

# 令和6年度 福津市地域包括支援センター実績報告 (4月～3月)

資料5

## 1. 総合相談

\* 下記件数は市役所等が受け付けセンターへ繋いだ件数を含む。高齢者虐待については支援終了月に別紙報告書を提出すること。また年度末には全ての対応事例について報告書を提出すること。

### (1) 総合相談

| 内容 |             | 相談件数 |      |      |      |                  | 相談受理方法 |       |     |      |     |
|----|-------------|------|------|------|------|------------------|--------|-------|-----|------|-----|
|    |             | 延件数  | 継続   | 新規   |      |                  | 延件数    | 電話    | 来所  | 訪問   | その他 |
|    |             |      |      | 相談受付 | 実態把握 | うち認知症初期集中支援チームから |        |       |     |      |     |
| 1  | 介護に関すること    | 2001 | 742  | 1256 | 3    | 0                | 8169   | 6507  | 349 | 899  | 414 |
| 2  | 福祉に関すること    | 90   | 40   | 50   | 0    | 0                | 551    | 459   | 19  | 60   | 13  |
| 3  | 医療に関すること    | 84   | 18   | 66   | 0    | 0                | 211    | 183   | 10  | 14   | 4   |
| 4  | 権利擁護に関すること  | 145  | 74   | 70   | 1    | 0                | 740    | 559   | 42  | 93   | 46  |
| 5  | 高齢者虐待に関すること | 104  | 60   | 41   | 3    | 0                | 1315   | 968   | 26  | 124  | 197 |
| 6  | 認知症に関すること   | 257  | 105  | 148  | 4    | 0                | 1270   | 989   | 56  | 139  | 86  |
| 7  | 精神疾患に関すること  | 104  | 43   | 61   | 0    | 0                | 503    | 397   | 11  | 78   | 17  |
| 8  | 訪問依頼        | 7    | 0    | 7    | 0    | 0                | 16     | 14    | 1   | 0    | 1   |
| 9  | 苦情          | 9    | 8    | 1    | 0    | 0                | 31     | 14    | 0   | 2    | 15  |
| 10 | その他         | 116  | 1    | 115  | 0    | 0                | 183    | 162   | 16  | 2    | 3   |
| 11 | ケアマネ支援      | 12   | 5    | 7    | 0    | 0                | 56     | 50    | 3   | 2    | 1   |
| 12 | 退院時連携       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0                | 0      | 0     | 0   | 0    | 0   |
|    |             | 0    | 0    | 0    | 0    | 0                | 0      | 0     | 0   | 0    | 0   |
| 合計 |             | 2929 | 1096 | 1822 | 11   | 0                | 13045  | 10302 | 533 | 1413 | 797 |

| 相談者属性 |         | 件数   |
|-------|---------|------|
| 1     | 本人      | 263  |
| 2     | 家族      | 703  |
| 3     | ケアマネジャー | 160  |
| 4     | サービス事業者 | 51   |
| 5     | 行政関係者   | 138  |
| 6     | 民生委員    | 92   |
| 7     | 近隣・知人   | 51   |
| 8     | 医療関係者   | 246  |
| 9     | 地域      | 20   |
| 10    | その他     | 98   |
| 合計    |         | 1822 |

| 相談事案対応レベル         |      |
|-------------------|------|
| レベル別              | 件数   |
| 1 問い合わせ           | 1154 |
| 2 情報提供・関係機関の紹介    | 31   |
| うち認知症初期集中支援チームへ引継 | 7    |
| 3 専門職の継続関与        | 633  |
| 4 緊急対応            | 4    |
| 合計                | 1822 |

包括支援センター：3  
 基幹相談支援センター：37  
 社協：33  
 健バラ：1  
 後見人：3  
 司法書士（後見人）：2  
 司法書士：2  
 弁護士：1  
 溝上薬局：1  
 ほほえみDS：1  
 ゆーあい助け合い：1  
 あしたばDS自費：1  
 はまゆう相談員：1  
 みどり：3  
 Tサポート：1  
 野に咲く花のように：1  
 松崎興業：1  
 シルバー人材センター：1  
 買い物に居合わせた方：1  
 不明：3

