	0
	医療に関する事	0
	その他	0
権利擁護(成年後見等)に関する事		1
高齢者虐待に関する事		0
認知症に関する事		0
苦情		0
合計		2

※相談継続者については、継続相談件数は「(1)総合相談」に計上する。

ただし、新規件数には計上しない。

## 2. 包括的・継続的ケアマネジメント

### (1) ケアマネジャーへのサポート

内容		件数
1	研修開催	0
2	情報支援	1
3	関係者・機関への連携支援	0
4	その他	0
合計		1

### (2) 包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備

関係機関との連携体制構築のための取り組み内容
10/3 福間病院「水と土の感謝祭」 10/6 ニセ電話情報fax 10/20 「認知症になってもくらしやすいまちづくりを考える～地域とのつながり～」研修会開催 ケアマネ、事業所、生活支援コーディネーターに案内 28名参加 10/25 弁護士相談
地域との連携・ネットワークづくりのための取り組み内容
10/2 堅川サロン見学 10/3 詩吟教室見学 光陽台公民館 10/10 福間南郷づくり福祉部会参加 10/11 福間郷づくり福祉部会参加 10/12 光陽台公民館コーラス見学 10/12 福間Bブロック民生委員会参加 10/12 歌声喫茶見学 南しょっとセンター 10/16 生活支援コーディネーター連絡会参加 10/17 津屋崎郷づくり福祉部会参加 10/18 宮司郷づくり福祉部会参加 10/26 勝浦サロン参加
関係機関で共有したい地域課題・地域ケア会議等により把握した課題
自立支援型地域ケア会議から：飲酒が習慣の高齢者の支援は、アルコールの量、食事の取り方、転倒に注意が必要となる。高齢期になると時間がある為、日中から飲酒をする人もいる。また、アルコール分解も若い頃より低下しているため、お酒との付き合い方の啓発が必要。
地域の社会資源の周知、改善、創設の必要性・展望など
ゆめmart福津店：スローレジ開設(高齢者、妊婦、小さな子供連れ、障害のある方など)レジの支払いをゆっくり行うもの きっかけ：「福津市のチームオレンジになろう 認知症の方の未払い行動について」の研修会に参加後、スローレジ設置される

会議	主催件数	参加件数
1 虐待対応に関するケース会議	5回12件	0
2 サービス担当者会議	0	0
3 地域ケア(個別)会議	1	0
4 その他の会議	2	6

3. 住民に対する広報・普及啓発活動

方法や内容	対象者	回数	人数	主催・共催・協力
認知症予防について	福寿会	1	10	協力

4. 地域包括支援センター職員研修

研修名	参加職員名	回数	延べ人数
1 成年後見制度における市町村長申立等研修会	畑・岩崎・近藤	1	3
2			
3			
4			
5			
6			

5. 新規苦情受付件数 ※苦情受付記録を添付すること

内容	件数
1 地域包括支援センターに対する苦情	0
2 居宅介護支援事業者に対する苦情	0
3 介護保険サービスに対する苦情	0
4 介護保険制度に対する苦情	0
5 身体拘束	0
6 その他	0
合計	0

6. 予防給付 \*新規でサービス利用を一時中断後、再開した人は( )に計上すること。

(1) 予防給付実績

		要支援1	要支援2	合計	サービス未利用	委託事業所数
委託	継続	6	37	43	2	17
	新規 (再開)	0	0	0		
直営	継続	43	131	174	30	
	新規 (再開)	1	8	9		
合計	継続	49	168	217	32	
	新規 (再開)	1	8	9		
		50	176	226		

(2) 予防から介護への移行件数

	引継ぎ居宅名	件数
1	ケアプランセンター ここはれ	3
2	ケアプランサービスゆーあい	2
3		
4		
5		

(3) ケアプランの作成指導

	内容	件数
1	課題に対する目標の具体化	1
2	具体的な支援内容に対する助言	2
3	記載漏れ、記載ミス	3
合計		6

7. 事業対象者への介護予防ケアマネジメント

	対象者	件数
1	新規	0 ※1
2	更新からの移行	3 ※2
3	継続利用者	64
合計		67

※1 有効な認定を持たず、事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新規に利用開始した者

※2 要支援の認定期限満了後、認定を更新せず事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新たに開始したもの

