

1. 総合相談

* 下記件数は市役所等が受け付けセンターへ繋いだ件数を含む。高齢者虐待については支援終了月に別紙報告書を提出すること。また年度末には全ての対応事例について報告書を提出すること。

(1) 総合相談

内容		相談件数					相談対応方法				
		延件数	継続	新規			延件数	電話	来所	訪問	その他
				相談受付	実態把握	うち認知症 初期集中 支援チーム から					
1	介護に関すること	155	47	106	2	0	551	438	26	57	30
2	福祉に関すること	8	3	5	0	0	16	13	1	2	0
3	医療に関すること	3	2	1	0	0	7	6	0	0	1
4	権利擁護に関すること	12	6	6	0	0	62	44	3	9	6
5	高齢者虐待に関すること	9	7	2	0	0	91	64	4	8	15
6	認知症に関すること	22	8	13	1	0	129	85	5	25	14
7	精神疾患に関すること	9	5	4	0	0	31	20	1	7	3
8	訪問依頼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	苦情	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1
10	その他	8	0	8	0	0	9	9	0	0	0
11	ケアマネ支援	1	0	1	0	0	5	4	0	0	1
12	退院時連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		228	79	146	3	0	903	684	40	108	71

相談者属性		件数
1	本人	13
2	家族	47
3	ケアマネジャー	24
4	サービス事業者	4
5	行政関係者	20
6	民生委員	3
7	近隣・知人	3
8	医療関係者	18
9	地域	1
10	その他	13
合計		146

相談事案対応レベル		
レベル別		件数
1	問い合わせ	96
2	情報提供・関係機関の紹介	2
	うち認知症初期集中支援チームへ引継	1
3	専門職の継続関与	48
4	緊急対応	0
合計		146

社協：3
基幹相談支援センター：6
後見人：1
野に咲く花のように：1
シルバー人材センター：1
包括支援センター：1

令和6年度 福津市地域包括支援センター実績報告（11月分）

（総合相談事案の中で特に報告もしくは共有しておきたい課題がある事案を記載する）

本人、家族、地域の方からの相談内容の概略と支援経過	
個人情報のため非公開	
専門職から相談内容の概略と支援経過	
個人情報のため非公開	

(2)実態把握

把握件数	実態把握を行った結果	件数
	相談終了	0
	相談継続	3

相談継続者の今後の対応分類		件数
総合相談	介護に関すること	2
	福祉に関すること	0
	医療に関すること	0
	その他	0
権利擁護(成年後見等)に関すること		0
高齢者虐待に関すること		0
認知症に関すること		1
苦情		0
合計		3

※相談継続者については、継続相談件数は「(1)総合相談」に計上する。

ただし、新規件数には計上しない。

令和6年度 福津市地域包括支援センター実績報告（11月分）

2. 包括的・継続的ケアマネジメント

(1) ケアマネジャーへのサポート

内容		件数
1	研修開催	1
2	情報支援	0
3	関係者・機関への連携支援	0
4	その他	0
合計		1

(2) 包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備

関係機関との連携体制構築のための取り組み内容
11/11 蓮華草連絡会 11/19 ふくふくネットワーク「感染症対策について」講師 福岡県宗像遠賀保健福祉環境事務所 瓜生氏 西田氏
地域との連携・ネットワークづくりのための取り組み内容
11/1 手光ふれあいクラブ見学 11/1 神興東郷づくり健康測定会準備 11/1 神興東郷づくり健康測定会協力 11/5 歌いましょう参加 津屋崎郷づくり福祉部会 11/6 オレンジカフェじんごう参加 11/6 岡の2福祉会参加 11/7 神興郷づくり福祉部会参加 11/8 神興東郷づくり福祉部会参加 11/12 なごみ会参加 五反田公民館 11/13 福岡郷づくり福祉部会参加 11/13 認知症サポーター養成講座協力(行政センター) 11/15 星ヶ丘サロン参加 星ヶ丘公民館 11/19 オレンジカフェ津屋崎 参加 11/19 津屋崎郷づくり福祉部会参加 11/20 宮司郷づくり福祉部会参加 11/20 東福岡3区きんしゃいん倶楽部見学 11/21 若木台4区福祉会見学 11/22 星ヶ丘サロン参加 星ヶ丘公民館 11/22 上西郷郷づくり福祉部会参加 11/26 歌声サロン見学 花見公民館 11/30 体操教室見学 花見公民館
関係機関で共有したい地域課題・地域ケア会議等により把握した課題
相談対応から：包括センターに相談があっても介入拒否の人が増え、本人と面談するまでに時間を要したり、連絡手段がなく何度も訪問しても本人に会えないケースが増えている。
地域の社会資源の周知、改善、創設の必要性・展望など
福津市社会福祉協議会訪問介護事業所 12月31日で閉鎖 古賀市の訪問介護事業所も1ヶ所閉鎖になっているため、訪問介護の受け入れが困難になってきている。