令和6年度 福津市地域包括支援センター実績報告  
(4月～3月)

(2)実態把握

|      | 実態把握を行った結果 | 件数 |
|------|------------|----|
| 把握件数 | 相談終了       | 1  |
|      | 相談継続       | 10 |

| 相談継続者の今後の対応分類     |              | 件数 |
|-------------------|--------------|----|
| 総合相談              | 介護サービスに関すること | 3  |
|                   | 福祉サービスに関すること | 0  |
|                   | 医療サービスに関すること | 0  |
|                   | その他          | 0  |
| 権利擁護(成年後見等)に関すること |              | 1  |
| 高齢者虐待に関すること       |              | 3  |
| 認知症に関すること         |              | 4  |
| 苦情                |              | 0  |
| 合計                |              | 11 |

※相談継続者については、継続相談件数は「(1)総合相談」に計上する。

ただし、新規件数には計上しない。

# 令和6年度 福津市地域包括支援センター実績報告 (4月～3月)

## 2. 包括的・継続的ケアマネジメント

### (1) ケアマネジャーへのサポート

| 内容 |              | 件数 |
|----|--------------|----|
| 1  | 研修開催         | 2  |
| 2  | 情報支援         | 5  |
| 3  | 関係者・機関への連携支援 | 0  |
| 4  | その他          | 0  |
| 合計 |              | 7  |

### (2) 包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備 (主なものを抜粋)

|                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 関係機関との連携体制構築のための取り組み内容                                                                                                                                                                                                                                      |
| ふっけいメール等から、詐欺被害、不審電話などの情報の発信<br>ふくふくネットワーク、主任ケアマネ会、施設ケアマネ会開催時の事務局としての協力<br>むーみんネット主催の研修協力                                                                                                                                                                   |
| 地域との連携・ネットワークづくりのための取り組み内容                                                                                                                                                                                                                                  |
| 各地区の郷づくり福祉部会に定期的に参加。<br>民生委員会、ブロック会に参加。<br>各地区のサロンや福祉会などに見学や参加を行ない、包括センターの紹介と相談対応時にサロンなどの紹介ができるように、地域の取り組みの把握を行った。                                                                                                                                          |
| 関係機関で共有したい地域課題・地域ケア会議等により把握した課題                                                                                                                                                                                                                             |
| 自立支援型地域ケア会議から：認知症の人の支援を行う上で、家族が対応に苦慮しているケースが多くある。現在福津市では、認知症地域支援推進員が、家族交流会や認知症カフェなどで、認知症についての啓発や相談を行っているため、困っている人に周知できるようにしていく必要がある。<br>ふくふくネットワークから課題 ケアマネに業務範囲外のことを依頼されることがある為、ケアマネの業務内容の理解を得る必要がある。行政がケアマネの業務内容を記載したチラシを作成し認定結果が出たときや申請時等に市民に渡して説明してほしい。 |
| 地域の社会資源の周知、改善、創設の必要性・展望など                                                                                                                                                                                                                                   |
| 古賀市、福津市の訪問介護事業所閉鎖により、訪問介護の受け入れが困難になるケースがある<br>認知症の本人、家族が集まれる場づくり・認知症地域支援推進員主催の認知症カフェの開設と2ヶ月毎に家族交流会の開催を始めた。                                                                                                                                                  |

| 会議              | 主催件数    | 参加件数 |
|-----------------|---------|------|
| 1 虐待対応に関するケース会議 | 41回 78件 | 0    |
| 2 サービス担当者会議     | 0       | 0    |
| 3 地域ケア(個別)会議    | 6       | 6    |
| 4 その他の会議        | 19      | 79   |

# 令和6年度 福津市地域包括支援センター実績報告 (4月～3月)

## 3. 住民に対する広報・普及啓発活動（主なものを抜粋）

| 方法や内容      | 対象者      | 回数 | 人数 | 主催・共催・協力 |
|------------|----------|----|----|----------|
| 介護保険について   | 福祉会等     | 3  | 63 | 協力       |
| 認知症の備えについて | サロン、福祉会等 | 3  | 76 | 協力       |
| 消費者被害について  | オレンジカフェ  | 1  | 15 | 協力       |