8. 訪問型B紹介者

	対象者	件数
	要支援1	0
	要支援2	0
	事業対象者	0
合計		0

9. 通所型C利用者

	対象者	件数
	新規	9
	継続	24
	併用	5
合計 (併用者は除く)		33

10. 訪問型C利用者

	対象者	件数
	新規	1
	継続	1
	併用	1
合計 (併用者は除く)		2

11. 介護保険卒業者

	対象者	件数
	予防給付	4
	総合事業	2
合計		6

## 令和5年度 福津市地域包括支援センター実績報告(11月分)

### 1. 総合相談

\* 下記件数は市役所等が受け付けセンターへ繋いだ件数を含む。高齢者虐待については支援終了月に別紙報告書を提出すること。また年度末には全ての対応事例について報告書を提出すること。

#### (1) 総合相談

内容	相談件数					相談対応方法				
	延件数	継続	新規			延件数	電話	来所	訪問	その他
			相談受付	実態把握	うち認知症初期集中支援チームから					
1 介護に関する事	155	66	89	0	0	538	402	34	69	33
2 福祉に関する事	4	3	1	0	0	15	11	0	3	1
3 医療に関する事	8	2	6	0	0	31	28	0	3	0
4 権利擁護に関する事	9	3	6	0	0	49	37	5	3	4
5 高齢者虐待に関する事	13	11	2	0	0	133	99	3	9	22
6 認知症に関する事	26	11	15	0	0	113	87	5	14	7
7 精神疾患に関する事	7	5	2	0	0	21	17	0	2	2
8 訪問依頼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 その他	15	1	14	0	0	26	25	1	0	0
11 ケアマネ支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 退院時連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	237	102	135	0	0	926	706	48	103	69

相談者属性	件数
1 本人	18
2 家族	57
3 ケアマネジャー	10
4 サービス事業者	5
5 行政関係者	8
6 民生委員	9
7 近隣・知人	6
8 医療関係者	17
9 地域	0
10 その他	5
合計	135

相談事案対応レベル		件数
レベル別		
1 問い合わせ		87
2 情報提供・関係機関の紹介		4
	うち認知症初期集中支援チームへ引継	1
3 専門職の継続関与		44
4 緊急対応		0
合計		135

(総合相談事案の中で特に報告もしくは共有しておきたい課題がある事案を記載する)

本人、家族、地域の方からの相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開
専門職から相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開

(2)実態把握

	実態把握を行った結果	件数
把握件数	相談終了	0
	相談継続	1

相談継続者の今後の対応分類		件数
総合相談	介護に関する事	0
	福祉に関する事	0
	医療に関する事	0
	その他	0
権利擁護(成年後見等)に関する事		0
高齢者虐待に関する事		0
認知症に関する事		1
苦情		0
合計		1

