

資料 7①

福津市福祉有償運送運営協議会運営指針（案）

平成 19 年 9 月 25 日 制定

平成 28 年 4 月 28 日 改定

平成 29 年 10 月 30 日 改定

令和 6 年 7 月 26 日 改定

令和 7 年 月 日 改定

福津市福祉有償運送運営協議会

1. 目 的

本指針は、道路運送法（昭和 26 年法律第 183 号。以下「法」という。）第 78 条第 2 号に定められた、NPO 法人等による要介護認定を受けた者や身体障害者手帳所持者等を運送する自家用有償運送（以下「福祉有償運送」という。）にかかる、同法第 79 条の登録に先立ち必要とされる、福津市福祉有償運送運営協議会（以下「運営協議会」という。）の運営方針を定めたものである。

2. 運送主体（法第 78 条第 2 号、法施行規則（以下「規則」という。）第 48 条）福祉有償運送を実施しようとする団体（以下「運送主体」という。）は、次に掲げる営利を目的としない法人であり、当該福祉有償運送を行うことが、法人の目的の範囲外にあたるものでないことを条件とする。

- ① 特定非営利活動法人
- ② 一般社団法人又は一般財団法人
- ③ 地方自治法第 260 条の 2 第 7 項に規定する認可地縁団体
- ④ 農業協同組合
- ⑤ 消費生活協同組合
- ⑥ 医療法人
- ⑦ 社会福祉法人
- ⑧ 商工会議所
- ⑨ 商工会
- ⑩ 労働者協同組合
- ⑪ 営利を目的としない法人格を有しない社団であって、代表者の定めがあり、かつ、当該代表者が法第 79 条の 4 第 1 項第 1 号から第 3 号までのいずれにも該当しないものであるもの

3. 運送の対象（規則 49 条）

（1）運送の対象となる者は、以下に掲げる者のうち他の者の介助によらずに移動することが困難であると認められ、かつ単独でタクシーその他の公共交通

機関を利用することが困難な者及びその介助者又は付添い人とする。

- ① 身体障害者福祉法第 4 条に規定する身体障害者
- ② 精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第 5 条第 1 項に規定する精神障害者
- ③ 障害者の雇用の促進等に関する法律第 2 条第 4 号に規定する知的障害者
- ④ 介護保険法第 19 条第 1 項に規定する要介護認定を受けている者
- ⑤ 介護保険法第 19 条第 2 項に規定する要支援認定を受けている者
- ⑥ 介護保険法施行規則第 140 条の 62 の 4 第 2 号の厚生労働大臣が定める基準に該当する者
- ⑦ その他肢体不自由、内部障害、知的障害、精神障害その他の障害を有する者

(2) 運送を利用する者は、あらかじめ会員として登録するものとする。

- ① 運送主体が、介護保険被保険者証若しくはその障がい又は疾病を証する書類（障がいに応じた各障害者手帳、難病患者にあつては公費負担助成決定通知の写し又は医師の診断書等）を確認。身体状況の聴取を行い、運送の対象と判断した場合は、福祉有償運送サービス利用会員登録申請書（様式第 1 号）及び身体状況の確認書類の写しを市長に提出しなければならない。
- ② 市長は、福祉有償運送サービス利用会員登録申請書（様式第 1 号）を受理したときは、速やかに利用の要否を調査、決定し、福祉有償運送サービス利用会員登録承認（不承認）通知書（様式第 2 号）により、当該申請者に通知するものとする。
- ③ 運送主体は、運送を利用する者の運送の対象理由が変わった場合には、速やかに福祉有償運送サービス利用会員変更申請書（様式第 1 号）及び身体状況の確認書類の写しを市長に提出し、変更申請を行うものとする。
（変更の場合は、福祉有償運送サービス利用会員登録承認（不承認）通知書（様式第 2 号）の発行は不要とする）

4. 運送の区域（規則 51 条の 4 の 2）

運送の旅客の発地又は着地のいずれもが福津市内にあることを要する。

5. 使用車両

(1) 福祉有償運送にあつては、次の車両を使用する。

- ① 寝台車：車内に寝台（ストレッチャー）を固定する設備を有する自動車
- ② 車椅子車：車椅子の利用者が車椅子のまま車内に乗り込むことが可能な自動車であつてスロープ又はリフト付きの自動車