会議		主催件数	参加件数
1	虐待対応に関するケース会議	3回10件	0
2	サービス担当者会議	0	0
3	地域ケア(個別)会議	1	0
4	その他の会議	1	11

令和6年度 福津市地域包括支援センター実績報告（11月分）

3. 住民に対する広報・普及啓発活動

方法や内容	対象者	回数	人数	主催・共催・協力
なし				

4. 地域包括支援センター職員研修

研修名	参加職員名	回数	延べ人数
1 2024年度 福岡県高齢者虐待防止市町村職員等 管理者・現任者研修	畑	2	2
2 共生社会の実現を推進するための 認知症基本法④	石出	1	1
3 『丹野さんとしやべろう会』	磯野	1	1
4 令和6年度介護予防支援従事者研修	磯野・吉田・廣森	1	3
5 令和6年度むなかた地域多職種連携研修会	森・木下	1	2
6			
7			

5. 新規苦情受付件数 ※苦情受付記録を添付すること

内容	件数
1 地域包括支援センターに対する苦情	0
2 居宅介護支援事業者に対する苦情	0
3 介護保険サービス事業所に対する苦情	0
4 介護保険制度に対する苦情	0
5 身体拘束	0
6 その他	0
合計	0

令和6年度 福津市地域包括支援センター実績報告（11月分）

6. 予防給付 *新規でサービス利用を一時中断後、再開した人は()に計上すること。

(1)予防給付実績

			要支援1		要支援2				合計		サービス 未利用	委託 事業所数
委託	継続		9		38				47		6	16
	新規	（再開）	2	0	3	0			5	0		
直営	継続		41		133				174		23	
	新規	（再開）	0	0	6	0			6	0		
合計	継続		50		171				221		29	
	新規	（再開）	2	0	9	0			11	0		
			52		180				232			

(2)予防から介護への移行件数

引継ぎ居宅名		件数
1	ケアプランセンター ここはれ	1
2	ケアプランセンターなの花	1
3	ケアプランサービスゆーあい	1
4	ケアプランサービス東福間	1
5	ケアプランセンターオハナ	1
6	ひより茶屋ケアプランサービス	1

(3)ケアプランの作成指導

内容		件数
1	課題に対する目標の具体化	0
2	具体的な支援内容に対する助言	1
3	記載漏れ、記載ミス	4
合計		5

7. 事業対象者への介護予防ケアマネジメント

対象者		件数
1	新規	1 ※1
2	更新からの移行	1 ※2
3	継続利用者	67
合計		69

※1 有効な認定を持たず、事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新規に利用開始した者

※2 要支援の認定期限満了後、認定を更新せず事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新たに開始したもの

8. 訪問型B紹介者

対象者		件数
要支援1		0
要支援2		0
事業対象者		0
合計		0

9. 通所型C利用者

対象者		件数
新規		13
継続		19
併用		2
合計 (併用者は除く)		32

10. 訪問型C利用者

対象者		件数
新規		1
継続		2
併用		1
合計 (併用者は除く)		3

11. 介護保険卒業者

対象者		件数
予防給付		5
総合事業		2
合計		7