※相談継続者については、継続相談件数は「(1)総合相談」に計上する。

ただし、新規件数には計上しない。

2. 包括的・継続的ケアマネジメント

(1) ケアマネジャーへのサポート

内容		件数
1	研修開催	0
2	情報支援	0
3	関係者・機関への連携支援	0
4	その他	0
合計		0

(2) 包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備

関係機関との連携体制構築のための取り組み内容
11/7 蓮華草連絡会参加 11/13 むーみんネット研修「入退院支援時の連携について」企画、司会の協力 11/21 ふくふくネットワーク 事例検討会テーマ「家族に困難を抱える事例」事例提出 ケアプランサービスゆーあい 鈴木ケアマネ 11/21 主任ケアマネ会 次年度の事例検討会の役割について、BCPIについて 11/30 市役所認知症サポーター養成講座協力
地域との連携・ネットワークづくりのための取り組み内容
11/2 神興郷づくり福祉部会参加 11/10 神興東郷づくり福祉部会参加 11/14 福間南郷づくり福祉部会参加 11/15 宮司郷づくり福祉部会参加 11/16 レクリエーション&ダンス見学(福間体育センター) 11/16 上西郷づくり福祉部会参加 11/18 原町区文化祭秋祭り見学 11/21 津屋崎郷づくり福祉部会参加 11/22 勝浦サロン参加 11/24 神興東健康測定会準備協力 11/24 神興東健康測定会協力 11/25 マル勝まつり参加 11/25 ふれ愛サロンサークル発表会参加 11/25 福間南自治会対抗グランドゴルフ大会参加 11/30 神興民生委員ブロック会議参加
関係機関で共有したい地域課題・地域ケア会議等により把握した課題
医療機関との連携：病院からの退院時に、相談員やリハビリ職とのやり取りを行う際に、ケアマネが欲しい情報と病院が伝える情報に差があり状況確認に数回の連絡が必要で時間がかかる時がある。むーみんネットが研修会を行ったが、解決には継続した研修でお互いの業務理解と顔の見える関係を作る必要がある。
地域の社会資源の周知、改善、創設の必要性・展望など
通所型サービスCの終了者：通所型サービスCで状態改善しているが、継続の運動が必要だが送迎がないと運動の場に行けない人の行き先がない。

会議	主催件数	参加件数
1 虐待対応に関するケース会議	5回10件	1
2 サービス担当者会議	0	0
3 地域ケア(個別)会議	0	0
4 その他の会議	1	7



3. 住民に対する広報・普及啓発活動

方法や内容	対象者	回数	人数	主催・共催・協力
介護予防について	緑町公民館	1	27	協力
消費生活相談について	ニコニコサロン参加者	1	20	協力

4. 地域包括支援センター職員研修

研修名	参加職員名	回数	延べ人数
1 アルコール問題に関する研修会 ～基礎編～	内田	1	1
2 福岡県高齢者虐待防止市町村職員等 管理職・現任者研修	花田	2	1
3 介護予防支援従事者研修	花田	1	1
4 入退院支援に関する研修会	江崎・西・山本	1	3
5 認知症サポーター養成講座	山本	1	1
6 第14回全国若年認知症フォーラム in福岡	石出	1	1
7 令和5年度伴走支援市町村交流会 in県庁	石出	1	1
8 利用者・家族とのコミュニケーション 力向上研修	近藤	1	1
9 地域ケア会議基礎研修	岩崎	1	1
10 地域ケア会議司会者養成研修	岩崎	1	1
11 認知症希望大使フォーラム	石出	1	1

5. 新規苦情受付件数 ※苦情受付記録を添付すること

内容	件数
1 地域包括支援センターに対する苦情	0
2 居宅介護支援事業者に対する苦情	0
3 介護保険サービスに対する苦情	0
4 介護保険制度に対する苦情	0
5 身体拘束	0
6 その他	0
合計	0

6. 予防給付 \*新規でサービス利用を一時中断後、再開した人は( )に計上すること。

(1) 予防給付実績

		要支援1	要支援2	合計	サービス未利用	委託事業所数
委託	継続	6	34	40	2	17
	新規 (再開)	1 0	0 0	1 0		
直営	継続	44	136	180	33	
	新規 (再開)	2 0	1 1	3 1		
合計	継続	50	170	220	35	
	新規 (再開)	3 0	1 1	4 1		
		53	172	225		

(2) 予防から介護への移行件数

引継ぎ居宅名	件数
1 ケアプランセンター ここはれ	1
2 水光会地域総合ケアセンター	1
3 ひより茶屋ケアプランサービス	2
4	
5	

(3) ケアプランの作成指導

内容	件数
1 課題に対する目標の具体化	1
2 具体的な支援内容に対する助言	0
3 記載漏れ、記載ミス	3
合計	4

7. 事業対象者への介護予防ケアマネジメント

対象者	件数
1 新規	1 ※1
2 更新からの移行	2 ※2
3 継続利用者	70
合計	73

※1 有効な認定を持たず、事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新規に利用開始した者  
 ※2 要支援の認定期限満了後、認定を更新せず事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新たに開始したもの

