

1. 総合相談

＊下記件数は市役所等が受け付けセンターへ繋いだ件数を含む。高齢者虐待については支援終了月に別紙報告書を提出すること。また年度末には全ての対応事例について報告書を提出すること。

(1)総合相談

内容		相談件数					相談受理方法				
		延件数	継続	新規			延件数	電話	来所	訪問	その他
				相談受付	実態把握	うち認知症 初期集中 支援チーム から					
1	介護に関すること	2016	665	1346	5	0	6760	5350	336	759	315
2	福祉に関すること	97	39	58	0	0	447	369	18	34	26
3	医療に関すること	77	12	64	1	0	262	215	9	28	10
4	権利擁護に関すること	161	115	45	1	0	1141	913	61	81	86
5	高齢者虐待に関すること	128	65	60	3	0	1744	1272	44	158	270
6	認知症に関すること	254	105	148	1	0	1091	849	55	128	59
7	精神疾患に関すること	72	10	62	0	0	218	162	14	27	15
8	訪問依頼	1	0	1	0	0	4	4	0	0	0
9	苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	その他	146	4	142	0	0	238	192	25	11	10
11	ケアマネ支援	7	1	6	0	0	93	78	5	7	3
12	退院時連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2959	1016	1932	11	0	11998	9404	567	1233	794

相談者属性		件数
1	本人	329
2	親族	767
3	医療機関	226
4	ケアマネジャー	140
5	民生委員	120
6	行政関係者	119
7	サービス事業所	65
8	近隣・知人	37
9	関係機関	74
10	地域	39
11	その他	16
合計		1932

相談事案対応レベル		
レベル別		件数
1	問い合わせ	1314
2	情報提供・関係機関の紹介	44
	うち認知症初期集中支援チームへ引継	8
3	専門職の継続関与	572
4	緊急対応	2
合計		1932

(2)実態把握

把握件数	実態把握を行った結果	件数
	相談終了	0
	相談継続	11

相談継続者の今後の対応分類		件数
総合相談	介護サービスに関すること	5
	福祉サービスに関すること	0
	医療サービスに関すること	1
	その他	0
権利擁護(成年後見等)に関すること		1
高齢者虐待に関すること		3
認知症に関すること		1
苦情		0
合計		11

※相談継続者については、継続相談件数は「(1)総合相談」に計上する。

ただし、新規件数には計上しない。

2. 包括的・継続的ケアマネジメント

(1) ケアマネジャーへのサポート

内容		件数
1	研修開催	9
2	情報支援	4
3	関係者・機関への連携支援	0
4	その他	0
合計		13

(2) 包括的・継続的ケアマネジメントの環境整備 (主なものを抜粋)

関係機関との連携体制構築のための取り組み内容
ふくふくネットワークの開催(年6回※内、事例検討会3回)。内容は事例検討、各種講座(感染症対策、認知症事業)。 主任ケアマネ会の開催(年3回)。内容は情報提供・共有等。 施設ケアマネ会の開催(年4回)。内容は事例検討、情報提供・共有等。 消費者被害について、情報が入った際は民生委員や居宅介護支援事業所にFAXを行う。
地域との連携・ネットワークづくりのための取り組み内容
各郷づくり福祉部会の出席。 民生委員会、民生委員ブロック会の出席。 地区サロンや福祉会、シニアクラブの見学や参加した際に包括センターの案内を実施。また、総合相談等の必要時にサロン等の紹介ができるように活動内容を把握した。
関係機関で共有したい地域課題・地域ケア会議等により把握した課題
自立型地域ケア会議から／高齢者夫婦二人暮らしの家庭において、一人で介護を行っている介護者の精神的および身体的負担が大きい。介護に時間を取られ、介護者自身の介護予防や地域のコミュニティに参加する等の介護者自身の精神面、身体面のケアをすることが難しい。
地域の社会資源の周知、改善、創設の必要性・展望など
認知症当事者および家族が集える場づくりとして、認知症地域支援推進員が開催する「オレンジカフェ」や「家族交流会」の周知を拡大した。

会議	主催件数	参加件数
1 虐待対応に関するケース会議	51回118件	0
2 サービス担当者会議	0	0
3 地域ケア(個別)会議	2	3
4 その他の会議	21	61

3. 住民に対する広報・普及啓発活動（主なものを抜粋）

方法や内容	対象者	回数	人数	主催・共催・協力
介護保険について	郷づくり、福祉会等	4	102	協力
認知症の備えについて	当事者、家族	3	26	主催
熱中症について	サロン、福祉会	2	36	協力