## 4. 地域包括支援センター職員研修（主なものを抜粋）

| 研修名 |                                                   | 参加職種       |
|-----|---------------------------------------------------|------------|
| 1   | 令和6年度<br>成年後見制度における市町村長申立等研修会                     | 社会福祉士      |
| 2   | 令和6年度 第4回 難病医療従事者研修会                              | 保健師        |
| 3   | 公益社団法人 福岡県介護支援専門員協会 生涯研修部会<br>『適切なケアマネジメント手法について』 | 介護支援専門員    |
| 4   | 共生社会の実現を推進するための認知症基本法                             | 認知症地域支援推進員 |
| 5   | 2024年度 福岡県高齢者虐待防止市町村職員等<br>管理者・現任者研修              | 社会福祉士      |

## 5. 新規苦情受付件数 ※苦情受付記録を添付すること

| 内容 |                   | 件数 |
|----|-------------------|----|
| 1  | 地域包括支援センターに対する苦情  | 1  |
| 2  | 居宅介護支援事業者に対する苦情   | 0  |
| 3  | 介護保険サービス事業所に対する苦情 | 0  |
| 4  | 介護保険制度に対する苦情      | 0  |
| 5  | 身体拘束              | 0  |
| 6  | その他               | 0  |
| 合計 |                   | 1  |

# 令和6年度 福津市地域包括支援センター実績報告 (4月～3月)

6. 予防給付 \*新規でサービス利用を一時中断後、再開した人は( )に計上すること。

(1) 予防給付実績

|    |    |      | 要支援1 | 要支援2 |  | 合計    | サービス<br>未利用 | 委託<br>事業所数 |
|----|----|------|------|------|--|-------|-------------|------------|
| 委託 | 継続 |      | 90   | 460  |  | 550   | 71          | 19         |
|    | 新規 | (再開) | 8 0  | 30 0 |  | 38 0  |             |            |
| 直営 | 継続 |      | 526  | 1635 |  | 2161  | 343         |            |
|    | 新規 | (再開) | 21 0 | 69 2 |  | 90 2  |             |            |
| 合計 | 継続 |      | 616  | 2095 |  | 2711  | 414         |            |
|    | 新規 | (再開) | 29 0 | 99 2 |  | 128 2 |             |            |
|    |    |      | 645  | 2196 |  | 2841  |             |            |

(2) 予防から介護への移行件数

|    |     |
|----|-----|
| 合計 | 73件 |
|----|-----|

(3) ケアプランの作成指導

| 内容 |                | 件数 |
|----|----------------|----|
| 1  | 課題に対する目標の具体化   | 8  |
| 2  | 具体的な支援内容に対する助言 | 23 |
| 3  | 記載漏れ、記載ミス      | 32 |
| 合計 |                | 63 |

7. 事業対象者への介護予防ケアマネジメント

| 対象者 |         | 件数    |
|-----|---------|-------|
| 1   | 新規      | 6 ※1  |
| 2   | 更新からの移行 | 14 ※2 |
| 3   | 継続利用者   | 759   |
| 合計  |         | 779   |

※1 有効な認定を持たず、事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新規に利用開始した者

※2 要支援の認定期限満了後、認定を更新せず事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新たに開始したもの

8. 訪問B型紹介者

| 対象者   | 件数 |
|-------|----|
| 要支援1  | 0  |
| 要支援2  | 1  |
| 事業対象者 | 0  |
| 合計    | 1  |

9. 通所C型利用者

| 対象者            | 件数  |
|----------------|-----|
| 新規             | 103 |
| 継続             | 249 |
| 併用             | 40  |
| 合計<br>(併用者は除く) | 352 |

10. 訪問C型利用者

| 対象者            | 件数 |
|----------------|----|
| 新規             | 5  |
| 継続             | 12 |
| 併用             | 7  |
| 合計<br>(併用者は除く) | 17 |

11. 介護保険卒業者

| 対象者  | 件数 |
|------|----|
| 予防給付 | 52 |
| 総合事業 | 18 |
| 合計   | 70 |