8. 訪問型B紹介者

対象者	件数
要支援1	0
要支援2	0
事業対象者	0
合計	0

9. 通所型C利用者

対象者	件数
新規	11
継続	23
併用	6
合計 (併用者は除く)	34

10. 訪問型C利用者

対象者	件数
新規	1
継続	2
併用	0
合計 (併用者は除く)	3

11. 介護保険卒業者

対象者	件数
予防給付	1
総合事業	1
合計	2

## 令和5年度 福津市地域包括支援センター実績報告(12月分)

### 1. 総合相談

\* 下記件数は市役所等が受け付けセンターへ繋いだ件数を含む。高齢者虐待については支援終了月に別紙報告書を提出すること。また年度末には全ての対応事例について報告書を提出すること。

#### (1) 総合相談

内容	相談件数					相談対応方法				
	延件数	継続	新規			延件数	電話	来所	訪問	その他
			相談受付	実態把握	うち認知症初期集中支援チームから					
1 介護に関する事	148	57	91	0	0	499	381	32	62	24
2 福祉に関する事	4	2	2	0	0	4	1	2	0	1
3 医療に関する事	6	1	5	0	0	45	35	2	6	2
4 権利擁護に関する事	16	8	8	0	0	55	44	2	6	3
5 高齢者虐待に関する事	10	7	3	0	0	207	164	5	18	20
6 認知症に関する事	32	18	14	0	0	102	87	2	9	4
7 精神疾患に関する事	6	1	5	0	0	27	24	3	0	0
8 訪問依頼	1	0	1	0	0	5	5	0	0	0
9 苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 その他	15	1	14	0	0	19	17	2	0	0
11 ケアマネ支援	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1
12 退院時連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	239	95	144	0	0	964	758	50	101	55

相談者属性		件数
1 本人		12
2 家族		45
3 ケアマネジャー		20
4 サービス事業者		3
5 行政関係者		18
6 民生委員		9
7 近隣・知人		6
8 医療関係者		21
9 地域		1
10 その他		9
合計		144

相談事案対応レベル		件数
レベル別		件数
1 問い合わせ		96
2 情報提供・関係機関の紹介		3
うち認知症初期集中支援チームへ引継		0
3 専門職の継続関与		44
4 緊急対応		1
合計		144

(総合相談事案の中で特に報告もしくは共有しておきたい課題がある事案を記載する)

本人、家族、地域の方からの相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開
専門職から相談内容の概略と支援経過
個人情報のため非公開

(2)実態把握

	実態把握を行った結果	件数
把握件数	相談終了	0
	相談継続	1

相談継続者の今後の対応分類		件数
総合相談	介護に関する事	0
	福祉に関する事	0
	医療に関する事	0
	その他	0
権利擁護(成年後見等)に関する事		1
高齢者虐待に関する事		0
認知症に関する事		0
苦情		0
合計		1