- ③ 兼用車：ストレッチャー及び車椅子の双方に対応した自動車
- ④ 回転シート車：回転シート（リフトアップシートを含む。）を備える自動車
- ⑤ セダン等（貨物運送の用に供する自動車を除く。）

(2) 使用権原

福祉有償運送に使用する車両を使う権原（所有権、賃貸借権等の使用権）は運送主体が有するものとする。この場合において、**自家用有償旅客運送自動車の運転者又は特定自動運行保安員（以下「運転者等」という。）**から提供される自家用自動車を使用するときは、以下の事項に適合することを要する。

- ① 運送主体と、自家用自動車を提供し、当該運送に携わる者との間に当該車両の使用にかかる契約が締結され、当該契約の内容を証する書面が作成されていること。
- ② 当該契約において、福祉有償運送の管理及び運営、とくに事故発生、苦情等への対応について運送主体が責任を負うことが明確化されていること。
- ③ 利用者に対し、事故発生、苦情等の対応にかかる運送主体の責任者及び連絡先が明瞭に表示されていること。

(3) 車両の表示

登録を受けた場合、車両には外部から見やすいように使用自動車の車体両側面に福祉有償運送の登録を受けた車両である旨を表示すること。表示事項は、「運送主体名」、「福祉有償運送車両」、「登録番号」で、文字はステッカー、マグネットシート又はペンキ等による横書きとし、文字の大きさは縦横 50 ミリメートル以上。ボランティア運転者等との契約に基づき使用している車両等、福祉有償運送ではない用途に車両を用いる可能性のある車両の表示は、福祉有償運送以外の用途で使用する場合、当該表示を外すことができるマグネット式が望ましい。

6. 旅客から収受する対価（法第 79 条の 8、規則第 51 条の 14、規則第 51 条の 15）

対価は、運送サービスの提供及び当該運送サービスと連続して、又は一体として行われる役務の提供等利用者の負担を求めるものであって、次に掲げる範囲とする。

なお、団体の会費（入会金、年会費等）については、運送の対価とはみなさない。

(1) 運送の対価

一般乗用旅客自動車運送事業（タクシー）の利用料金を参考に、別紙のとおり

営利に至らない範囲（タクシー利用料金のおおむね 1/2）で定めること。

(2) 運送の対価以外の対価

待機料金については、一般乗用旅客自動車運送事業（タクシー）の利用料金を参考に別紙のとおり営利に至らない範囲（タクシー利用料金のおおむね 1/2）で定めること。

その他の料金（介助料等）については、実費の範囲内であること。

~~〔運送主体の介護保険請求〕~~

~~福祉有償運送では、介護保険の乗降介助等については、原則として請求できない。~~

7. 運転者（規則第 51 条の 16）

運転者は次に掲げる要件を備えなければならない。

- ① 道路交通法に規定する第二種運転免許証を受けており、かつ、現にその効力が停止されていない者
- ② 同法に規定する第一種運転免許を受けており、かつ、現にその効力が停止されていない者（当該効力がその有償旅客運送自動車の運転手として選任される日から遡って 2 年以内に停止されたものを除く（要証明書の提出））であって、次に掲げる要件のいずれかを備える者。
 - イ. 国土交通大臣が認定する講習を修了していること
 - ロ. 前号に掲げる要件に準ずるものとして国土交通大臣が認める要件を備えていること
- ③ 福祉車両以外の自動車を使用して福祉有償運送を行う場合にあっては、上記に掲げる要件のほか次に掲げる要件のいずれかを備える運転者を乗務させ、又は次に掲げる要件のいずれかを備える者を乗務させなければならない。
 - イ. 社会福祉士及び介護福祉士法第 42 条第 1 項の介護福祉士の登録を受けていること
 - ロ. 国土交通大臣が認定する講習を修了していること
 - ハ. 前号に掲げる要件に準ずるものとして国土交通大臣が認める要件を備えていること

8. 損害を賠償するための措置（規則第 51 条の 26）

運送主体は、運行により生じた旅客その他の者の生命、身体又は財産の損害を賠償するために、次の額の損害賠償保険に加入していること。

- ・ 対人保険 8, 000 万円以上
- ・ 対物保険 200 万円以上

9. 管理運営体制

運行管理、指揮命令、運転者に対する監督および指導、事故発生時の対応並びに苦情処理にかかる体制その他の安全の確保及び旅客の利便の確保に関する体制が明確に整備されていること。