4. 地域包括支援センター職員研修（主なものを抜粋）

研修名		参加職種
1	令和7年度 成年後見制度後見人等への意思決定支援研修会	社会福祉士
2	令和7年度「在宅等同行研修」	看護師、保健師
3	『介護予防ケアマネジメント』 ～意欲を引き出すトータルアプローチ～	介護支援専門員
4	令和7年度 認知症サポーターフォローアップ研修	認知症地域支援推進員
5	2025年度 福岡県高齢者虐待防止市町村職員等 管理者・現任者研修	保健師、社会福祉士

5. 新規苦情受付件数 ※苦情受付記録を添付すること

内容		件数
1	地域包括支援センターに対する苦情	0
2	居宅介護支援事業者に対する苦情	0
3	介護保険サービス事業所に対する苦情	0
4	介護保険制度に対する苦情	0
5	身体拘束	0
6	その他	0
合計		0

6. 予防給付 ＊新規でサービス利用を一時中断後、再開した人は()に計上すること。

(1)予防給付実績

			要支援1		要支援2		合計		サービス 未利用	委託 事業所数
委託	継続		48		443		491		45	13
	新規	(再開)	3	0	27	2	30	2		
直営	継続		556		1668		2224		340	
	新規	(再開)	35	1	64	5	99	6		
合計	継続		604		2111		2715		385	
	新規	(再開)	38	1	91	7	129	8		
			643		2209		2852			

(2)予防から介護への移行件数

合計	59件
----	-----

(3)ケアプランの作成指導

内容		件数
1	課題に対する目標の具体化	13
2	具体的な支援内容に対する助言	23
3	記載漏れ、記載ミス	28
合計		64

7. 事業対象者への介護予防ケアマネジメント 8. 訪問型B紹介者

対象者		件数
1	新規	6
2	更新からの移行	10
3	継続利用者	666
合計		682

対象者		件数
要支援1		0
要支援2		0
事業対象者		0
合計		0

9. 通所型C利用者

対象者		件数
新規		95
継続		215
併用		19
合計 (併用者は除く)		310

- ※1 有効な認定を持たず、事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新規に利用開始した者
- ※2 要支援の認定期限満了後、認定を更新せず事業対象者として介護予防・日常生活支援総合事業を新たに開始したもの

10. 訪問型C利用者

対象者		件数
新規		2
継続		8
併用		16
合計 (併用者は除く)		10

11. 訪問型D利用者

対象者		件数
新規		2
継続		2
併用		0
合計 (併用者は除く)		4

12. 介護保険卒業者

対象者		件数
予防給付		53
総合事業		11
合計		64

12. 委託先居宅介護支援事業所

居宅介護事業所名		事業対象	要支援1	要支援2	合計
1	つやざき居宅介護支援センター	0	0	13	13
2	水光会地域総合ケアセンター	0	0	7	7
3	筑前顕慈園居宅介護支援事業所	0	1	23	24
4	ケアプランサービスゆーあい	0	7	52	59
5	ケアプランサービス東福岡	0	14	96	110
6	ケアプランサービスしらゆり	0	6	39	45
7	ケアプランセンターオオルリ	0	5	32	37
8	ケアプランセンターハロ	0	0	41	41
9	ケアプランセンター ここはれ	0	13	55	68
10	ケアプランセンターなの花	0	0	25	25
11	ケアプランセンター太平洋	0	0	0	0
12	ひより茶屋ケアプランサービス	0	0	55	55
13	医療法人聖恵会 聖恵ケアプランサービス	0	0	0	0
14	あおぞらの里 古賀ケアプランセンター	0	0	0	0
15	徳重ケアプラン	0	0	12	12
16	マザーケアプランサービス	0	0	0	0
17	うみがめプラン	0	0	5	5
18	北筑前福祉会ケアプランサービス	0	0	2	2
19	ベストケア・ケアプランサービス古賀	0	0	4	4
20	アクラスケアプランセンター	0	2	0	2
21	ケアプランセンター ラペ名島	0	0	0	0
22	天神介護センター	0	0	0	0
23	ケアぶらん樹	0	0	0	0
24	ケアプランセンター幹	0	0	0	0
25	あしたばケアプラン	0	0	9	9
26	自由ヶ丘ケアプランセンター結	0	2	0	2
27	はれいろ居宅介護支援	0	0	0	0
28	ケアプランセンターオハナ	0	0	3	3
29	東郷外科ケアプランサービス	0	0	0	0
合計		0	50	473	523