※相談継続者については、継続相談件数は「(1)総合相談」に計上する。

ただし、新規件数には計上しない。

## 2. 包括的・継続的ケアマネジメント

### (1) ケアマネジャーへのサポート

内容		件数
1	研修開催	0
2	情報支援	0
3	関係者・機関への連携支援	0
4	その他	0
合計		0

### (2) 包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備

関係機関との連携体制構築のための取り組み内容
12/9 むなかた地域多職種連携研修会 ファシリテーターの協力 「住宅型施設の事例からACP(アドバンス・ケア・プランニング)を考えよう」 12/12 施設ケアマネ会 「令和6年度介護報酬改定について」講師 介護付き有料老人ホームサンタマリア 松本施設長
地域との連携・ネットワークづくりのための取り組み内容
12/1 麻雀同好会見学(光陽台公民館) 12/5 歌いましょう参加(行政センター) 12/5 いきいきストレッチ見学(光陽台公民館) 12/6 岡の2福祉会参加 12/7 大人の会話(カフェアンドギャラリ-古小路) 12/7 自費ライズ見学 12/7 あんずの里移動販売見学(原町公民館) 12/8 神興郷づくり福祉部会 12/11 生活支援コーディネーター連絡会参加 12/12 福間南郷づくり福祉部会参加 12/13 福間郷づくり福祉部会参加 12/14 津屋崎民生委員ブロック会参加 12/14 福間B民生委員ブロック会議参加 12/19 津屋崎オレンジカフェ参加 12/19 津屋崎郷づくり福祉部会参加 12/20 宮司郷づくり福祉部会参加 12/21 勝浦サロン参加 12/21 星ヶ丘サロン参加 12/27 東町買い物支援見学(ルミエール)
関係機関で共有したい地域課題・地域ケア会議等により把握した課題
通所型サービスC終了者：BMI高値の方 減量の必要性を説明しても受け入れがないことが多い。BMI高値の人は、生活習慣病、膝・腰などに負担がかかりADL低下につながる為、若い世代から適正体重の理解を促す必要がある。
地域の社会資源の周知、改善、創設の必要性・展望など
水光苑 自費サービス 週2回 水・金 14:00～16:00 1回5名利用可能。週1回利用で月7,000円 送迎あり。

会議	主催件数	参加件数
1 虐待対応に関するケース会議	6回9件	0
2 サービス担当者会議	0	0
3 地域ケア(個別)会議	0	0
4 その他の会議	2	5

3. 住民に対する広報・普及啓発活動

方法や内容	対象者	回数	人数	主催・共催・協力
なし				

4. 地域包括支援センター職員研修

研修名	参加職員名	回数	延べ人数
1 令和5年度 高次脳機能障がい支援セミナー	近藤	2	1
2 令和5年度 福岡県認知症初期集中 支援チーム及び認知症地域支援 推進員ネットワーク研修	石出	1	1
3 アンガーマネジメント研修	岩崎	1	1
4 成年後見制度後見人等への 意思決定支援研修会	近藤	1	1
5			
6			

5. 新規苦情受付件数 ※苦情受付記録を添付すること

内容	件数
1 地域包括支援センターに対する苦情	0
2 居宅介護支援事業者に対する苦情	0
3 介護保険サービスに対する苦情	0
4 介護保険制度に対する苦情	0
5 身体拘束	0
6 その他	0
合計	0

6. 予防給付 ※新規でサービス利用を一時中断後、再開した人は( )に計上すること。

(1) 予防給付実績

		要支援1	要支援2	合計	サービス未利用	委託事業所数
委託	継続	7	35	42	2	17
	新規 (再開)	1 0	0 0	1 0		
直営	継続	49	125	174	29	
	新規 (再開)	3 1	3 0	6 1		
合計	継続	56	160	216	31	
	新規 (再開)	4 1	3 0	7 1		
		61	163	224		

(2) 予防から介護への移行件数

引継ぎ居宅名	件数
1 水光会地域総合ケアセンター	2
2 ケアプランセンター ここはれ	1
3 ケアプランサービスしらゆり	1
4 ケアプランセンターなの花	1
5	

(3) ケアプランの作成指導

内容	件数
1 課題に対する目標の具体化	2
2 具体的な支援内容に対する助言	0
3 記載漏れ、記載ミス	2
合計	4

7. 事業対象者への介護予防ケアマネジメント

対象者	件数
1 新規	1 ※1
2 更新からの移行	1 ※2
3 継続利用者	71
合計	73

※1 有効な認定を持たず、事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新規に利用開始した者  
 ※2 要支援の認定期限満了後、認定を更新せず事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新たに開始したもの

8. 訪問型B紹介者

対象者	件数
要支援1	0
要支援2	0
事業対象者	0
合計	0

9. 通所型C利用者

対象者	件数
新規	9
継続	28
併用	7
合計 (併用者は除く)	37

10. 訪問型C利用者

対象者	件数
新規	1
継続	2
併用	0
合計 (併用者は除く)	3

11. 介護保険卒業者

対象者	件数
予防給付	8
総合事業	3
合計	11