(1) 運行管理（規則第 51 条の 17）

運送主体において、運行管理の責任者の選任等、運行管理体制を整備すること。

車両を 5 両以上使用して送迎する事務所は、次のいずれかに該当する者を運行管理責任者として選任しなければならない。

- ・ 旅客自動車運送事業運輸規則第 48 条の 12 に規定する受験資格を有する者
- ・ 道路交通法施行規則第 9 条の 9 第 1 項に規定する要件を備える者
- ・ 国土交通大臣が前 2 項と同等以上の能力を有するものと認める者

(2) 安全な運行のための確認等及び業務記録（規則第 51 条の 22）

運送主体は、運行の業務に従事しようとする運転者等に対して、次に掲げる事項を確認し、運行の安全を確保するために必要な指示を与え、運転者ごとに確認を行った旨及び指示の内容を記録し、かつ、その記録を一年間保存しなければならない。

・ 運転者に対しては、酒気帯びの有無及び疾病、疲労その他の理由により安全な運転をすることができないおそれの有無

又、運送主体は、運転者が乗務したときは、次に掲げる事項を運転者ごとに記録させ、かつその記録を一年間保存しなければならない。

- ・ 運転者等の氏名
- ・ 運転者等が従事した運行の業務にかかる車両の自動車登録番号その他車両を識別できる表示
- ・ 運行の業務の開始及び終了の地点及び日時並びに主な経過地点及び乗務した距離
- ・ 道路交通法第 67 条第 2 項に規定する交通事故若しくは自動車事故報告規則第 2 条に規定する事故又は異常な状態が発生した場合にあっては、その概要及び原因

(3) 整備管理（規則第 51 条の 24）

運送主体は、使用車両の点検及び整備の適切な実施を確保するため、車両の整備管理責任者の選任、その他整備管理体制の整備を行うこと。

(4) 事故の対応に係る責任者の選任等（規則第 51 条の 25）

運送主体は、使用車両にかかる事故が発生した場合の対応に係る責任者の選任、その他連絡体制の整備を行うこと。又、事故が発生した場合には、次に掲げる事項を記録し、その記録を事務所において二年間保存すること。

- ・ 運転者等の氏名
- ・ 当該車両の自動車登録番号その他の当該車両を識別できる表示
- ・ 事故の発生日時
- ・ 事故の発生場所
- ・ 事故の当事者（運転者等を除く）の氏名
- ・ 事故の概要（損害の程度を含む）
- ・ 事故の原因
- ・ 再発防止対策

(5) 苦情処理（規則第 51 条の 30）

運送主体は、苦情処理の体制を整備すること。苦情の申し出を受けた場合には、次の事項を記録すること。

- ・ 苦情の内容
- ・ 原因究明の結果
- ・ 苦情に対する説明の内容
- ・ 改善措置
- ・ 苦情処理の担当者

10. 運営協議会の合意

(1) 運営協議会における合意の方法

運営協議会において協議が調った場合（原則全会一致）に、運営協議会における合意があったものとする。

(2) 合意を必要とする事項

運営協議会において合意を必要とする事項は、次に掲げる事項とする。

- ① 福津市の福祉輸送サービスの状況から、NPO法人等を運送主体とする福祉有償運送が必要であること。
- ② 道路運送法第 79 条の 6 第 1 項に規定する有効期間の更新の登録を行う場合であって、引き続き、福津市においてNPO法人等を運送主体とする福祉有償運送が必要であること。
- ③ 道路運送法第 79 条の 7 に規定する変更登録を行う場合であって、運送の区域を拡大すること、又は運送の種別を変更する場合には、その必要性があること。
- ④ 道路運送法第 79 条の 8 に規定する旅客から収受する対価の額（変更使用とする場合も同様とする。）

(3) 合意を解除する場合

道路運送法第 79 条の 12 に規定する合意の解除については、合意を解除しようとするに至った事実及び理由を示して協議を行うものとする。この場合に

において、当該福祉有償運送者に業務改善又は弁明の機会を付与するものとする。

11. 登録後における市の役割

福津市は、利用者等からの苦情、通報及び事故等の連絡を受けた場合には、必要に応じ運営協議会の構成員に通知するとともに、運営協議会において対応を協議し必要な指導を行うことができる。

また、福岡運輸支局から運営協議会で協議した福祉有償運送者にかかる業務の停止又は、登録の抹消等、行政処分にかかる通知を受理した場合は当該事実を運営協議会の構成員に通知するとともに、必要に応じ運営協議会を開催する等、適切な対応をするものとする。